



جمهوری اسلامی ایران

شورای اجرایی فناوری اطلاعات

# گزارش نتایج پنج مرحله ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی

خردادماه ۱۳۹۸



## فهرست مطالب

۵	خلاصه مدیریتی
۱-۱-۱۴	وزارت صنعت، معدن، تجارت
۱-۲-۱۵	صندوق ضمانت صادرات ایران
۱-۳-۱۶	سازمان توسعه تجارت ایران
۱-۴-۱۷	سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان
۱-۵-۱۸	شرکت بازرگانی دولتی ایران
۱-۶-۱۹	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
۱-۷-۲۰	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی
۱-۸-۲۱	سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور
۱-۹-۲۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی
۱-۱۰-۲۴	گمرک جمهوری اسلامی ایران
۱-۱۱-۲۵	سازمان سرمایه گذاری و کمک های اقتصادی و فنی ایران
۱-۱۲-۲۶	سازمان خصوصی سازی
۱-۱۳-۲۷	سازمان حسابرسی
۱-۱۴-۲۸	سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی
۱-۱۵-۲۹	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱-۱۶-۳۰	سازمان امور مالیاتی کشور
۱-۱۷-۳۱	سازمان هواشناسی کشور
۱-۱۸-۳۲	سازمان ملی زمین و مسکن
۱-۱۹-۳۳	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک
۱-۲۰-۳۴	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی
۱-۲۱-۳۵	شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل و نقل کشور
۱-۲۲-۳۶	شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)
۱-۲۳-۳۷	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران
۱-۲۴-۳۸	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای
۱-۲۵-۳۹	سازمان بنادر و دریانوردی
۱-۲۶-۴۰	وزارت جهاد کشاورزی
۱-۲۷-۴۱	سازمان امور اراضی
۱-۲۸-۴۳	سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری



گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

- ۲۹-۱- سازمان امور عشایر ایران..... ۴۴
- ۳۰-۱- سازمان نظام دامپزشکی..... ۴۵
- ۳۱-۱- سازمان شیلات ایران..... ۴۶
- ۳۲-۱- سازمان حفظ نباتات..... ۴۷
- ۳۳-۱- سازمان دامپزشکی کشور..... ۴۸
- ۳۴-۱- سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی..... ۴۹
- ۳۵-۱- سازمان حفاظت محیط زیست..... ۵۰
- ۳۶-۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی..... ۵۱
- ۳۷-۱- سازمان غذا و دارو..... ۵۲
- ۳۸-۱- سازمان انتقال خون کشور..... ۵۳
- ۳۹-۱- انستیتو پاستور ایران..... ۵۴
- ۴۰-۱- وزارت تعاون کار و امور اجتماعی..... ۵۵
- ۴۱-۱- سازمان بیمه سلامت ایران..... ۵۶
- ۴۲-۱- سازمان بهزیستی کشور..... ۵۷
- ۴۳-۱- سازمان بازنشستگی کشوری..... ۵۸
- ۴۴-۱- سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور..... ۵۹
- ۴۵-۱- وزارت امور خارجه..... ۶۰
- ۴۶-۱- بنیاد شهید و امور ایثارگران..... ۶۱
- ۴۷-۱- سازمان وظیفه عمومی ناجا..... ۶۲
- ۴۸-۱- سازمان انرژی اتمی ایران..... ۶۳
- ۴۹-۱- جهاد دانشگاهی..... ۶۴
- ۵۰-۱- وزارت علوم، تحقیقات و فناوری..... ۶۵
- ۵۱-۱- سازمان سنجش آموزش کشور..... ۶۶
- ۵۲-۱- وزارت آموزش و پرورش..... ۶۷
- ۵۳-۱- سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی..... ۶۸
- ۵۴-۱- سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت های مردمی و خانواده..... ۶۹
- ۵۵-۱- نهضت سوادآموزی..... ۷۰
- ۵۶-۱- سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس..... ۷۱
- ۵۷-۱- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی..... ۷۲
- ۵۸-۱- سازمان حج و زیارت..... ۷۳
- ۵۹-۱- سازمان اوقاف و امور خیریه..... ۷۴



گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

- ۶۰-۱ - سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی..... ۷۵
- ۶۱-۱ - سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری..... ۷۶
- ۶۲-۱ - سازمان اسناد و کتابخانه ملی..... ۷۷
- ۶۳-۱ - معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری..... ۷۸
- ۶۴-۱ - سازمان ملی استاندارد ایران..... ۷۹
- ۶۵-۱ - وزارت ورزش و جوانان..... ۸۰
- ۶۶-۱ - بنیاد ملی بازی های رایانه ای..... ۸۱
- ۶۷-۱ - ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات..... ۸۲
- ۶۸-۱ - سازمان فضایی ایران..... ۸۳
- ۶۹-۱ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران..... ۸۴
- ۷۰-۱ - پژوهشگاه ارتباطات و فناوری..... ۸۵
- ۷۱-۱ - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات..... ۸۶
- ۷۲-۱ - سازمان فناوری اطلاعات ایران..... ۸۷
- ۷۳-۱ - پست بانک ایران..... ۸۸
- ۷۴-۱ - شرکت ارتباطات زیرساخت..... ۸۹
- ۷۵-۱ - شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام..... ۹۰
- ۷۶-۱ - وزارت کشور..... ۹۱
- ۷۷-۱ - سازمان ثبت احوال کشور..... ۹۲
- ۷۸-۱ - سازمان مدیریت بحران کشور..... ۹۳
- ۷۹-۱ - مرکز آمار ایران..... ۹۴
- ۸۰-۱ - سازمان نقشه برداری کشور..... ۹۵
- ۸۱-۱ - مرکز آموزش مدیریت دولتی..... ۹۶
- ۸۲-۱ - وزارت دادگستری..... ۹۷
- ۸۳-۱ - سازمان پزشکی قانونی کشور..... ۹۸
- ۸۴-۱ - سازمان تعزیرات حکومتی..... ۹۹
- ۸۵-۱ - سازمان بازرسی کل کشور..... ۱۰۰
- ۸۶-۱ - سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور..... ۱۰۱
- ۸۷-۱ - شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور..... ۱۰۲
- ۸۸-۱ - شرکت توانیر..... ۱۰۳
- ۸۹-۱ - شرکت تولید نیروی برق حرارتی..... ۱۰۴
- ۹۰-۱ - شرکت مدیریت منابع آب ایران..... ۱۰۵



- ۱-۹۱ - سازمان ملی بهره‌وری..... ۱۰۶
- ۱-۹۲ - سازمان تأمین اجتماعی..... ۱۰۷
- ۱-۹۳ - سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران..... ۱۰۸
- ۱-۹۴ - وزارت راه و شهرسازی..... ۱۱۰
- ۱-۹۵ - سازمان برنامه‌بودجه..... ۱۱۲
- ۱-۹۶ - شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران..... ۱۱۳
- ۱-۹۷ - سازمان هدفمندی یارانه‌ها..... ۱۱۴
- ۱-۹۸ - صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک..... ۱۱۵
- ۱-۹۹ - شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران..... ۱۱۶
- ۱-۱۰۰ - پژوهشگاه فضایی..... ۱۱۷
- ۱-۱۰۱ - سازمان تبلیغات اسلامی..... ۱۱۸
- ۱-۱۰۲ - شرکت ملی گاز ایران..... ۱۱۹
- ۱-۱۰۳ - شرکت ملی پتروشیمی ایران..... ۱۲۰
- ۱-۱۰۴ - ستاد وزارت نفت..... ۱۲۱
- ۱-۱۰۵ - دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات..... ۱۲۲

### فهرست جداول

- جدول (۱-۱) دستگاه‌هایی که در نوبت پنجم ارزیابی همکاری نکرده‌اند..... ۸
- جدول (۱-۲) ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به نوبت چهارم..... ۹
- جدول (۱-۳) فهرست سازمان‌های جدید در ارزیابی نوبت پنجم..... ۱۰
- جدول (۱-۴) تعداد خدمات و زیر خدمات ارزیابی شده در پنج نوبت..... ۱۱
- جدول (۱-۵) تعداد دستگاه‌های حاضر در پنج نوبت ارزیابی..... ۱۱
- جدول (۱-۶) رتبه‌بندی سازمان‌ها بر اساس امتیاز کل..... ۱۲

### فهرست اشکال

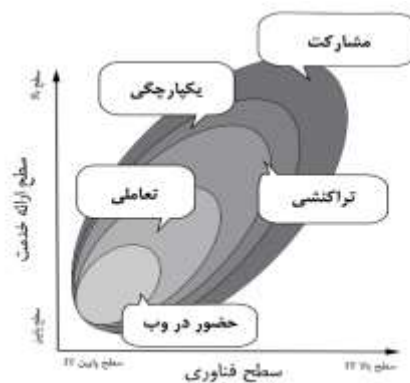
- شکل (۱-۱) مدل پنج مرحله‌ای بلوغ مطرح در ادبیات ارزیابی..... ۵
- شکل (۱-۲) مدل بلوغ بومی..... ۵
- شکل (۱-۳) نمودار ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به نوبت چهارم..... ۹
- شکل (۱-۴) نمودار مقایسه نتایج میانگین وضعیت در پنج نوبت ارزیابی..... ۱۰

## خلاصه مدیریتی

به استناد بند (۲) مصوبه اول جلسه یازدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات که طی نامه شماره ۱/۱۰۴۵۱ مورخ ۹۷/۰۲/۰۴ ابلاغ شده است، دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات موظف است به صورت مستمر کیفیت وب گاه ها و خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی دارای شناسنامه خدمات مصوب سازمان اداری و استخدامی کشور را ارزیابی کند، در این راستا سازمان فناوری اطلاعات ایران با همکاری دبیرخانه شورا برای پنجمین دوره خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی مذکور را ارزیابی کرده است. در ارزیابی نوبت پنجم همانند چهار دوره گذشته از مدل بلوغ مرحله ای برای ارزیابی استفاده شده است. مدل بلوغ پنج مرحله ای از پنج مرحله حضور در وب، تعاملی، تراکنشی، یکپارچگی و مشارکتی تشکیل شده است. آنچه در دنیا به عنوان مدل بلوغ خدمات الکترونیکی شناخته می شود در شکل (۱-۱) نشان داده شده است. در این مدل، خدمات به صورت تکاملی در مراحل بلوغ حضور دارند به عنوان مثال خدمتی که وارد مرحله تعاملی شده به تمامی مرحله حضور در وب را پیش از آن طی کرده است و حضور در هر مرحله پیش نیاز حضور در مرحله بعدی است. با توجه به وضعیت فعلی دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی، مدل پنج مرحله ای بلوغ در ارزیابی های انجام شده توسط سازمان فناوری اطلاعات به گونه ای بومی سازی شده که هر مرحله بلوغ بخشی از شاخص های نهایی را در بردارد و پنج مرحله در کنار یکدیگر ارزیابی ارائه خدمت الکترونیکی را در برمی گیرد (شکل (۱-۲)). در مدل بومی شده هر یک از مراحل بلوغ یکی از جنبه های ارائه خدمت را بررسی می کند.



شکل (۱-۲) مدل بلوغ بومی



شکل (۱-۱) مدل پنج مرحله ای بلوغ مطرح در ادبیات ارزیابی



## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

دلیل اینکه در مدل بلوغ بومی پنج مرحله جداگانه در نظر گرفته شده و خدمات باید در هر پنج مرحله حضور داشته باشند، وضعیت فعلی دستگاه‌های اجرایی است. طبق بررسی‌های به عمل آمده توسط گروه ارزیابی، بسیاری از خدمات الکترونیکی در ایران در مرحله تراکنشی حضور دارند، حال آنکه در مرحله حضور در وب عملکرد مناسبی ندارند. به عنوان مثال خدمت کاملاً الکترونیکی ارائه می‌شود اما اطلاع‌رسانی در خصوص وجود خدمت الکترونیکی، داشتن توضیحات لازم و لینک از صفحه اول سامانه دستگاه به سامانه ارائه‌دهنده انجام نشده است. در چنین شرایطی خدمت بدون طی مراحل بلوغ به مرحله‌های آخر رسیده و لذا در مرحله آخر ساختاری برای حضور مناسب در وب (ساختار مناسب کاربرپسند و درگیر کننده کاربر) وجود ندارد و به همین دلیل است که در ارزیابی انجام گرفته توسط سازمان فناوری اطلاعات برای هر خدمت پنج مرحله اندازه‌گیری می‌شود. توضیحات بیشتر در خصوص هر یک از مراحل مدل بلوغ در ادامه این بخش آورده شده است.

- **مرحله حضور در وب:**

هدف از مرحله حضور در وب، اطلاع‌رسانی است. آگاهی از وجود خدمات و راه‌های استفاده از آن‌ها جزو حقوق شهروندی به شمار می‌رود. به منظور الکترونیکی شدن هر درگاه، حضور و عبور از این مرحله ضروری است. به همین دلیل، حضور در وب مرحله مهمی برای هر سازمانی است که به سمت الکترونیکی شدن پیش می‌رود.

- **مرحله تعاملی:**

مرحله تعاملی، مقدمه‌ای برای ارائه خدمات به شهروندان است. کاربر باید قادر باشد به صورت الکترونیکی با دولت تعامل داشته باشد، اما دولت در مرحله تعاملی ضرورتاً با کاربر ارتباط ندارد. ایجاد بستری برای ارسال درخواست از طریق پر کردن و ارسال فرم‌ها از اهداف مرحله تعاملی است. در این مرحله شناسایی کاربر و داشتن محیطی برای تعریف وی به صورت یک صفحه شخصی یا داشبوردی مخصوص کار وجود ندارد، اما فرم‌ها به گونه‌ای طراحی شده است که کاربر می‌تواند درخواست خود را در ساختاری مناسب به دولت اطلاع دهد. فرآیند به صورت لزوماً برخط انجام نمی‌شود و می‌تواند به صورت ارسال از طریق درگاه، پست الکترونیکی یا حتی تحویل به یک باجه خاص باشد.

- **مرحله تراکنشی:**

در مرحله تراکنشی کاربر می‌بایست قادر باشد با دولت ارتباط برقرار کند و دولت باید به صورت



## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

الکترونیکی به کاربر پاسخ گو باشد. این مرحله تغییراتی در فرآیندهای رسمی که قبلاً به صورت کاغذی انجام می شد و یا نیاز به مراجعه حضوری به سازمان داشت، اعمال می کند. همچنین کاربران می توانند به ازای خدمات و یا انجام معاملات به صورت برخط، پرداخت الکترونیکی داشته باشند. هدف اصلی این مرحله، ارائه کامل خدمت به صورت الکترونیکی است.

- **مرحله یکپارچگی:**

هدف از این مرحله، جایگزینی تعاملات مبتنی بر گروه به جای فردی است و شامل یکپارچگی فرآیندهای چندمنظوره با یکدیگر و تعاملات است. در اینجا درگاه دیگر صرفاً یک صفحه با روند قدیمی نیست و به طور کامل سامانه های پشت دفتری و فرآیندها را یکپارچه می سازد. هدف از مرحله یکپارچگی علاوه بر یکپارچگی در سطح داده، یکپارچگی در سطح ارائه خدمت و در سطح اعلام اعلانات به کاربر، یکپارچگی در دسترسی کاربر به داده ها و گرفتن پاسخ سوالات خود نیز است.

- **مرحله مشارکتی:**

هدف از این مرحله، افزایش مشارکت عموم در امور و تصمیم گیری های دولت در راستای بهبود تصمیم گیری های سیاسی و خدمات دولتی است. بدین منظور دولت به ابزارهای رسانه اجتماعی و وب از جمله وبلاگ ها، شبکه های اجتماعی، اشتراک عکس و ویدئو و ... روی می آورد تا در نهایت نظر مخاطبان خدمت به عنوان یک شاخص کمکی به دولت در اخذ تصمیمات آگاهانه و قابل اعتماد کمک کند. این مرحله مکالمه هم زمان، رأی دهی، بازخورد، ایده دادن، پاسخ به موقع و مداوم به بازخورد، تمرکز بر روی جریان های اصلی رسانه های اجتماعی و کانال های ارتباطی متنوع را شامل می شود.

### **علت و هدف ارزیابی:**

به استناد مصوبه اول جلسه یازدهم شورای اجرایی (عالی) فناوری اطلاعات ایران مورخ ۹۸/۱/۲۸ نیز دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات موظف است به صورت مستمر در دوره های سه ماهه نسبت به ارزیابی کیفیت وبگاه ها و خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی که شناسنامه خدمات آن ها به تأیید سازمان اداری استخدامی کشور رسیده است، اقدام و گزارش مربوط را به شورا ارائه کند.

مبنای ارزیابی نوبت پنجم، شناسنامه های صادر شده از سوی سازمان امور استخدامی کشور است. در صورت اختلاف بین فهرست خدمات ارائه شده در شناسنامه و فهرست ارائه شده در درگاه سازمان امور





## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

اداری و استخدامی، از یکپارچگی نتایج ارزیابی کاسته شده است.

شاخص‌های ارزیابی نوبت پنجم بر مبنای دیدگاه شهروند محوری و با توجه به پنج هدف اصلی ذکر شده در سند ارزیابی سال ۲۰۱۸ سازمان ملل متحد اطلاع‌رسانی (فراگیری، اثربخشی، پاسخگویی، شفافیت و قابلیت اطمینان) طراحی شده‌اند. در ارزیابی نوبت پنجم، برآورده سازی اهداف پنج‌گانه در مراحل مختلف بلوغ دنبال شده است.

در ارزیابی نوبت پنجم پنج دستگاه مطابق جدول زیر همکاری نکرده‌اند. سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، دانشگاه عالی دفاع مقدس و شرکت ملی نفت ایران به علت عدم همکاری در ارائه فهرست خدمات در ارزیابی حضور ندارند. ارزیابی وزارت صنعت، معدن و تجارت و سازمان نظام دامپزشکی نیز به علت عدم همکاری برای ارائه اطلاعات لازم، بر اساس آنچه از درگاه سازمان قابل رؤیت بوده انجام گرفته است. لازم به ذکر است که وزارت نیرو، سازمان سرمایه‌گذاری خارجی، سازمان اداری استخدامی کشور خواستار عدم حضور در این نوبت از ارزیابی شده‌اند.

جدول (۱-۱) دستگاه‌هایی که در نوبت پنجم ارزیابی همکاری نکرده‌اند

ردیف	عنوان دستگاه
۱	سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران
۲	دانشگاه عالی دفاع مقدس
۳	وزارت صنعت، معدن و تجارت
۴	شرکت ملی نفت ایران
۵	نظام دامپزشکی

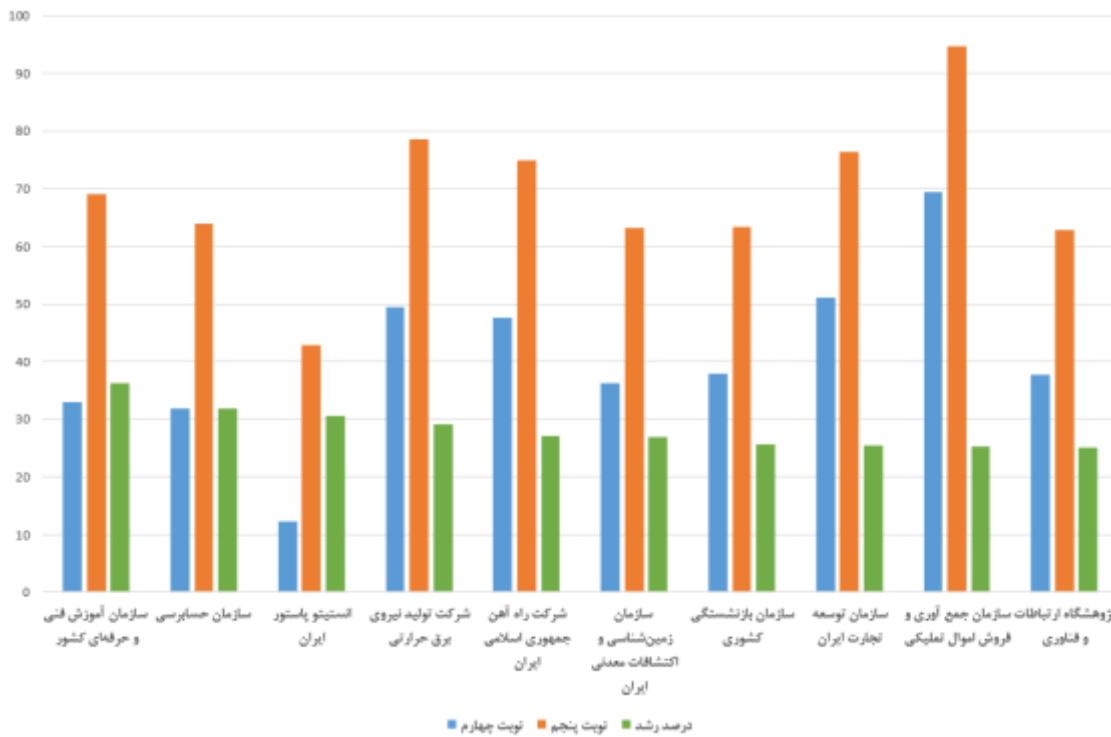
از موارد قابل توجه، پیشرفت سازمان‌ها در طول پنج نوبت ارزیابی بوده است. در جدول (۱-۲) اسامی ده سازمان که دارای بیشترین رشد نسبت به نوبت چهارم را داشتند، آورده شده است. روند رشد دستگاه‌های اجرایی در طول پنج نوبت ارزیابی بر اساس میانگین امتیازهای به دست آمده در مراحل بلوغ و امتیاز کل سازمان‌ها نیز در شکل (۱-۴) نشان داده شده است. اگرچه وضعیت کلی سازمان‌ها (امتیاز کل) رشد کمی نسبت به نوبت پنجم داشته است ولی در مراحل تعاملی، تراکنشی و مشارکتی تغییراتی در وضعیت دستگاه‌های اجرایی اتفاق افتاده است. در مراحل یکپارچگی و حضور در وب به علت سختگیری بیشتر در نحوه سنجش نسبت به ارزیابی نوبت چهارم، میانگین امتیاز به دست آمده کاهش یافته است.



### گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

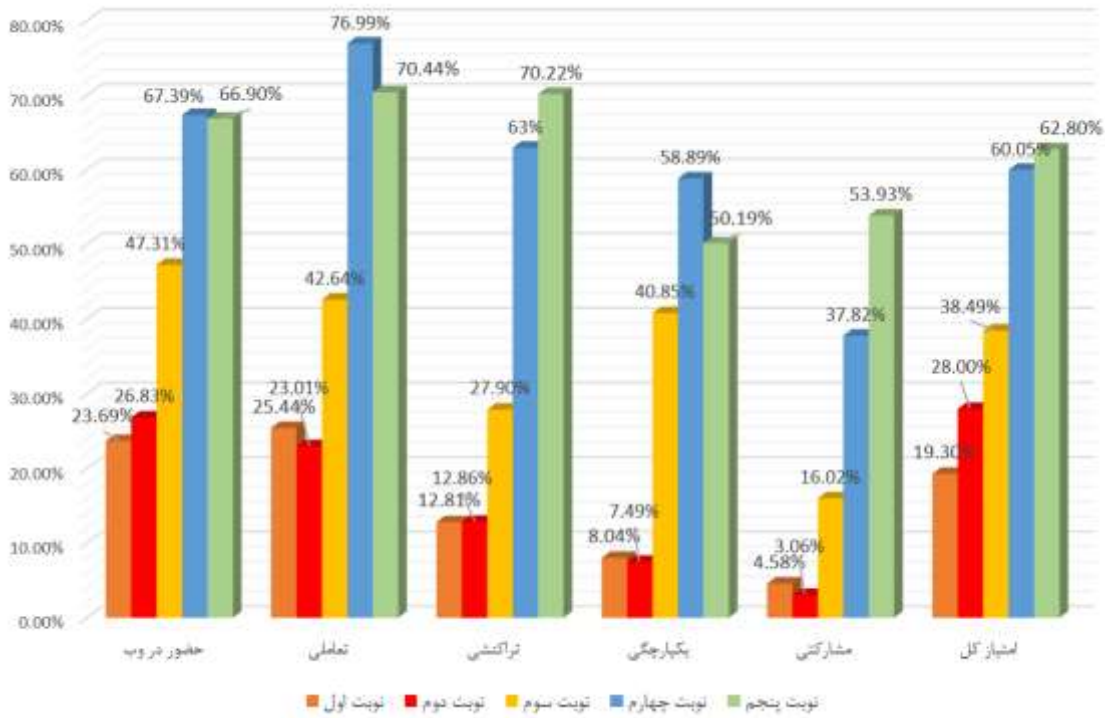
جدول (۱-۲) ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به نوبت چهارم

نام سازمان	درصد رشد
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۳۶٫۲۵٪
سازمان حسابداری	۳۱٫۹۴٪
انستیتو پاستور ایران	۳۰٫۶۲٪
شرکت تولید نیروی برق حرارتی	۲۹٫۱٪
شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	۲۷٫۱۳٪
سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی ایران	۲۶٫۹٪
سازمان بازنشستگی کشوری	۲۵٫۵۹٪
سازمان توسعه تجارت ایران	۲۵٫۳۷٪
سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی	۲۵٫۳۶٪
پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲۵٫۰۹٪



شکل (۱-۳) نمودار ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به نوبت چهارم

## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها



شکل (۱-۴) نمودار مقایسه نتایج میانگین وضعیت در پنج نوبت ارزیابی

در ارزیابی نوبت پنجم تعداد ۱۵ سازمان جدید به ارزیابی اضافه شده‌اند (جدول (۱-۳)).

جدول (۱-۳) فهرست سازمان‌های جدید در ارزیابی نوبت پنجم

ردیف	سازمان
۱	ستاد وزارت نفت
۲	شرکت ملی پتروشیمی ایران
۳	شرکت ملی گاز ایران
۴	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران
۵	سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها
۶	سازمان برنامه‌بودجه کشور
۷	سازمان تأمین اجتماعی
۸	سازمان تبلیغات اسلامی
۹	پژوهشگاه فضایی
۱۰	سازمان ملی بهره‌وری ایران
۱۱	وزارت راه و شهرسازی
۱۲	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران
۱۳	دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات
۱۴	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک
۱۵	شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران



## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

در میان این ۱۵ سازمان، وضعیت صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک، وزارت راه و شهرسازی و سازمان برنامه و بودجه نسبت به سایرین از نظر امتیاز کل در ارزیابی نوبت پنجم بهتر بوده است.

تعداد کل خدمات و زیر خدمات ارزیابی شده در پنج دوره ارزیابی در جدول (۴-۱) آورده شده است. در نوبت اول ارزیابی، اکثر سازمان ها تک خدمتی بوده و یا زیر خدمت نداشته اند. در نوبت دوم، ارزیابی مبتنی بر خدمات و زیر خدمات شناسنامه دار بوده است. در نوبت سوم، چهارم و پنجم خدمات و زیر خدماتی که خود سازمان ها فهرست کرده و در اختیار ارزیاب قرار دادند، مورد ارزیابی قرار گرفته است. موارد ذکر شده دلیل اصلی اختلاف تعداد خدمات ارزیابی شده در پنج نوبت است.

جدول (۴-۱) تعداد خدمات و زیر خدمات ارزیابی شده در پنج نوبت

نوبت اول	نوبت دوم	نوبت سوم	نوبت چهارم	نوبت پنجم	
۵۷۳	۱۷۷۸	۱۷۵۸	۲۰۹۵	۲۲۰۷	تعداد خدمات و زیر خدمات ارزیابی شده

جدول (۵-۱) مقایسه تعداد دستگاه های دارای شناسنامه خدمت ارزیابی شده در پنج نوبت ارزیابی را نشان می دهد. تعداد دستگاه های ارزیابی شده از ۶۰ دستگاه در دوره اول به ۱۰۵ دستگاه در دوره پنجم افزایش یافته است.

جدول (۵-۱) تعداد دستگاه های حاضر در پنج نوبت ارزیابی

نوبت ارزیابی	زمان برگزاری	تعداد دستگاه حاضر
ارزیابی نوبت اول	زمستان ۹۵	۶۰
ارزیابی نوبت دوم	تابستان ۹۶	۸۳
ارزیابی نوبت سوم	زمستان ۹۶	۹۳
ارزیابی نوبت چهارم	تابستان ۹۷	۹۳
ارزیابی نوبت پنجم	زمستان ۹۷	۱۰۵

## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

رتبه‌بندی نهایی سازمان‌ها که در جدول (۶-۱) نشان داده شده است، بر اساس محاسبه امتیاز کل برای هر سازمان انجام می‌شود. امتیاز کل هر سازمان میانگین وزن دار امتیاز سازمان در مراحل پنج‌گانه بلوغ است. البته لازم به ذکر است که در ارزیابی نوبت پنجم اختلاف امتیاز کل بین سازمان‌ها در مواردی بسیار کم و در حد یک‌صدم اختلاف است.

جدول (۶-۱) رتبه‌بندی سازمان‌ها بر اساس امتیاز کل

ردیف	سازمان‌ها	میانگین وزن دار نوبت پنجم	ردیف	سازمان‌ها	میانگین وزن دار نوبت پنجم
۱	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۹۸,۰۰٪	۵۵	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی	۶۲,۹۸٪
۲	سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران	۹۷,۵٪	۵۶	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری	۶۲,۸۵٪
۳	سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی	۹۴,۷۵٪	۵۷	صندوق ضمانت صادرات ایران	۶۱,۸۸٪
۴	سازمان امور مالیاتی کشور	۹۲,۷۵٪	۵۸	پژوهشگاه فضایی	۶۱,۴۸٪
۵	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۹۱,۷۳٪	۵۹	سازمان حج و زیارت	۶۰,۵۲٪
۶	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	۸۹,۶۳٪	۶۰	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	۶۰,۲۴٪
۷	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۸۹,۲۱٪	۶۱	وزارت آموزش و پرورش	۵۹,۹۶٪
۸	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۸۸,۷۰٪	۶۲	سازمان تعزیرات حکومتی	۵۹,۹٪
۹	نهضت سوادآموزی	۸۸,۵۴٪	۶۳	سازمان مدیریت بحران کشور	۵۹,۶۸٪
۱۰	شرکت ارتباطات زیرساخت	۸۶,۷۷٪	۶۴	مرکز آموزش مدیریت دولتی	۵۹,۰۲٪
۱۱	سازمان امور اراضی	۸۶,۱۸٪	۶۵	شرکت توانیر	۵۸,۸۱٪
۱۲	سازمان سنجش آموزش کشور	۸۶,۰۹٪	۶۶	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۵۷,۹۸٪
۱۳	سازمان بنادر و دریانوردی	۸۵,۷۴٪	۶۷	شرکت ملی پتروشیمی ایران	۵۷,۸۶٪
۱۴	سازمان ملی زمین و مسکن	۸۵,۱۱٪	۶۸	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۵۷,۴۰٪
۱۵	سازمان انرژی اتمی ایران	۸۴,۶۶٪	۶۹	سازمان انتقال خون کشور	۵۶,۷۹٪
۱۶	سازمان خصوصی‌سازی	۸۳,۵۰٪	۷۰	سازمان فضایی ایران	۵۶,۳۱٪
۱۷	سازمان نقشه‌برداری کشور	۸۲,۸۲٪	۷۱	وزارت صنعت، معدن، تجارت	۵۵,۷۰٪
۱۸	سازمان هواشناسی کشور	۸۲,۳۲٪	۷۲	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی	۵۵,۳۶٪
۱۹	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی	۸۱,۶۸٪	۷۳	وزارت تعاون کار و امور اجتماعی	۵۵,۰۱٪
۲۰	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک	۸۱,۶۵٪	۷۴	شرکت ملی گاز ایران	۵۳,۴۸٪
۲۱	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۸۱,۵۳٪	۷۵	سازمان زندان‌ها و امور تربیتی کشور	۵۳,۳۷٪
۲۲	پست‌بانک ایران	۷۹,۴۲٪	۷۶	وزارت ورزش و جوانان	۵۰,۴۴٪
۲۳	شرکت بازرگانی دولتی ایران	۷۹,۲۸٪	۷۷	شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)	۵۰,۳۷٪
۲۴	مرکز آمار ایران	۷۸,۹۸٪	۷۸	سازمان بازرسی کل کشور	۵۰,۲۱٪

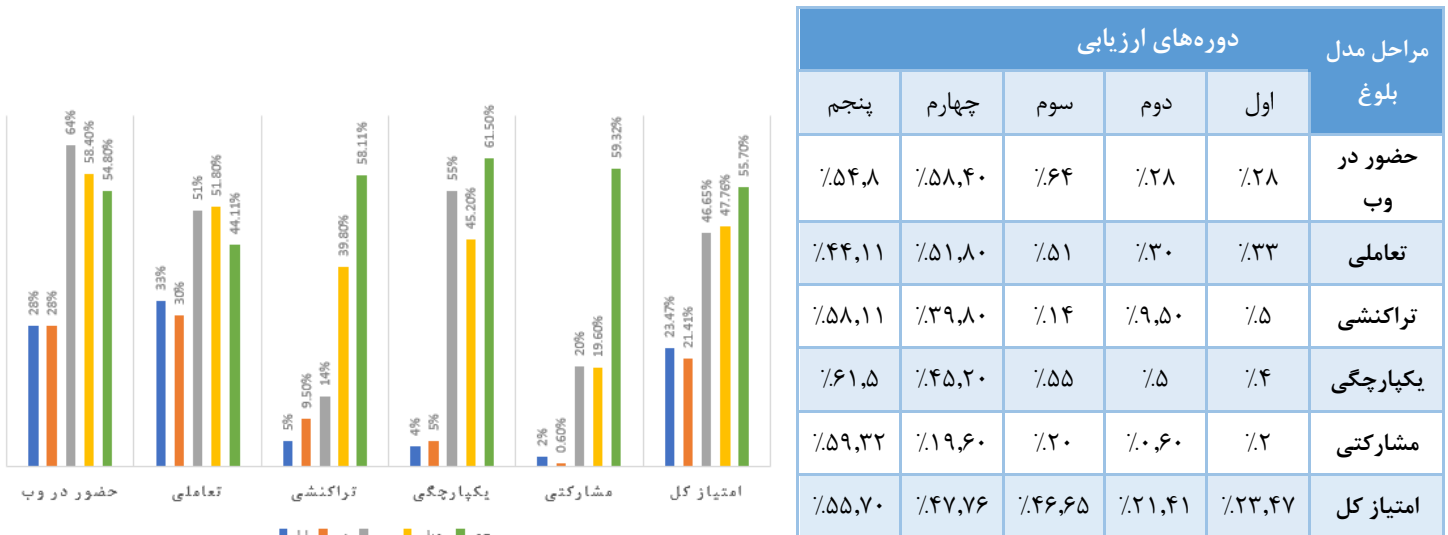


## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

۲۵	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	۷۹	جهاد دانشگاهی	۴۹,۱۳٪
۲۶	شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربنای حمل و نقل کشور	۸۰	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای	۴۸,۶۵٪
۲۷	وزارت جهاد کشاورزی	۸۱	سازمان ملی بهره‌وری ایران	۴۵,۸۵٪
۲۸	سازمان دامپزشکی کشور	۸۲	سازمان اسناد و کتابخانه ملی	۴۵,۷۴٪
۲۹	سازمان توسعه تجارت ایران	۸۳	سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان	۴۵,۳۶٪
۳۰	سازمان ملی استاندارد ایران	۸۴	وزارت دادگستری	۴۵,۱۴٪
۳۱	شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران	۸۵	وزارت امور خارجه	۴۳,۹۷٪
۳۲	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۸۶	شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور	۴۳,۷۹٪
۳۳	شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام	۸۷	سازمان وظیفه عمومی ناجا	۴۳,۷۶٪
۳۴	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۸۸	انستیتو پاستور ایران	۴۲,۸۳٪
۳۵	سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی	۸۹	ستاد وزارت ارتباطات	۴۲,۳۶٪
۳۶	سازمان بیمه سلامت ایران	۹۰	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران	۴۱,۸۹٪
۳۷	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	۹۱	سازمان غذا و دارو	۴۱,۳۸٪
۳۸	سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده	۹۲	شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران	۴۰,۸۵٪
۳۹	سازمان ثبت‌احوال کشور	۹۳	سازمان تأمین اجتماعی	۴۰,۸۲٪
۴۰	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۹۴	سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری	۴۰,۲۴٪
۴۱	وزارت راه و شهرسازی	۹۵	سازمان پزشکی قانونی کشور	۳۷,۷۶٪
۴۲	سازمان اوقاف و امور خیریه	۹۶	سازمان بهزیستی کشور	۳۵,۹۵٪
۴۳	شرکت مدیریت منابع آب ایران	۹۷	سازمان امور عشایر ایران	۳۵,۰۸٪
۴۴	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۹۸	سازمان تبلیغات اسلامی	۳۵,۰۴٪
۴۵	سازمان برنامه‌ریزی و بودجه کشور	۹۹	دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات	۳۴,۸۳٪
۴۶	سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس	۱۰۰	سازمان حفظ نباتات	۳۱,۴۵٪
۴۷	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران	۱۰۱	سازمان نظام دامپزشکی	۳۰,۴۵٪
۴۸	سازمان حفاظت محیط‌زیست	۱۰۲	ستاد وزارت نفت	۲۹,۷۰٪
۴۹	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک	۱۰۳	بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای	۲۹,۵۶٪
۵۰	وزارت کشور	۱۰۴	سازمان نظام‌مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی	۲۷,۳۵٪
۵۱	سازمان حسابرسی	۱۰۵	سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها	۱۲,۵۳٪
۵۲	سازمان بازنشستگی کشوری			۶۳,۴۶٪
۵۳	سازمان شیلات ایران			۶۳,۱۶٪
۵۴	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی ایران			۶۳,۱۳٪

## ۱-۱- وزارت صنعت، معدن، تجارت

### میانگین وزارت صنعت، معدن و تجارت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۸	٪۲۸	٪۶۴	٪۵۸،۴۰	٪۵۴،۸
تعاملی	٪۳۳	٪۳۰	٪۵۱	٪۵۱،۸۰	٪۴۴،۱۱
تراکنشی	٪۵	٪۹،۵۰	٪۱۴	٪۳۹،۸۰	٪۵۸،۱۱
یکپارچگی	٪۴	٪۵	٪۵۵	٪۴۵،۲۰	٪۶۱،۵
مشارکتی	٪۲	٪۰،۶۰	٪۲۰	٪۱۹،۶۰	٪۵۹،۳۲
امتیاز کل	٪۲۳،۴۷	٪۲۱،۴۱	٪۴۶،۶۵	٪۴۷،۷۶	٪۵۵،۷۰

### خدمات ارزیابی شده وزارت صنعت، معدن و تجارت در نوبت پنجم

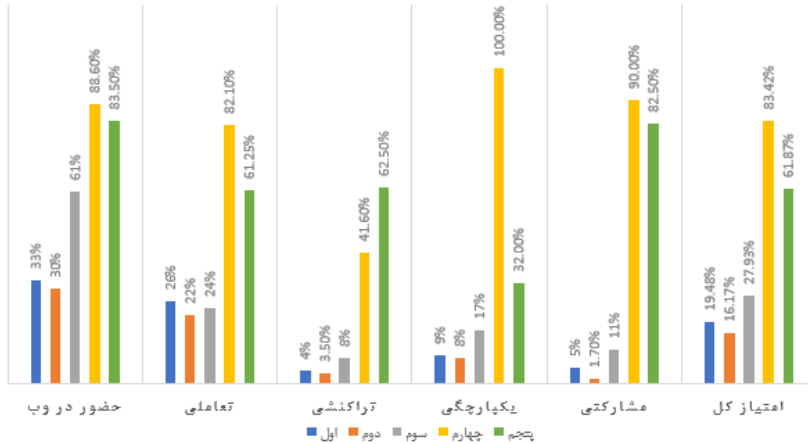
خدمات ارزیابی شده			
٪۵۸،۱۲	صدور پروانه بهره برداری واحدهای صنعتی	٪۶۰،۴۷	معرفی واحدهای تولیدی مشمول اعطای تسهیلات به بانکها
٪۵۴،۰۵	صدور کارت بازرگانی	٪۵۵،۰۰	صدور معافیت گمرکی
٪۵۹،۱۶	صدور جواز تأسیس صنعتی	٪۴۷،۷۲	صدور مجوز نمایندگی های پخش کالا
٪۴۳	تعیین اولویت استفاده از تسهیلات خارجی	٪۶۲،۷۲	صدور پروانه اکتشاف ذخایر معدنی
٪۵۵،۶	تدوین، به روز رسانی و گزارش آمار تولید ماهیانه واحدهای صنعتی	٪۶۳،۳۷	مجوز واردات ماشین آلات مستعمل
٪۴۴،۵۲	صدور مجوز کارگاه قالبیابی متمرکز	٪۵۴،۸۷	صدور مجوز فعالیت فروشگاه بزرگ
٪۶۱،۹۷	بازرسی و نظارت فنی معادن	٪۴۸،۲۲	صدور کارت مبادلات مرزنشینی
٪۵۹،۱۲	بررسی و پاسخگویی به شکایات مردمی	٪۶۰،۱۲	صدور پروانه ایثارگری
٪۵۵،۷۲	برگزاری نمایشگاه های عرضه مستقیم کالا	٪۵۸،۱۲	صدور پروانه بهره برداری تولید نرم افزار
٪۵۴	اطلاع رسانی فرصت های سرمایه گذاری به بخش صنعت	٪۵۸،۱۲	صدور پروانه بهره برداری معدن

وزیر صنعت، معدن، تجارت: رضا رحمانی  
 معاون آموزش، پژوهش و فناوری: برات قبادیان



## ۲-۱- صندوق ضمانت صادرات ایران

### میانگین صندوق ضمانت صادرات ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۳	٪۳۰	٪۶۱	٪۸۸,۶۰	٪۸۳,۵
تعاملی	٪۲۶	٪۲۲	٪۲۴	٪۸۲,۱۰	٪۶۱,۲۵
تراکنشی	٪۴	٪۳,۵۰	٪۸	٪۴۱,۶۰	٪۶۲,۵
یکپارچگی	٪۹	٪۸	٪۱۷	٪۱۰۰,۰۰	٪۳۲,۰۰
مشارکتی	٪۵	٪۱,۷۰	٪۱۱	٪۹۰,۰۰	٪۸۲,۵۰
امتیاز کل	٪۱۹,۴۸	٪۱۶,۱۷	٪۲۷,۹۳	٪۸۳,۴۲	٪۶۱,۸۷

### خدمات ارزیابی شده صندوق ضمانت صادرات ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۶۰,۷۲	تسهیل تأمین مالی صادرات
٪۶۰,۷۲	پوشش ریسک های اعتباری صادرات
٪۶۴,۱۷	اعتبارسنجی خریدار خارجی، بانک های جهان و کشورهای جهان

مدیر عامل و رئیس هیات مدیره: خانم افروز بهرامی

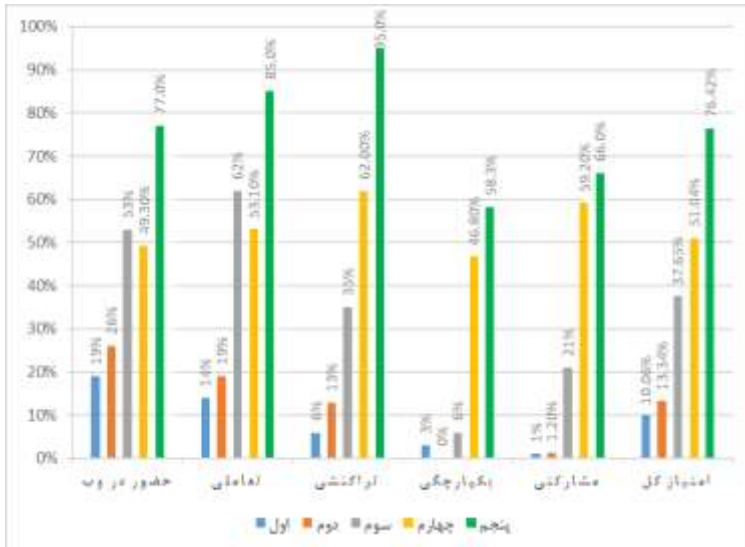
مشاور مدیر عامل و سرپرست روابط عمومی: آقای شریفی کیا





### ۳-۱- سازمان توسعه تجارت ایران

#### نتایج میانگین سازمان توسعه تجارت ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	19%	26%	53%	49%	77%
تعاملی	14%	19%	62%	53%	85%
تراکنشی	6%	13%	35%	62%	95%
یکپارچگی	3%	0%	6%	46%	95%
مشارکتی	1%	1%	21%	59%	66%
امتیاز کل	10%	13%	37%	51%	76%

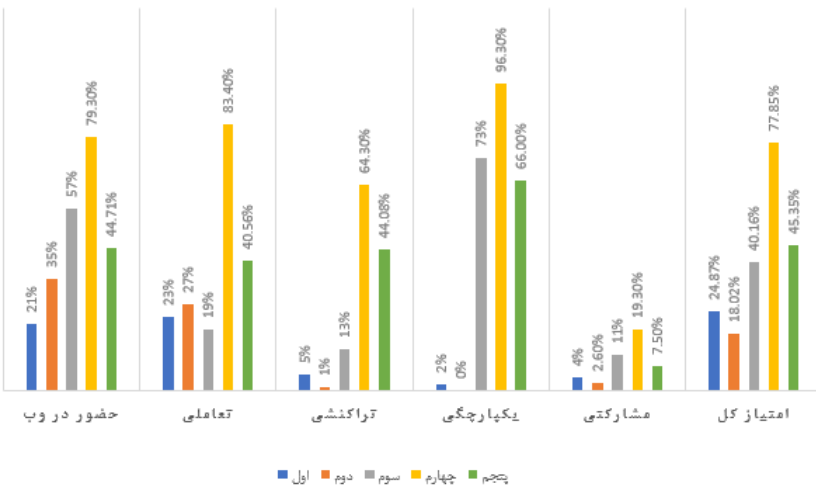
#### ارزیابی شده سازمان توسعه تجارت ایران در نوبت پنجم خدمات

خدمات ارزیابی شده	
مشاوره تجاری به صادرکنندگان	76.85%
اعزام و پذیرش هیئت های تجاری	76.35%
مجوز برگزاری نمایشگاه داخلی و بین المللی تخصصی و اختصاصی	76.35%
ثبت سفارش واردات کالا	75.85%
گواهی غیر تجاری بودن کالا	76.35%
تعلیم تجار	76.85%
انتخاب صادرکننده نمونه ملی و استانی	76.35%

سرپرست سازمان : آقای مودودی  
مدیر فناوری اطلاعات: خانم لطیفی

## ۴-۱- سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان

میانگین سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۴۴,۷۱	٪۷۹,۳۰	٪۵۷	٪۳۵	٪۲۱
تعاملی	٪۴۰,۵۶	٪۸۳,۴۰	٪۱۹	٪۲۷	٪۲۳
تراکشی	٪۴۴,۰۸	٪۶۴,۳۰	٪۱۳	٪۱	٪۵
یکپارچگی	٪۶۶,۰	٪۹۶,۳۰	٪۷۳	٪۰	٪۲
مشارکتی	٪۷,۵	٪۱۹,۳۰	٪۱۱	٪۲,۶۰	٪۴
امتیاز کل	٪۴۵,۳۵	٪۷۷,۸۵	٪۴۰,۱۶	٪۱۸,۰۲	٪۲۴,۸۷

خدمات ارزیابی شده سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۵۸.۴۳	اعطای گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان
٪۵۳.۷۳	بازرسی و رسیدگی به تخلفات
٪۴۹.۲۹	بررسی و نظارت بر تغییرات قیمت کالا و خدمات
٪۳۲.۶۶	صدور پروانه برای فعال سازی انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان
٪۳۲.۶۶	تعیین تعرفه خدمات صنفی، بازرگانی، عمومی و زیربنایی و...

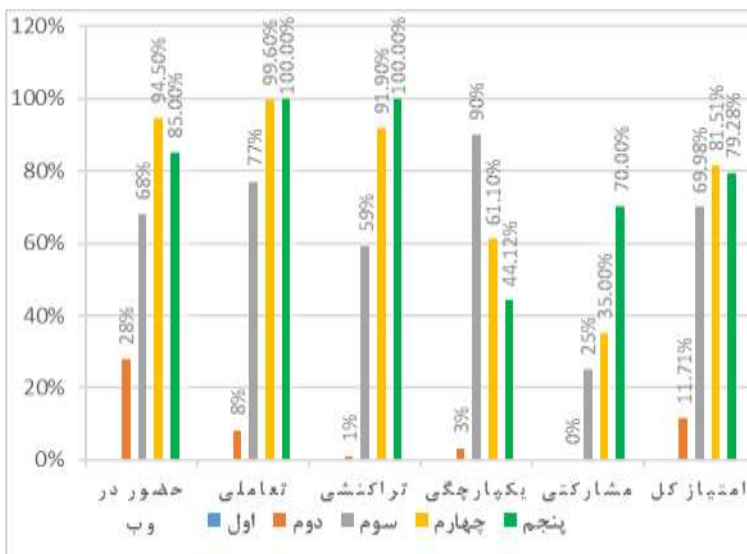
ریاست سازمان : عباس تابش

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: علی ثابتی



## ۵-۱- شرکت بازرگانی دولتی ایران

میانگین شرکت بازرگانی دولتی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	-	٪۲۸	٪۶۸	٪۹۴،۵۰
تعاملی	-	٪۸	٪۷۷	٪۹۹،۶۰
تراکنشی	-	٪۱	٪۵۹	٪۹۱،۹۰
یکپارچگی	-	٪۳	٪۹۰	٪۶۱،۱۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۲۵	٪۳۵،۰۰
امتیاز کل	-	٪۱۱،۷۱	٪۶۹،۹۸	٪۸۱،۵۱

### خدمات ارزیابی شده شرکت بازرگانی دولتی ایران در نوبت پنجم

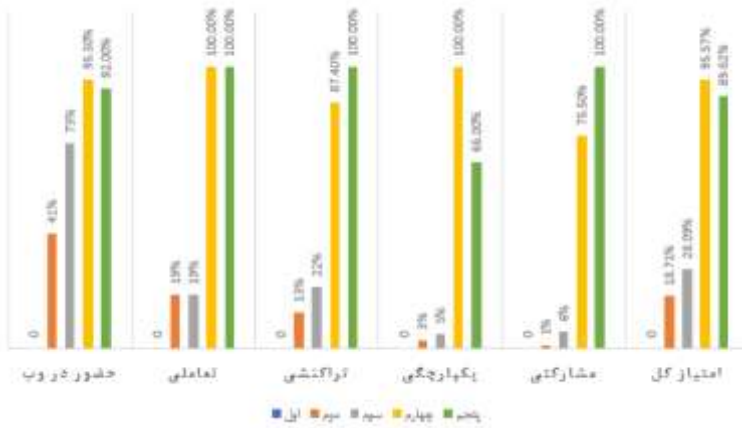
خدمات ارزیابی شده			
٪۷۹	مدیریت نظام تدارکات الکترونیکی دولت	٪۷۸،۲۵	برنامه‌ریزی و نظارت بر اختلاط گندم در کشور
٪۷۹،۶۵	تأمین و توزیع کالاهای اساسی منتخب	٪۷۸،۲۵	نظارت بر فروش آرد به واحدهای نانویی در کشور
٪۸۱،۲۵	مدیریت و راهبری ذخایر استراتژیک کالاهای اساسی منتخب		

مدیرعامل : یزدان سیف  
معاونت برنامه ریزی: آقای حیدری



## ۶-۱- مرکز توسعه تجارت الکترونیکی

### میانگین مرکز توسعه تجارت الکترونیکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	-	٪۴۱	٪۷۳	٪۹۵,۳۰
تعاملی	-	٪۱۹	٪۱۹	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	-	٪۱۳	٪۲۲	٪۸۷,۴۰
یکپارچگی	-	٪۳	٪۵	٪۱۰۰,۰۰
مشارکتی	-	٪۱	٪۶	٪۷۵,۵۰
امتیاز کل	-	٪۱۸,۷۱	٪۲۸,۰۹	٪۹۵,۵۷

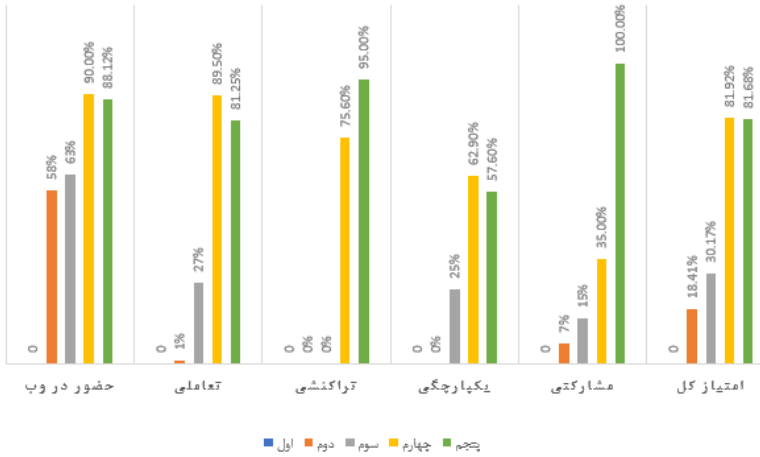
### خدمات ارزیابی شده مرکز توسعه تجارت الکترونیکی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۸۹,۶۲	سامانه جامع تجارت
٪۸۹,۶۲	مدیریت نظام تدارکات الکترونیکی دولت
٪۸۹,۶۲	اعطای مجوز دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی
٪۸۹,۶۲	صدور و ابطال انواع گواهی های الکترونیکی
٪۸۹,۶۲	صدور مجوز نماد اعتماد الکترونیکی

ریاست مرکز : علی رهبری

## ۷-۱- سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی

میانگین سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره های ارزیابی				مدل بلوغ
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	
حضور در وب	٪۸۸,۱۲	٪۹۰,۰۰	٪۶۳	٪۵۸	-
تعاملی	٪۸۱,۲۵	٪۸۹,۵۰	٪۲۷	٪۱	-
تراکنشی	٪۹۵,۰۰	٪۷۵,۶۰	٪۰	٪۰	-
یکپارچگی	٪۵۷,۶۰	٪۶۲,۹۰	٪۲۵	٪۰	-
مشارکتی	٪۱۰۰,۰۰	٪۳۵,۰۰	٪۱۵	٪۷	-
امتیاز کل	٪۸۱,۶۸	٪۸۱,۹۲	٪۳۰,۱۷	٪۱۸,۴۱	-

### خدمات ارزیابی شده سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۸۱,۹۸	مدیریت و راهبری شرکتها و مجتمع های تابعه و وابسته
٪۸۲,۳۰	نظارت، پایش، ارزیابی و بهبود واحدهای تابعه و وابسته
٪۸۲,۳۰	طراحی سیاست های اجرایی مرتبط با طرح های توسعه معدن و صنایع معدنی تابعه و وابسته
٪۸۰,۱۳	توانمندسازی بخش معدن و صنایع معدنی

ریاست سازمان : خداد غریب پور  
 مدیر منابع انسانی و پشتیبانی: آقای صالحی



## ۸-۱- سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور

میانگین سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۷۶٫۵	٪۴۴٫۶۰	٪۲۸	-	-
تعاملی	٪۸۷٫۵	٪۵۳٫۵۰	٪۱۳	-	-
تراکنشی	٪۷۵٫۰	٪۱۰٫۰۰	٪۸	-	-
یکپارچگی	٪۳۲٫۰	٪۲۰٫۸۰	٪۲۰	-	-
مشارکتی	٪۳۵٫۰	٪۲۲٫۱۰	٪۱۱	-	-
امتیاز کل	٪۶۳٫۱۲	٪۳۳٫۴۲	٪۱۷٫۴۸	-	-

### خدمات ارزیابی شده سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۶۳٫۷۵	تولید نقشه‌ها و گزارش‌های اکتشافی
٪۶۲٫۱۸	تولید و ارائه داده‌های زمین‌شناسی و مخاطرات
٪۶۲٫۱۸	تولید و ارائه داده‌های سیستماتیک علوم زمین و اکتشاف ذخایر معدنی (رقومی تحلیلی مدل سازی)
٪۶۳٫۷۵	خدمات آزمایشگاهی
٪۶۳٫۷۵	موزه علوم زمین (بازدید، خدمات موزه‌ای)

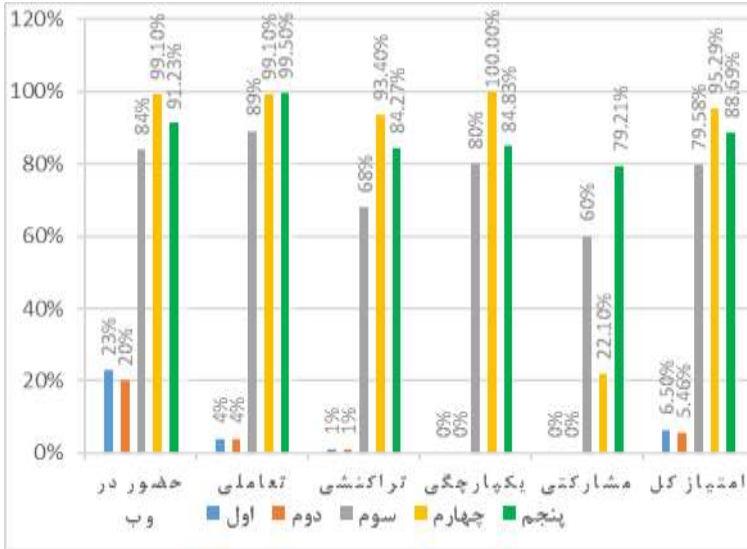
ریاست سازمان : علیرضا شهیدی

مدیر کل برنامه ریزی ، فناوری اطلاعات و بودجه: آقای جدیدی



## ۹-۱- وزارت امور اقتصادی و دارایی

### خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۹۱٫۲۳	٪۹۹٫۱۰	٪۸۴	٪۲۰	٪۲۳
تعاملی	٪۹۹٫۵۰	٪۹۹٫۱۰	٪۸۹	٪۴	٪۴
تراکنشی	٪۸۴٫۲۷	٪۹۳٫۴۰	٪۶۸	٪۱	٪۱
یکپارچگی	٪۸۴٫۸۳	٪۱۰۰٫۰۰	٪۸۰	٪۰	٪۰
مشارکتی	٪۷۹٫۲۱	٪۲۲٫۱۰	٪۶۰	٪۰	٪۰
امتیاز کل	٪۸۸٫۶۹	٪۹۵٫۲۹	٪۷۹٫۵۸	٪۵٫۴۶	٪۶٫۵۰



## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

### خدمات ارزیابی شده وزارت امور اقتصادی و دارایی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده		
نظارت مالی از طریق انتصاب ذی حسابان دستگاه‌های اجرایی	۹۳,۹٪	تدوین استانداردها، دستورالعمل‌ها و رویه‌های حسابداری بخش عمومی و پاسخگویی به استعلامات
کنترل و نظارت قانونی اعتبارات مصوب و تخصیص یافته و ورود اطلاعات، نگهداری و ابلاغ تخصیص اعتبار	۸۷,۶۵٪	تدوین گزارش انطباق سرمایه‌گذاری بنگاه‌ها
بررسی و تصویب بودجه پیشنهادی بیمه‌ها، بانک‌ها و صندوق‌ها	۷۵,۲٪	تسهیل و ساماندهی فرایند صدور مجوز کسب‌وکار
بازرسی	۸۹,۶۵٪	دریافت و پرداخت سپرده دستگاه‌های اجرایی
وصول سود سهام دولت	۷۷,۱۵٪	دریافت درآمدهای اختصاصی و پرداخت اعتبارات اختصاصی دستگاه‌های اجرایی
تهیه صورتحساب عملکرد بودجه‌ای سالانه کل کشور و اصلاحیه آن	۹۳,۹٪	رسیدگی و صدور مجوز پرداخت دیون بلامحل دولتی
اعمال حساب درآمد و صدور تأییدیه درآمد	۹۳,۹٪	سفارش چاپ و توزیع انواع اوراق بهادار و قبوض کنترل (سفارش)
انتخاب حسابرس و بازرس قانونی	۹۳,۹٪	شناسایی شرکت‌های دولتی زیان‌ده که فعالیت آنها در بخش دولتی ضرورت دارد
بررسی درخواست دادن مهلت و یا تقسیط بدهی اشخاص به دستگاه‌های اجرایی	۹۱,۲٪	صدور انواع مجوزهای مرتبط با خودروهای دستگاه‌های دولتی
بررسی و تصویب امور مربوط به شرکت‌های دولتی (در چارچوب اساسنامه شرکت‌ها)	۷۳,۳٪	صدور مجوز ترک تشریفات مناقصه و مزایده بانک‌های دولتی
بررسی و تصویب صورت‌های مالی بانک‌ها، بیمه‌ها و صندوق‌ها (دولتی/واگذارشده)	۷۲,۴۵٪	صدور مجوز ترک تشریفات مناقصه و مزایده بانک‌های دولتی
برگزاری آزمون انتخاب حسابداران رسمی	۹۵,۶۵٪	حسابرسی نهادهای عمومی غیردولتی
پرداخت اعتبارات تملک دارایی‌های سرمایه‌ای	۷۶,۹٪	پرداخت اعتبارات هزینه‌ای (سایر)
پرداخت حق کشف کالا و ارز و استرداد وجوه اشتباه واریزی	۹۳,۹٪	رسیدگی به شکوائیه‌های مؤدیان مالیاتی
پرداخت حقوق کارکنان دولت	۷۶,۶۵٪	صدور انواع گواهی‌های مرتبط با اسناد مالکیت دستگاه‌های اجرایی

وزیر امور اقتصاد و دارایی: فرهاد دژپسند

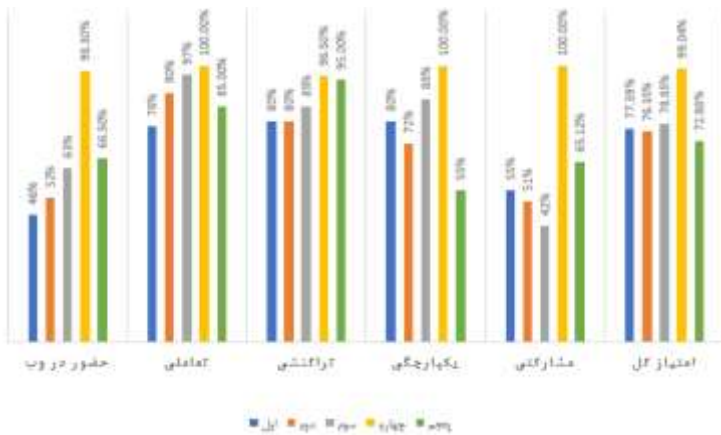
رییس مرکز فناوری اطلاعات و توسعه اقتصاد هوشمند: علی عبدالهی





## ۱-۱۰- گمرک جمهوری اسلامی ایران

### میانگین گمرک جمهوری اسلامی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۴۶	٪۵۲	٪۶۳	٪۹۸,۳۰	٪۶۶,۵
تعاملی	٪۷۸	٪۹۰	٪۹۷	٪۱۰۰,۰۰	٪۸۵,۰۰
تواکنشی	٪۸۰	٪۸۰	٪۸۵	٪۹۶,۵۰	٪۹۵,۰۰
یکپارچگی	٪۸۰	٪۷۲	٪۸۸	٪۱۰۰,۰۰	٪۵۵
مشارکتی	٪۵۵	٪۵۱	٪۴۲	٪۱۰۰,۰۰	٪۶۵,۱۲
امتیاز کل	٪۷۷,۳۹	٪۷۶,۳۵	٪۷۸,۸۵	٪۹۹,۰۴	٪۷۲,۸۸

### خدمات ارزیابی شده گمرک جمهوری اسلامی ایران در نوبت پنجم

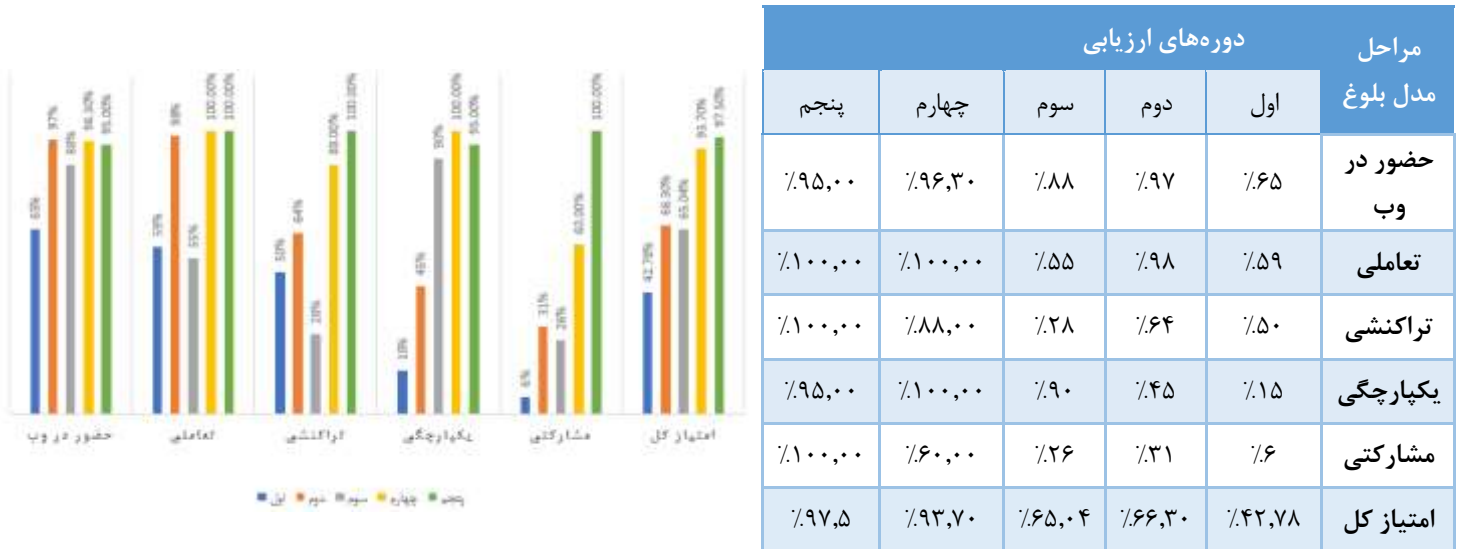
خدمات ارزیابی شده			
انجام تشریفات گمرکی بسته‌های پستی	٪۷۱,۴۳	انجام تشریفات گمرکی کالای مرجوعی	٪۷۳,۴۳
انجام تشریفات گمرکی ترانزیت خارجی کالا	٪۷۳,۴۳	انجام تشریفات گمرکی کران بری (کابوتاز) کالا	٪۷۳,۴۳
انجام تشریفات گمرکی ترانزیت داخلی کالا	٪۷۳,۴۳	انجام تشریفات گمرکی واردات کالا	٪۷۱,۴۳
انجام تشریفات گمرکی ترانزیت داخلی و خارجی کالا	٪۷۳,۴۳	انجام تشریفات گمرکی ورود کالای همراه مسافر	٪۷۲,۶۸
انجام تشریفات گمرکی صادرات از محل ورود موقت کالا	٪۷۳,۴۳	انجام تشریفات گمرکی ورود موقت کالا	٪۷۳,۵۸
انجام تشریفات گمرکی صادرات کالا	٪۷۱,۴۳	انجام تشریفات گمرکی ورود موقت کالا جهت پردازش	٪۷۳,۴۳

مدیر کل گمرک ایران: مهدی میر اشرفی  
دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: هایده باقری پور



## ۱۱-۱- سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران

میانگین سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



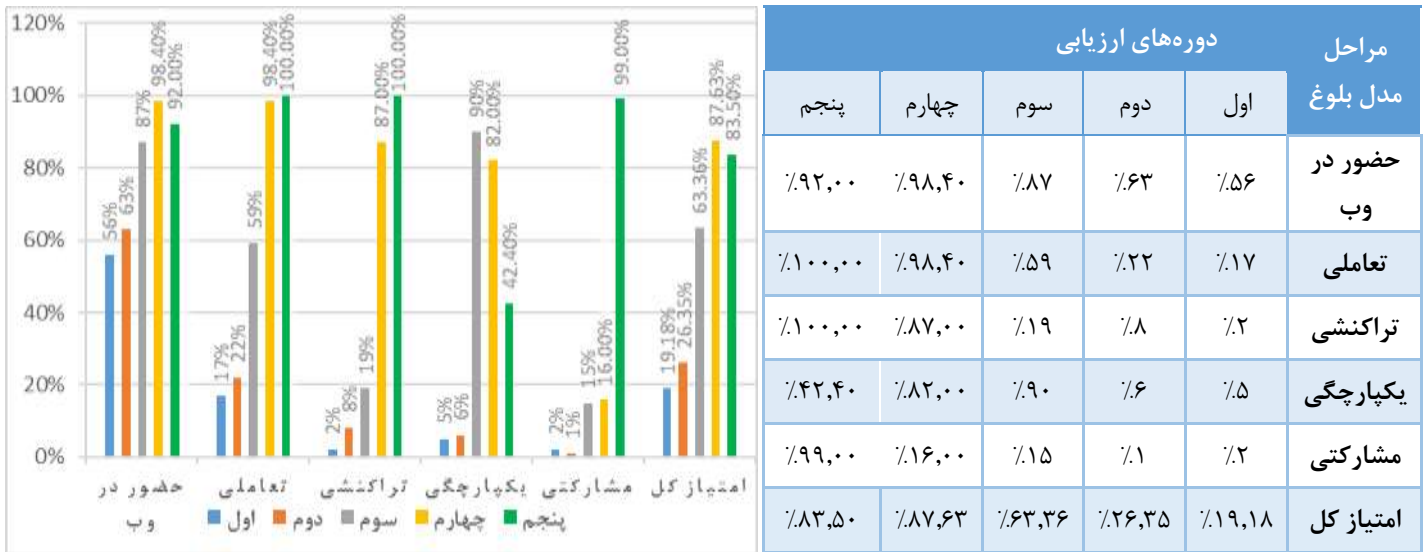
خدمات ارزیابی شده سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۹۷,۵٪	صدور مجوز سرمایه‌گذاری خارجی

ریاست سازمان: سید علی محمد موسوی  
سرپرست اداره فناوری اطلاعات: کوروش طاهر فر

## ۱۲-۱- سازمان خصوصی سازی

### میانگین سازمان خصوصی سازی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان خصوصی سازی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
عرضه و واگذاری سهام بنگاه های متعلق به دولت به صورت بلوکی از طریق بورس و فرابورس	۸۰,۹٪
عرضه و واگذاری سهام ترجیحی	۸۶,۹٪
عرضه و واگذاری سهام / دارایی بنگاه های متعلق به دولت از طریق مزایده عمومی	۸۱,۹٪
نظارت بر شرکت های واگذار شده	۸۰,۹٪
توزیع سهام عدالت	۸۶,۹٪

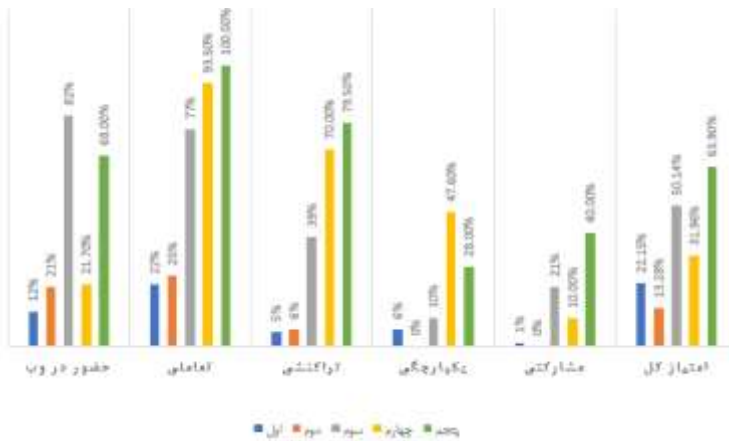
ریاست سازمان : آقای پوری حسینی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: مهندس طریحی



### ۱۳-۱- سازمان حسابرسی

#### میانگین سازمان حسابرسی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	12%	21%	82%	21.70%	68.00%
تعاملی	22%	25%	77%	93.50%	100.00%
تراکنشی	5%	6%	39%	70.00%	78.50%
یکپارچگی	6%	10%	10%	47.60%	28.00%
مشارکتی	1%	0%	21%	21%	45.00%
امتیاز کل	22.15%	31.38%	50.14%	31.96%	63.90%

#### خدمات ارزیابی شده سازمان حسابرسی در نوبت پنجم

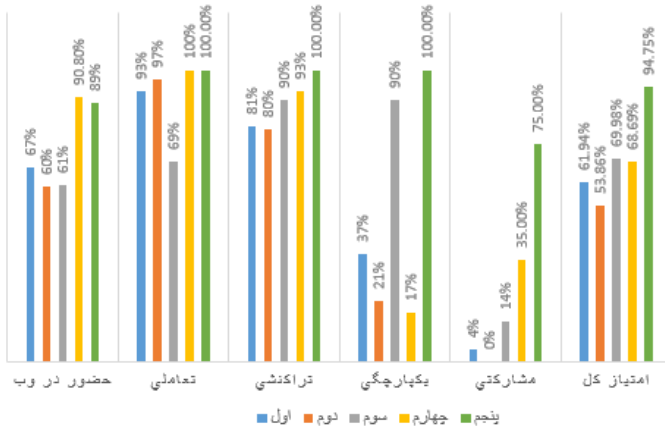
خدمات ارزیابی شده	
حسابرسی و بازرسی قانونی	63.9%

رئیس هیات عامل و مدیر عامل : بزرگ اصل  
مدیر فناوری اطلاعات : آقای عدالت



## ۱-۱۴- سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی

میانگین سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۶۷	٪۶۰	٪۶۱	٪۹۰,۸۰	٪۸۹
تعاملی	٪۹۳	٪۹۷	٪۶۹	٪۱۰۰	٪۱۰۰,۰
تراکنشی	٪۸۱	٪۸۰	٪۹۰	٪۹۳	٪۱۰۰,۰
یکپارچگی	٪۳۷	٪۲۱	٪۹۰	٪۱۷	٪۱۰۰,۰
مشارکتی	٪۴	٪۰	٪۱۴	٪۳۵,۰۰	٪۷۵,۰
امتیاز کل	٪۶۱,۹۴	٪۵۳,۸۶	٪۶۹,۹۸	٪۶۸,۶۹	٪۹۴,۷۵

خدمات ارزیابی شده سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۹۴,۷۵	برگزاری مزایده‌ها

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل: جمشید قسوریان جهرمی  
مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: حسین قمری

## ۱۵-۱- بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

میانگین بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در پنج مرحله ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۹۵,۰۰	٪۱۰۰	٪۹۷	٪۵۵	٪۵۳
تعاملی	٪۱۰۰,۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۴۱	٪۴۶
تراکنشی	٪۱۰۰,۰۰	٪۹۵,۱۰	٪۹۴	٪۳۵	٪۳۴
یکپارچگی	٪۱۰۰,۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۷	٪۱۹
مشارکتی	٪۹۲,۵۰	٪۷۱,۵۰	٪۸۸	٪۴	٪۱۳
امتیاز کل	٪۹۸,۰۰	٪۹۷,۶۴	٪۹۷,۰۹	٪۳۴,۴۸	٪۴۰,۷۶

خدمات ارزیابی شده بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مرحله پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۹۸,۱۵	نظارت بر فعالیت شرکت های بیمه ای	٪۹۸,۱۵	صدور مجوز فعالیت های بیمه ای
٪۹۸,۱۵	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات	٪۹۷,۵۵	پاسخ به استعلامات بیمه ای

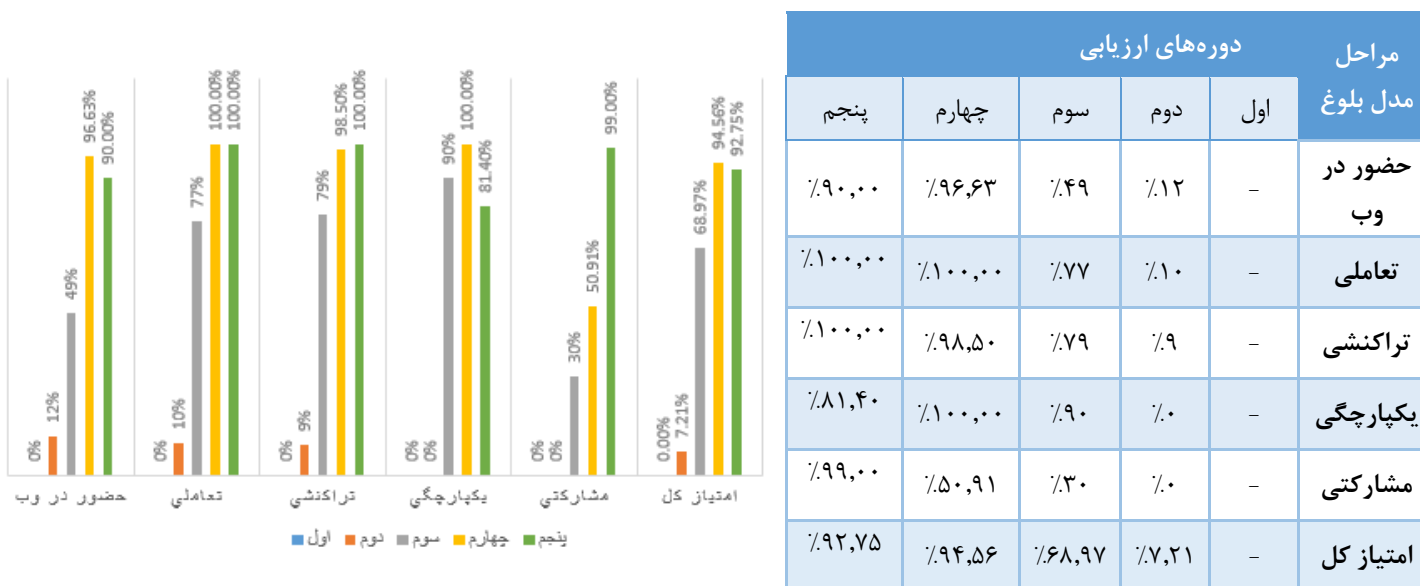
ریاست سازمان : آقای سلیمانی امیری

رییس مرکز فاوا: آقای نعمتی



## ۱۶-۱- سازمان امور مالیاتی کشور

### میانگین سازمان امور مالیاتی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان امور مالیاتی کشور در نوبت پنجم

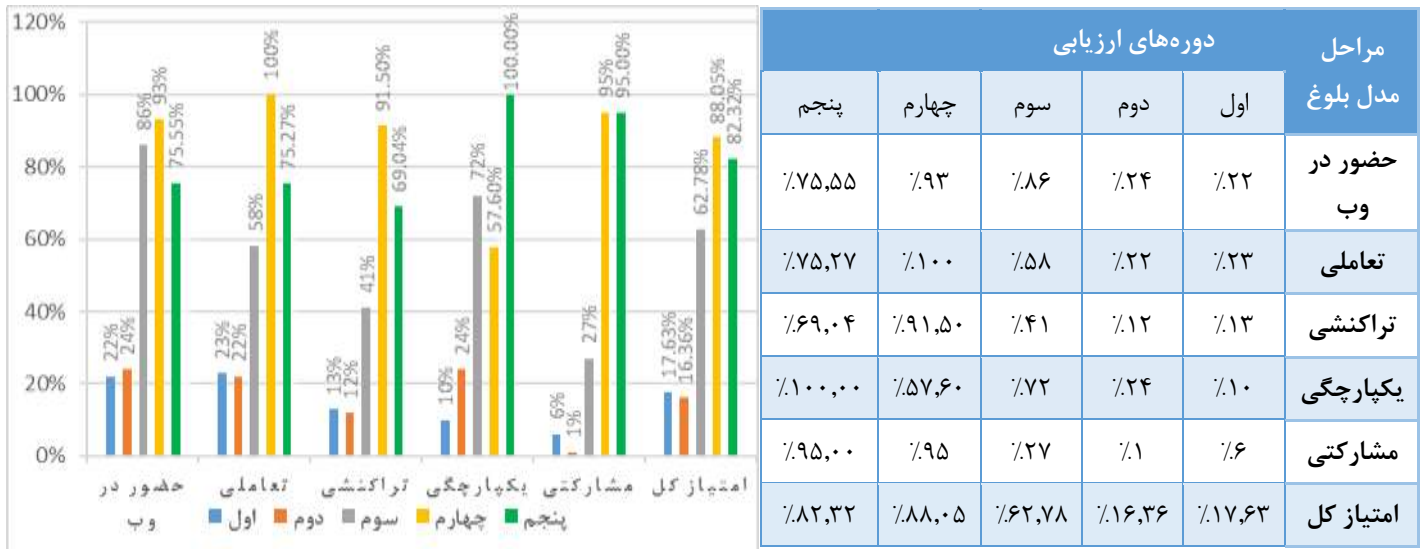
خدمات ارزیابی شده		
٪۹۳٫۰۲	تشکیل بانک اطلاعات درآمد و هزینه مؤدیان مالیاتی	٪۹۳٫۴
٪۹۲٫۶۵	ارائه خلاصه پرونده مالیاتی مؤدیان	٪۹۲٫۶۵
٪۹۲٫۶۵	دریافت مالیات بر درآمد مشاغل خودرو و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲٫۶۵
٪۹۲٫۶۵	دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲٫۶۵
٪۹۲٫۶۵	دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر درآمد اشخاص حقیقی و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲٫۶۵
٪۹۲٫۶۵	دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر درآمد اجاره املاک و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲٫۶۵

ریاست سازمان : آقای پارسا

مدیر کل امور هماهنگی و اجرایی طرح جامع مالیاتی: آقای احمدی

## ۱۷-۱- سازمان هواشناسی کشور

### میانگین سازمان هواشناسی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان هواشناسی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۹۳.۲۵٪	پیش‌بینی هواشناسی آلودگی هوا و گردوخاک	۶۸.۶۸٪	خدمات عامه هواشناسی
۷۵.۱۵٪	پیش‌بینی هواشناسی جاده‌ای	۸۶.۶۵٪	ارائه گزارش‌های اقلیم‌شناسی
۷۵.۱۵٪	تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی	۸۴.۸۵٪	پیش‌بینی هواشناسی آب‌شناسی
۸۹.۱۰٪	ارائه گزارش‌های اقلیم‌شناسی خشک‌سالی	۷۵.۱۵٪	پیش‌بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس‌شناسی
۸۶.۱۵٪	پیش‌بینی هواشناسی کشاورزی	۸۹.۱۰٪	پیش‌بینی هواشناسی هوانوردی

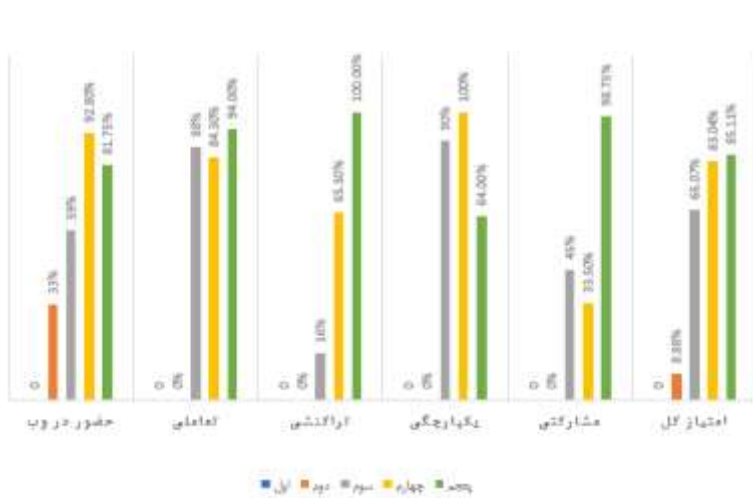
ریاست سازمان : سحر تاج بخش

معاون دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: آقای شبانیان



## ۱۸-۱- سازمان ملی زمین و مسکن

### میانگین سازمان ملی زمین و مسکن در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۳۳	٪۵۹	٪۹۲,۸۰	٪۸۱,۷۵
تعاملی	-	٪۰	٪۸۸	٪۸۴,۳۰	٪۹۴,۰۰
تراکنشی	-	٪۰	٪۱۶	٪۶۵,۳۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۹۰	٪۱۰۰	٪۶۴,۰۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۴۵	٪۳۳,۵۰	٪۹۸,۷۵
امتیاز کل	-	٪۸,۸۸	٪۶۶,۰۷	٪۸۳,۰۴	٪۸۵,۱۱

### خدمات ارزیابی شده سازمان ملی زمین و مسکن در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۸۵,۰۷	آماده‌سازی زمین به صورت مشارکتی
٪۸۵,۰۷	اجرای پروژه ساخت مشارکتی
٪۸۵,۰۷	واگذاری واحدهای ساخته شده به عموم مردم
٪۸۵,۵۷	واگذاری زمین
٪۸۵,۰۷	شناسایی و نگهداشت زمین‌های ملی
٪۸۵,۰۷	بررسی درخواست‌های تشخیص نوعیت زمین
٪۸۵,۰۷	تأمین نصاب مالکانه زمین
٪۸۴,۸۷	توزیع بارانه سود بانکی اقشار ویژه

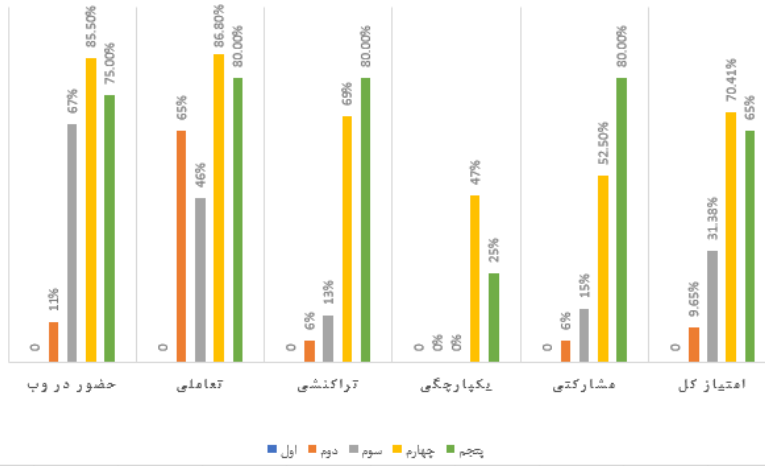
مدیرعامل : علی نبیان

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: علیرضا قربانی



## ۱۹-۱- شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

میانگین شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۷۵,۰	٪۸۵,۵۰	٪۶۷	٪۱۱	-
تعاملی	٪۸۰,۰	٪۸۶,۸۰	٪۴۶	٪۶۵	-
تراکنشی	٪۸۰,۰	٪۶۹	٪۱۳	٪۶	-
یکپارچگی	٪۲۵	٪۴۷	٪۰	٪۰	-
مشارکتی	٪۸۰,۰	٪۵۲,۵۰	٪۱۵	٪۶	-
امتیاز کل	٪۶۵	٪۷۰,۴۱	٪۳۱,۳۸	٪۹,۶۵	-

خدمات ارزیابی شده شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک در نوبت پنجم

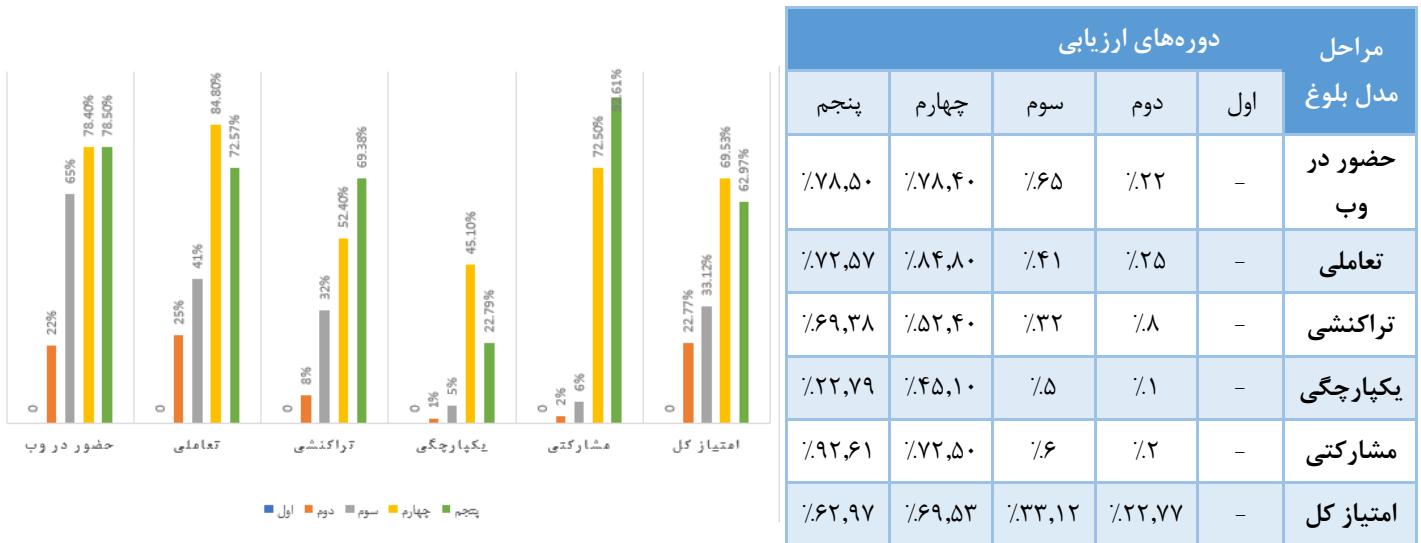
خدمات ارزیابی شده	
٪۶۵	ارائه خدمات فنی، مهندسی و کنترل کیفیت حوزه راه، مسکن و شهرسازی

مدیر عامل: سید رضا حسینی

مدیر واحد فن آوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا): اسماعیل کبودوند

## ۲۰-۱- مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

### میانگین مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۶۳٫۰۵٪	صدور و تمدید گواهینامه فنی راه، مسکن و شهرسازی
۶۳٫۰۵٪	صدور نظریه فنی راه، مسکن و شهرسازی
۶۴٫۷۲٪	داوری طرح‌های مدعیان ثبت اختراع در حوزه راه، مسکن و شهرسازی
۶۳٫۵۲٪	ارائه آمار، اطلاعات و گزارش‌های فنی و تخصصی راه، مسکن و شهرسازی
۶۲٫۴۵٪	ارائه خدمات پژوهشی راه، مسکن و شهرسازی
۶۰٫۹۶٪	ارائه خدمات آموزشی و ترویجی در حوزه راه، مسکن و شهرسازی
۶۳٫۰۵٪	ارائه خدمات آزمایشگاهی راه، مسکن و شهرسازی

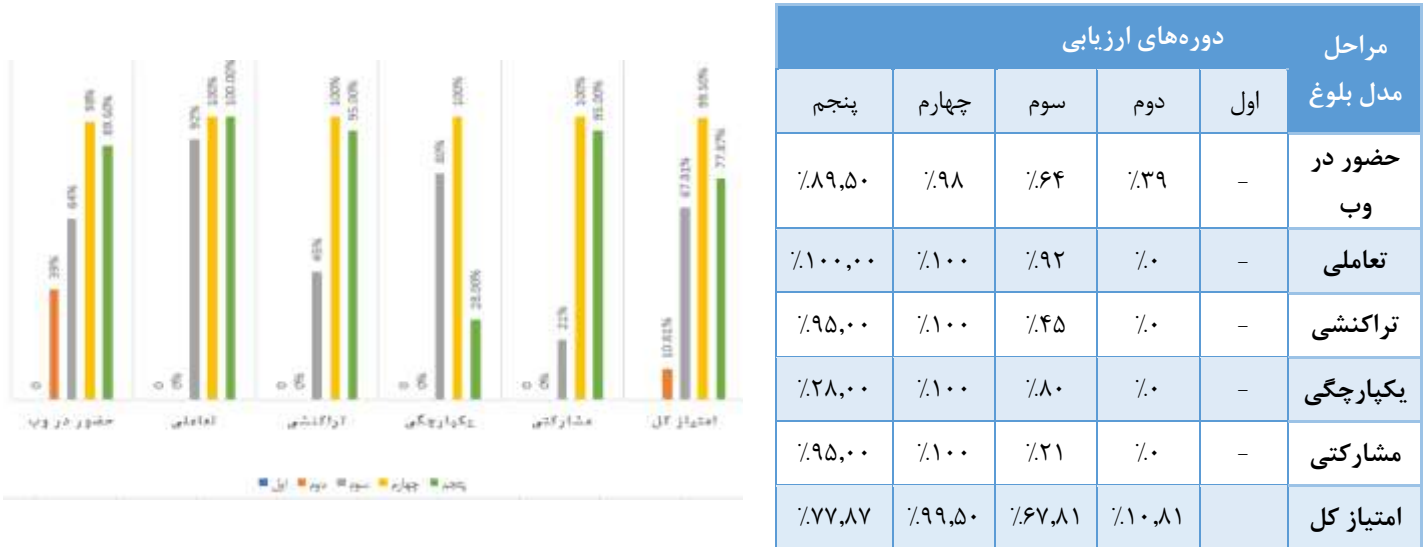
ریاست مرکز : محمد شکرچی زاده

مدیرکل فناوری اطلاعات: علی اکبر حدادی هرنندی



## ۲۱-۱- شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربنای حمل و نقل کشور

میانگین شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربنای حمل و نقل کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



خدمات ارزیابی شده شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربنای حمل و نقل کشور در نوبت

### پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۷۷٫۸۷	ساخت آزادراه
٪۷۷٫۸۷	ساخت و توسعه راه آهن ، بندر و فرودگاهها
٪۷۷٫۸۷	ساخت و توسعه راهها

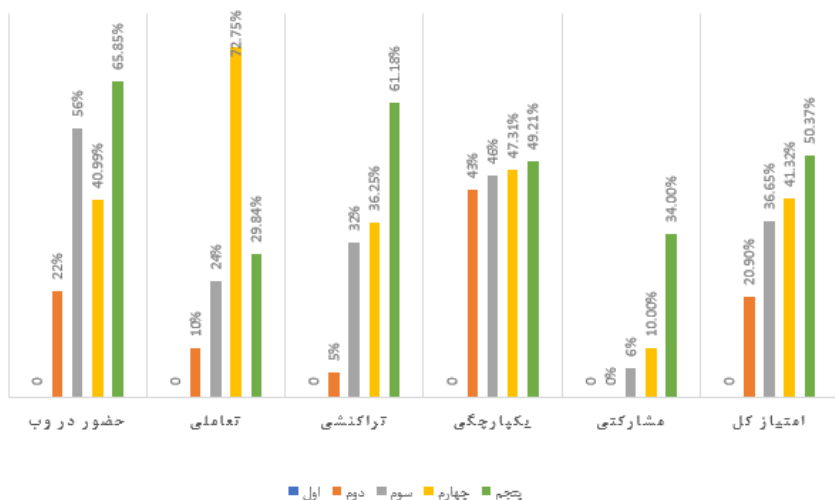
مدیرعامل : خیراله خادمی

سرپرست آمار و فناوری اطلاعات: محمود رضا نظری منش



## ۲۲-۱- شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)

میانگین شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما) در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۶۵,۸۵	٪۴۰,۹۹	٪۵۶	٪۲۲	-
تعاملی	٪۲۹,۸۴	٪۷۲,۷۵	٪۲۴	٪۱۰	-
تراکنشی	٪۶۱,۱۸	٪۳۶,۲۵	٪۳۲	٪۵	-
یکپارچگی	٪۴۹,۲۱	٪۴۷,۳۱	٪۴۶	٪۴۳	-
مشارکتی	٪۳۴,۰۰	٪۱۰,۰۰	٪۶	٪۰	-
امتیاز کل	٪۵۰,۳۷	٪۴۱,۳۲	٪۳۶,۶۵	٪۲۰,۹۰	-

خدمات ارزیابی شده شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما) در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۴۹,۶۲	ارائه خدمات آموزش هوایی به عموم مردم و سایر شرکت ها
٪۵۹,۰۵	حمل بار هوایی
٪۵۷,۵۸	جابجایی مسافرین هوایی
٪۳۵,۲۲	جبران خسارت مسافرین و صاحبان بار هوایی

مدیرعامل : تورج زنگنه

مدیر کل بازرسی و حسابرسی داخلی : حبیب اله مهرایی



## ۲۳-۱- شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران

### میانگین شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۷	٪۴۹	٪۵۳٫۰۲	٪۸۶٫۵۸
تعاملی	-	٪۲۲	٪۳۱	٪۸۵٫۸۶	٪۸۸٫۰۰
تراکنشی	-	٪۴	٪۲۱	٪۵۲٫۷۱	٪۸۴٫۶۸
یکپارچگی	-	٪۶	٪۵۰	٪۴۰٫۸۹	٪۷۱٫۰۰
مشارکتی	-	٪۲	٪۱۳	٪۱۳٫۱۸	٪۹٫۰۰
امتیاز کل	-	٪۱۲٫۵۹	٪۳۶٫۹۵	٪۴۸٫۲۵	٪۷۴٫۸۳

### خدمات ارزیابی شده شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۶۶٫۴۰	حمل و نقل ریلی مسافر	٪۸۰٫۲۵	ارزیابی و تحلیل سوانح
٪۷۴٫۹۲	تدوین قوانین و مقررات ریلی	٪۷۸٫۵۵	ارائه آمار و اطلاعات حمل و نقل ریلی
٪۷۳٫۴۲	مدیریت نمایندگی های فروش بلیط	٪۷۱٫۴۰	رسیدگی به شکایات
٪۷۴٫۹۳	مدیریت و نگهداری واگن ها و لکوموتیوها (داخلی-خارجی)	٪۷۹٫۴۰	راهبری و برنامه ریزی حرکت قطارها
٪۷۳٫۴۲	مدیریت شرکت های حمل و نقل ریلی	٪۷۵٫۶۱	حمل و نقل ریلی بار

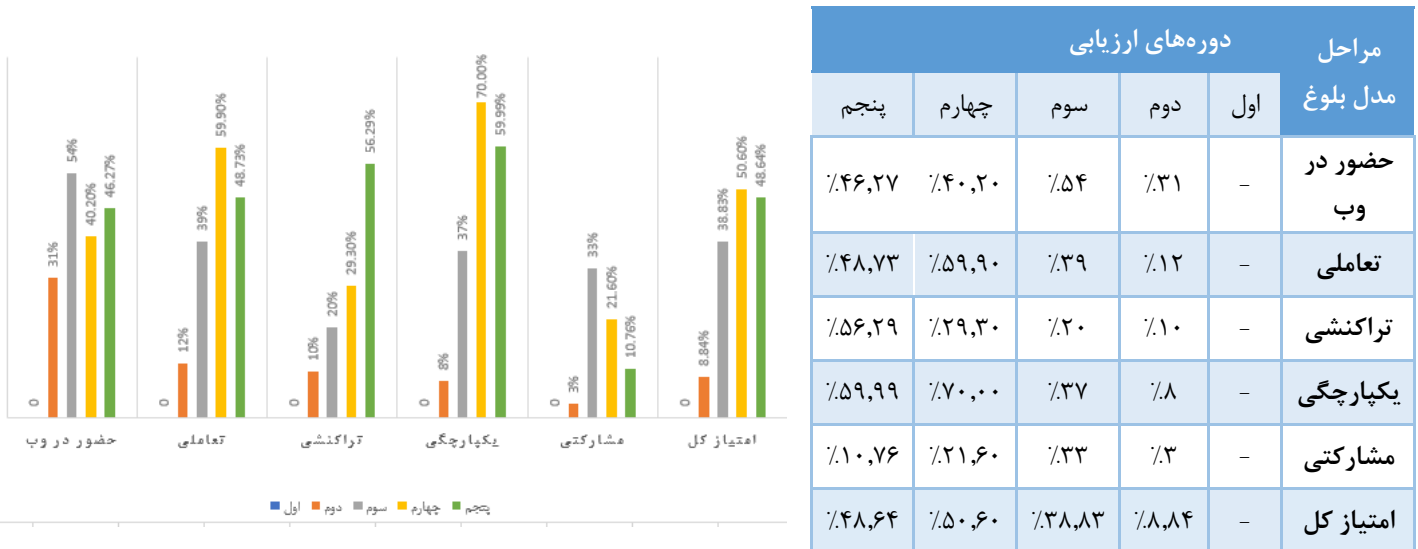
مدیرعامل : سعید رسولی

مدیرکل دفتر هوشمندسازی و داده کاوی: مسعود سیف پور



## ۲۴-۱- سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

میانگین سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۳۱	٪۵۴	٪۴۰,۲۰	٪۴۶,۲۷
تعاملی	-	٪۱۲	٪۳۹	٪۵۹,۹۰	٪۴۸,۷۳
تراکنشی	-	٪۱۰	٪۲۰	٪۲۹,۳۰	٪۵۶,۲۹
یکپارچگی	-	٪۸	٪۳۷	٪۷۰,۰۰	٪۵۹,۹۹
مشارکتی	-	٪۳	٪۳۳	٪۲۱,۶۰	٪۱۰,۷۶
امتیاز کل	-	٪۸,۸۴	٪۳۸,۸۳	٪۵۰,۶۰	٪۴۸,۶۴

### خدمات ارزیابی شده سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای در نوبت پنجم

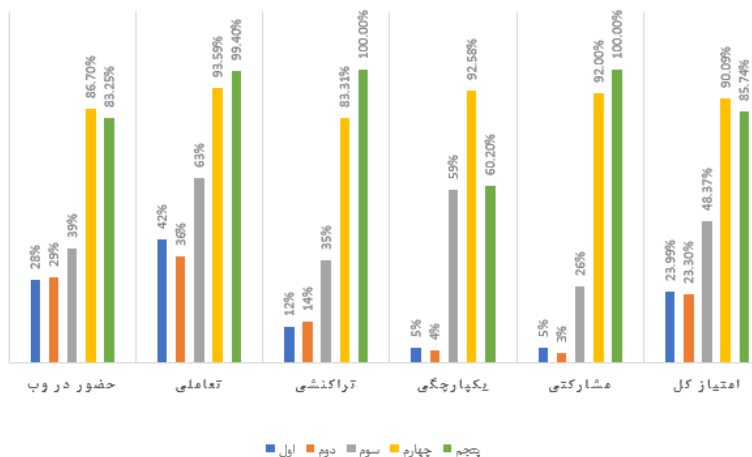
خدمات ارزیابی شده	
اطلاع‌رسانی کلیه اطلاعات و وضعیت راه‌های کشور	٪۶۶,۰۲
صدور مجوز فعالیت رانندگان و ناوگان حمل و نقل عمومی	٪۴۳,۶۹
صدور مجوز جابجایی کالا و مسافر داخلی و بین‌المللی	٪۴۹,۰۸
صدور مجوز تأسیس و بهره‌برداری از شرکت‌های حمل و نقل	٪۴۵,۹۳
صدور مجوزهای احداث و بهره‌برداری از تأسیسات حمل و نقل	٪۲۹,۰۶
نوسازی ناوگان فرسوده حمل و نقل	٪۴۹,۲
صدور مجوز راهاندازی و بهره‌برداری از سیستم‌های حمل و نقل هوشمند	٪۵۷,۵۵

ریاست سازمان : آقای حسن نیا

مدیر کل فناوری اطلاعات و ارتباطات: آقای متولی

## ۲۵-۱- سازمان بنادر و دریانوردی

### میانگین سازمان بنادر و دریانوردی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۸۳,۲۵	٪۸۶,۷۰	٪۳۹	٪۲۹	٪۲۸
تعاملی	٪۹۹,۴۰	٪۹۳,۵۹	٪۶۳	٪۳۶	٪۴۲
تراکنشی	٪۱۰۰,۰۰	٪۸۳,۳۱	٪۳۵	٪۱۴	٪۱۲
یکپارچگی	٪۶۰,۲۰	٪۹۲,۵۸	٪۵۹	٪۴	٪۵
مشارکتی	٪۱۰۰,۰۰	٪۹۲,۰۰	٪۲۶	٪۳	٪۵
امتیاز کل	٪۸۵,۷۴	٪۹۰,۰۹	٪۴۸,۳۷	٪۲۳,۳۰	٪۲۳,۹۹

### خدمات ارزیابی شده سازمان بنادر و دریانوردی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۸۶,۱۲	نظارت و پایش سواحل	٪۸۶,۱۲	تعیین تعرفه های دریایی و بندری
٪۸۴,۰۶	صدور مجوز در مناطق ویژه بندری	٪۸۵,۶۲	ثبت شناورها
٪۸۴,۰۶	صدور مجوز سرمایه گذاری در مناطق ویژه بندری	٪۸۴,۹۲	تخلیه، بارگیری، انبارش کالا و کانتینر
٪۸۵,۶۲	صدور مجوز فعالیت به شرکت های کارگزاری دریایی و بندری	٪۸۶,۱۲	خدمات اطلاع رسانی حوزه بنادر و دریانوردی
٪۸۹,۱۲	صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه دریانوردی	٪۸۵,۶۲	ارائه تسهیلات حمایتی سازمان بنادر

ریاست سازمان : محمد راستاد

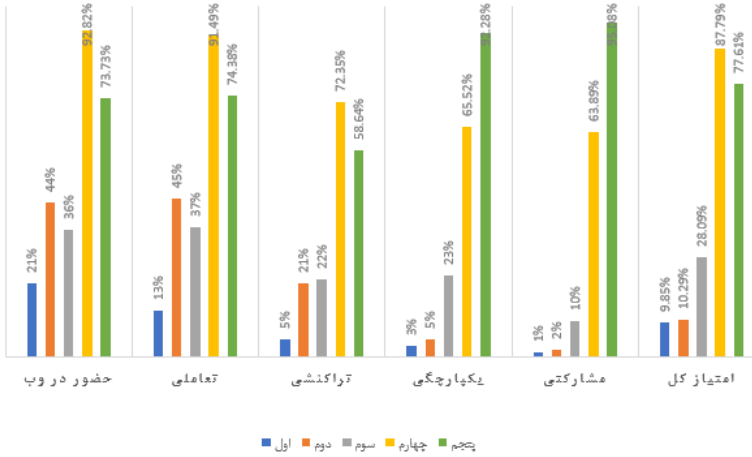
معاون دفتر فناوری اطلاعات: حسن حکمت شعار





## ۲۶-۱- وزارت جهاد کشاورزی

### میانگین وزارت جهاد کشاورزی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۷۳،۷۳	٪۹۲،۸۲	٪۳۶	٪۴۴	٪۲۱
تعاملی	٪۷۴،۳۸	٪۹۱،۴۹	٪۳۷	٪۴۵	٪۱۳
تراکنشی	٪۵۸،۶۴	٪۷۲،۳۵	٪۲۲	٪۲۱	٪۵
یکپارچگی	٪۹۲،۲۸	٪۶۵،۵۲	٪۲۳	٪۵	٪۳
مشارکتی	٪۹۵،۰۸	٪۶۳،۸۹	٪۱۰	٪۲	٪۱
امتیاز کل	٪۷۷،۶۱	٪۸۷،۷۹	٪۲۸،۰۹	٪۱۰،۲۹	٪۹،۸۵

### خدمات ارزیابی شده وزارت جهاد کشاورزی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۸۳.۵٪	صدور مجوزها و پروانه های امور دامپروری
۶۳.۵۶٪	صدور مجوزها و پروانه های مراکز ارائه خدمات زراعی
۷۱.۰۱٪	صدور مجوزهای صادرات و واردات حوزه کشاورزی
۹۱.۰۸٪	صدور مجوز و پروانه های صنایع تبدیلی و تکمیلی بخش کشاورزی
۷۷.۵۵٪	محیط زیست و سلامت غذا
۷۳.۹۳٪	خدمات حمایتی زراعی به بهره برداران
۹۰.۱۱٪	خدمات حمایتی و تسهیلاتی به بهره برداران حوزه کشاورزی
۶۶.۲۸٪	خدمات حمایتی آب و خاک به بهره برداران
۷۴.۶۴٪	خدمات حمایتی امور دامپروری به بهره برداران
۸۰.۹۷٪	خدمات حمایتی باغبانی به بهره برداران
۸۱.۱۱٪	صدور مجوزها و پروانه های امور باغبانی



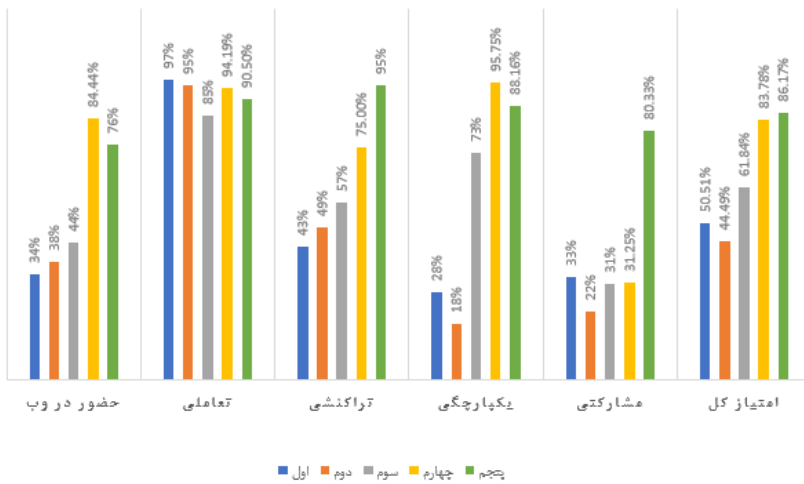
## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

وزیر جهاد کشاورزی : محمود حجتی

رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: کریم احمدی صومعه

### ۲۷-۱- سازمان امور اراضی

میانگین سازمان امور اراضی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
مدل بلوغ	34%	38%	44%	84.44%	76%
حضور در وب	97%	95%	85%	94.19%	90.50%
تعاملی	43%	49%	57%	75.00%	95%
تراکنشی	28%	18%	73%	95.75%	88.16%
یکپارچگی	33%	22%	31%	31.25%	80.33%
مشارکتی	50.51%	44.49%	61.84%	83.76%	86.17%
امتیاز کل	86.17%	83.76%	61.84%	44.49%	50.51%

### خدمات ارزیابی شده سازمان امور اراضی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
86.55%	واگذاری اراضی ملی و دولتی
85.8%	تغییر کاربری اراضی زراعی و باغها



جمهوری اسلامی ایران

دیرمناز شورای ابرانی فناوری اطلاعات



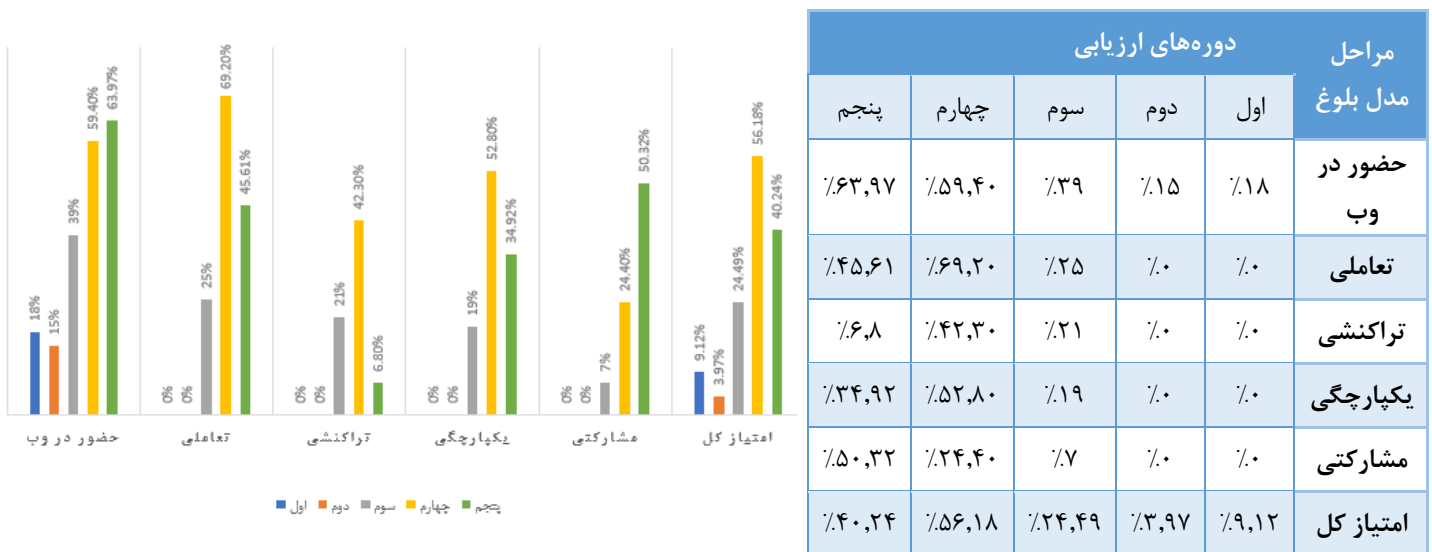
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

---

## ۲۸-۱- سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری

میانگین سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده		
۳۷٫۷٪	پاسخگویی به شکایات منابع طبیعی	۳۵٫۶۹٪
۴۶٫۳۱٪	پاسخ به استعلام‌های منابع طبیعی	۴۲٫۲۸٪
۳۴٫۹۱٪	نظارت بر ارائه مجوز شرکت تخصصی جنگل‌ها مراتع و آبخیزداری	۴۴٫۳۸٪
	ارائه خدمات حمایتی جنگل، مرتع و آبخیزداری	۳۹٫۳۸٪

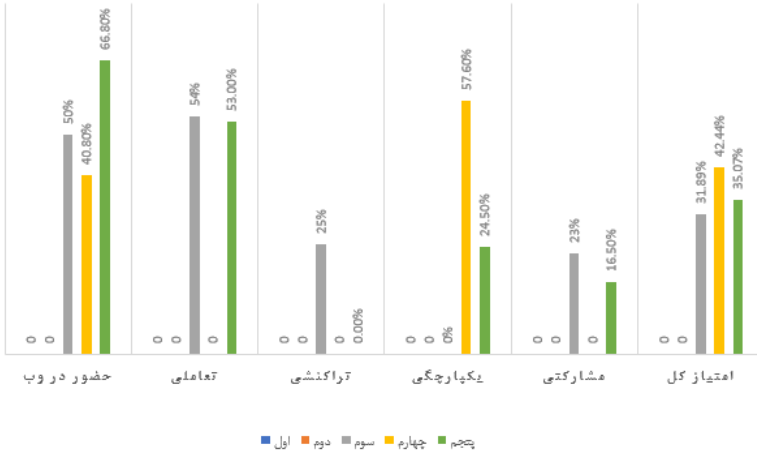
ریاست سازمان : خلیل آقایی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری : علی جعفری



## ۲۹-۱- سازمان امور عشایر ایران

### میانگین سازمان امور عشایر ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۶۶٫۸۰	٪۴۰٫۸۰	٪۵۰	-	-
تعاملی	٪۵۳٫۰۰	-	٪۵۴	-	-
تراکنشی	٪۰٫۰۰	-	٪۲۵	-	-
یکپارچگی	٪۲۴٫۵۰	٪۵۷٫۶۰	٪۰	-	-
مشارکتی	٪۱۶٫۵۰	-	٪۲۳	-	-
امتیاز کل	٪۳۵٫۰۷	٪۴۲٫۴۴	٪۳۱٫۸۹	-	-

### خدمات ارزیابی شده سازمان امور عشایر ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۳۴٫۶۲	نظارت بر تشکله‌ها و فروشگاه‌های عشایری
٪۳۴٫۶۲	ساماندهی به اسکان عشایر
٪۳۵٫۳۷	ساماندهی به مدیریت کوچ
٪۳۵٫۳۷	تأمین و توزیع سوخت فسیلی (نفت و گاز)
٪۳۵٫۳۷	اعطای تسهیلات بانکی به عشایر

ریاست سازمان : کرملی قندالی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: محمد ایرانیپور



### ۳۰-۱- سازمان نظام دامپزشکی

#### میانگین سازمان نظام دامپزشکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	36%	36%	40%	42%
تعاملی	57%	56%	58%	57.33%
تراکنشی	59%	47%	47%	47%
یکپارچگی	54%	52%	53%	51%
مشارکتی	7%	0%	14%	5%
امتیاز کل	47.02%	54.70%	46.13%	46.13%

#### خدمات ارزیابی شده سازمان نظام دامپزشکی در نوبت پنجم

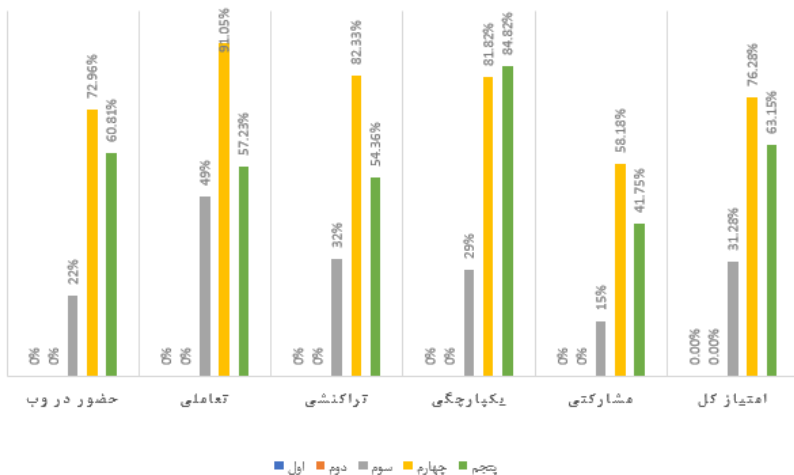
خدمات ارزیابی شده	
45.45%	صدور پروانه بهداشتی ایجاد مراکز دامپرووری
15.45%	ارائه خدمات حمایتی به اعضاء سازمان

ریاست سازمان : محمدرضا صفری



## ۳۱-۱- سازمان شیلات ایران

### میانگین سازمان شیلات ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	۶۰٫۸۱٪	۷۲٫۹۶٪	۲۲٪	۰٪	۰٪
تعاملی	۵۷٫۲۳٪	۹۱٫۰۵٪	۴۹٪	۰٪	۰٪
تراکنشی	۵۴٫۳۶٪	۸۲٫۳۳٪	۳۲٪	۰٪	۰٪
یکپارچگی	۸۴٫۸۲٪	۸۱٫۸۲٪	۲۹٪	۰٪	۰٪
مشارکتی	۴۱٫۷۵٪	۵۸٫۱۸٪	۱۵٪	۰٪	۰٪
امتیاز کل	۶۳٫۱۵٪	۷۶٫۲۸٪	۳۱٫۲۸٪	۰٫۰۰٪	۰٫۰۰٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان شیلات

#### ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۵۳٫۰۹٪	خدمات حمایتی سازمان شیلات به بهره برداران	۷۳٫۲۱٪	صدور مجوز و پروانه های حوزه شیلات (موافقت اصولی، تأسیس، بهره‌برداری، توسعه، نوسازی و بهسازی)

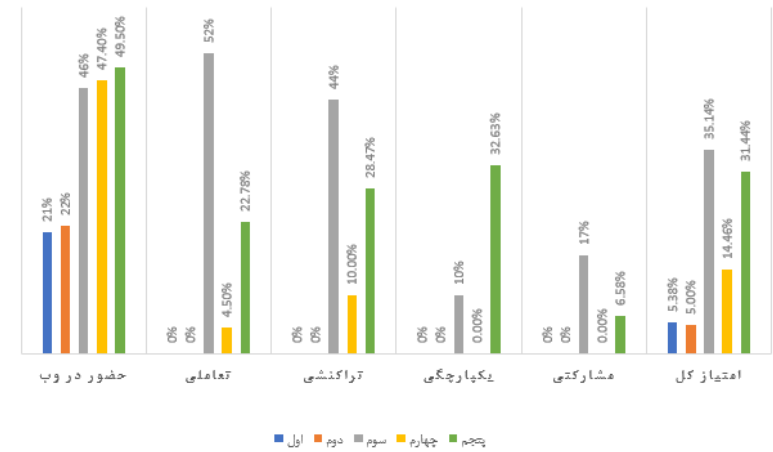
ریاست سازمان: نبی اله خون میرزایی

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و تحول اداری: امیرمسعود حیدری



## ۳۲-۱- سازمان حفظ نباتات

### میانگین سازمان حفظ نباتات در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحل	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
مدل بلوغ					
حضور در وب	٪۴۹,۵۰	٪۴۷,۴۰	٪۴۶	٪۲۲	٪۲۱
تعاملی	٪۲۲,۷۸	٪۴,۵۰	٪۵۲	٪۰	٪۰
تراکنشی	٪۲۸,۴۷	٪۱۰,۰۰	٪۴۴	٪۰	٪۰
یکپارچگی	٪۳۲,۶۳	٪۰,۰۰	٪۱۰	٪۰	٪۰
مشارکتی	٪۶,۵۸	٪۰,۰۰	٪۱۷	٪۰	٪۰
امتیاز کل	٪۳۱,۴۴	٪۱۴,۴۶	٪۳۵,۱۴	٪۵,۰۰	٪۵,۳۸

### خدمات ارزیابی شده سازمان حفظ نباتات در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۲۹.۵۰٪	صدور مجوزهای مربوط به تدارک نهاده های کشاورزی و مبارزه با آفات
۳۳.۸۵٪	صدور مجوزهای مربوط به صادرات و واردات محموله های گیاهی
۳۰.۹۸٪	صدور مجوزهای مربوط به کسب و کار تهیه و تدارک سموم و عوامل بیولوژیک

ریاست سازمان : محمدرضا درگاهی

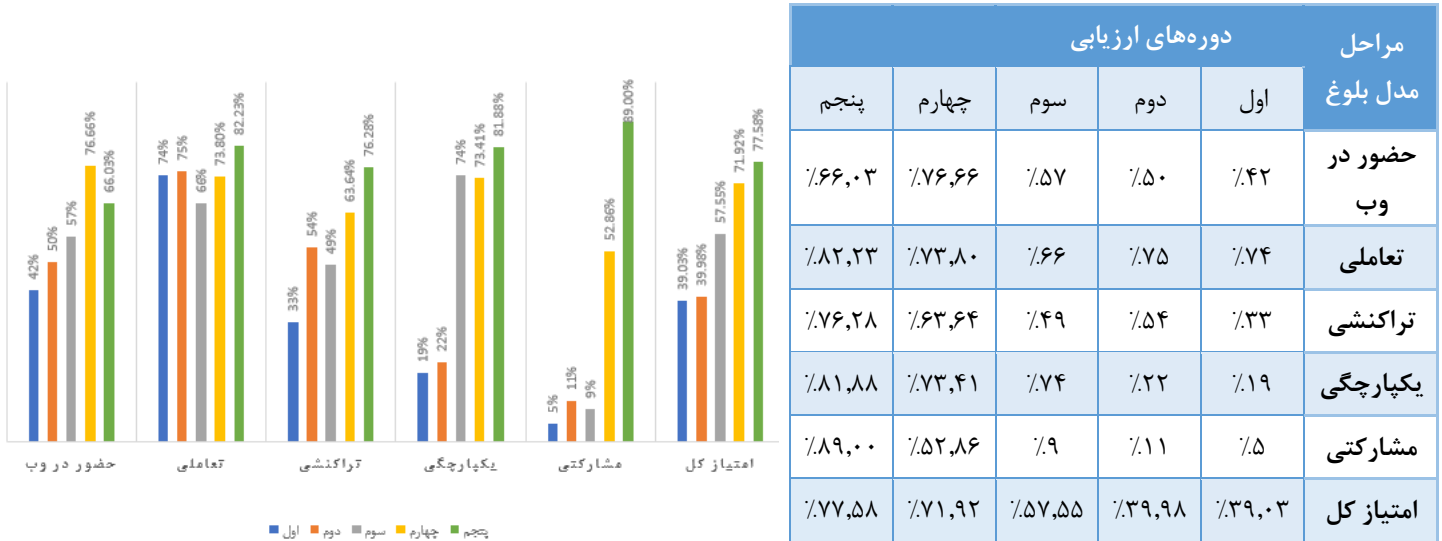
مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات، نوسازی و تحول اداری: محمدمصدق همایونی





### ۳۳-۱- سازمان دامپزشکی کشور

#### میانگین سازمان دامپزشکی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



#### خدمات ارزیابی شده سازمان دامپزشکی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۸۲٫۱۰	صدور پروانه های بهداشتی در تولید، بازرگانی و اشتغال حوزه دامپزشکی (صدور، تمدید، تغییر، ابطال و موافقت اصولی)	٪۷۱٫۰۵	خدمات حمایتی در حوزه دامپزشکی به بهره برداران
		٪۷۹٫۵۸	صدور پروانه های بهداشتی تأسیس مراکز ارائه خدمات دامپزشکی (صدور، تمدید، ابطال و انتقال)

ریاست سازمان : علیرضا رفیعی پور

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: بابک فرهنگی

## ۳۴-۱- سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی

میانگین سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۹	٪۱۷	٪۱۹	٪۵۶,۲۰	٪۲۴,۳۳
تعاملی	٪۴۸	٪۴۵	٪۲۴	٪۸۳,۱۰	٪۴۱,۱
تراکنشی	٪۲۱	٪۲	٪۲۳	٪۷۰,۲۰	٪۶۰,۶۶
یکپارچگی	٪۱۴	٪۱۵	٪۰	٪۸۷,۸۰	٪۰,۰۰
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶	٪۱۲,۳۰	٪۹,۱۶
امتیاز کل	٪۲۴,۵۲	٪۲۲,۴۴	٪۱۵,۴۱	٪۶۸,۵۰	٪۲۷,۳۵

### خدمات ارزیابی شده سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۲۹,۸۵	صدور مجوزهای مراکز حوزه کشاورزی و منابع طبیعی	٪۲۲,۷۶	ارائه خدمات حمایتی به اعضای سازمان و بهره برداران
		٪۲۹,۴۵	صدور مجوزها و پروانه های واحدهای تولیدی و خدماتی (موافقت اصولی، تأسیس، بهره برداری، ابطال، تمدید، توسعه و بهسازی و نوسازی)

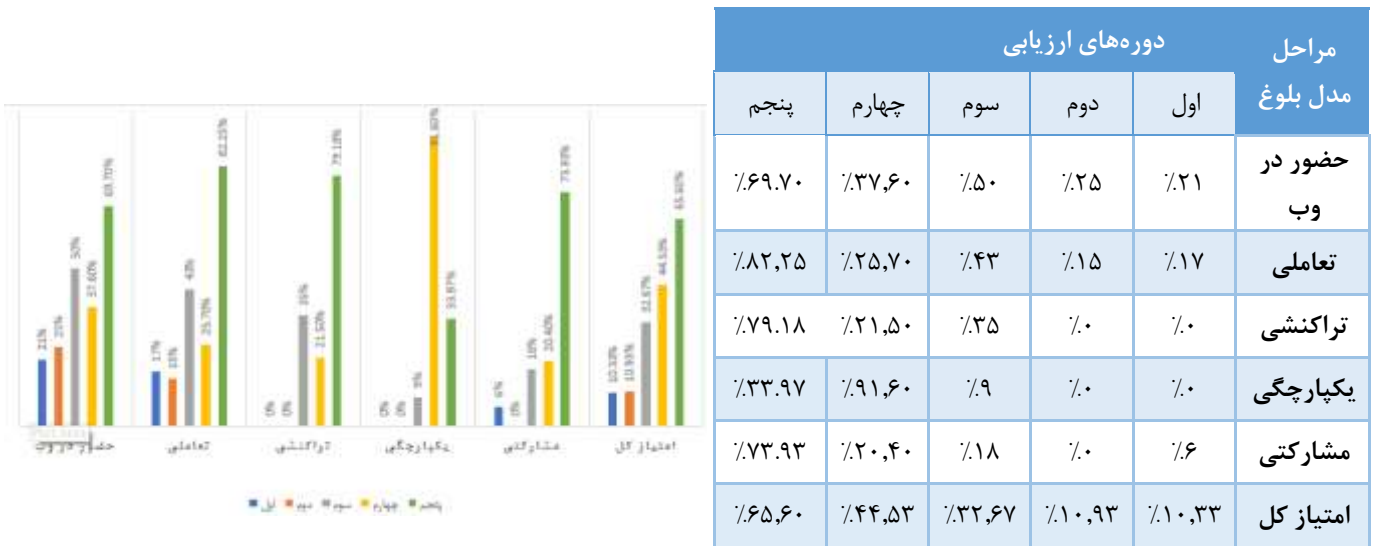
ریاست سازمان : آقای رمضان نژاد

معاون برنامه ریزی و توسعه کار آفرینی: آقای سالاری



### ۳۵-۱- سازمان حفاظت محیط زیست

#### میانگین سازمان حفاظت محیط زیست در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



#### خدمات ارزیابی شده سازمان حفاظت محیط زیست در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۶۹٫۴٪	صدور مجوز شکار و صید	۶۹٫۵۲٪	ارزیابی، تشخیص و اعلام نظر در مورد اثرات زیست محیطی استقرار و بهره برداری طرح ها و پروژه های عمرانی و تولیدی و خدماتی
۶۶٫۲۷٪	صدور مجوز واردات و صادرات پسماند	۵۸٫۶۱٪	ارائه خدمات آموزشی به بازدید کنندگان موزه های تاریخ طبیعی
۶۶٫۲۷٪	صدور مجوز واردات و صادرات مواد شیمیایی خطرناک	۶۴٫۳۱٪	ارائه خدمات پایش آلودگی های صنعتی، غیرصنعتی
۶۴٫۹۳٪	صدور مجوز های تنوع زیستی از قبیل برپایی نمایشگاه، کارگاه تاکسیدرمی، باغ وحش...	۶۵٫۴۵٪	صدور مجوز تأسیس و بهره برداری آزمایشگاه های معتمد سازمان حفاظت محیط زیست

ریاست سازمان : عیسی کلانتری

سرپرست دفتر فناوری اطلاعات: محمود نیایی



## ۳۶-۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

### میانگین وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات



### خدمات ارزیابی شده وزارت بهداشت، درمان و

### آموزش پزشکی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۵۵.۱۱٪	ثبت نام الکترونیکی آزمون های علوم پزشکی	۵۵.۷۳٪	ارزشیابی بخشهای آموزشی دستیاران دانشگاه های علوم پزشکی
۶۰.۲۸٪	ثبت و طبقه بندی علل مرگ	۵۴.۰۵٪	ارزشیابی مدارک تحصیلی دانش آموختگان خارج از کشور
۴۹.۴۸٪	خدمات آموزشی دانشجویان دانش آموختگان علوم پزشکی	۲۸.۹۷٪	ارتقاء، آگاهی و آموزش الکترونیکی در حوزه سلامت
۶۲.۶٪	سرویس های کدگذاری سلامت	۵۴.۳٪	آموزش مستمر جامعه پزشکی
۷۴.۳۱٪	نظارت و اعتبار سنجی موسسات سلامت	۵۵.۱۱٪	پاسخگویی به شکایات مردمی در حوزه سلامت
۶۹.۶۷٪	صدور، تمدید، اصلاح، ابطال و لغو پروانه موسسات سلامت	۵۵.۱۷٪	توزیع الکترونیکی پزشکان و صدور گواهی مربوطه
۷۴.۹۲٪	صدور کارت بهداشت اصناف	۵۶.۸٪	جذب اعضای هیات علمی
		۶۳.۲۱٪	ثبت و نگهداری و به روز رسانی پرونده الکترونیکی سلامت

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی : سعید نمکی

رئیس مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات: حمیدرضا صفی خانی



## ۳۷-۱- سازمان غذا و دارو

### میانگین سازمان غذا و دارو در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	0%	1%	34.50%	44%	33.25%
تعاملی	0%	3%	77%	88.10%	49.21%
تراکنشی	0%	3%	65%	85.10%	69.17%
یکپارچگی	0%	1%	38%	27.60%	35.49%
مشارکتی	0%	1%	32%	28.60%	5.00%
امتیاز کل	0%	1.53%	52.89%	53.29%	41.37%

### خدمات ارزیابی شده سازمان غذا و دارو در نوبت پنجم

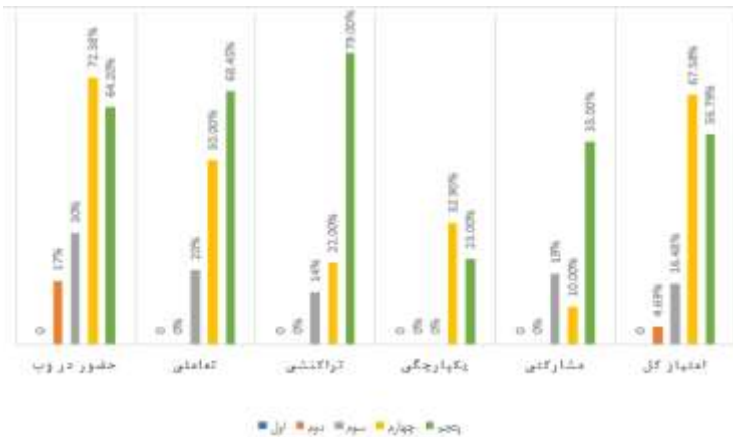
خدمات ارزیابی شده		
۴۱.۱۷٪	ارائه پروانه فعالیت داروخانه و مسولین فنی داروخانه	۴۴.۲۳٪ نظارت، پایش و ارزیابی عملکرد معاونت های غذا و دارو دانشگاه های علوم پزشکی کشور
۴۵٪	ارائه اطلاعات فرآورده های سلامت محور	۴۵.۴۲٪ نظارت و بازرسی بر تأمین، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور
۲۰.۹۷٪	آزمایش و کنترل کیفی مواد، فرآورده ها و اقلام مواد و محصولات و فرآورده های سلامت	۴۴.۴۲٪ صدور پروانه های فعالیت حوزه فرآورده های سلامت محور
۴۵.۴۲٪	ثبت عوارض مصرف فرآورده های سلامت محور	۲۲.۵۳٪ صدور / تمدید مجوزهای فعالیت آزمایشگاه های کنترل همکار در حوزه اقلام سلامت محور
۴۵.۴۲٪	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مرتبط با اقلام سلامت محور	۴۷.۳۱٪ صدور مجوز ورود فرآورده های سلامت محور
۴۹.۵۷٪	ثبت و صدور پروانه فرآورده های سلامت محور	۴۵.۴۲٪ ارائه مجوز ترخیص فرآورده های سلامت محور
۴۳.۳٪	سامانه مکاتبات اداری	۴۵.۴۲٪ ارائه مجوز توزیع فرآورده های سلامت محور
۴۶.۳۸٪	رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت فرآورده های سلامت محور	۵۰.۱۱٪ ارائه فرآورده های ویژه متابولیک و شیرخشک های رژیمی بارانه ای به بیماران متابولیک و رژیمی
۴۱.۱۷٪	ارائه پروانه فعالیت داروخانه و مسولین فنی داروخانه	۲۱.۲۳٪ ارائه سرویس استعلام اصالت به بیمه های درمانی

ریاست سازمان : آقای شانه ساز

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت : آقای امیری

## ۳۸-۱- سازمان انتقال خون کشور

### میانگین سازمان انتقال خون کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۶۴،۲۰	٪۷۲،۳۸	٪۳۰	٪۱۷	-
تعاملی	٪۶۸،۴۵	٪۵۰،۰۰	٪۲۰	٪۰	-
تراکنشی	٪۷۹،۰۰	٪۲۲،۰۰	٪۱۴	٪۰	-
یکپارچگی	٪۲۳،۰۰	٪۳۲،۹۰	٪۰	٪۰	-
مشارکتی	٪۵۵،۰۰	٪۱۰،۰۰	٪۱۹	٪۰	-
امتیاز کل	٪۵۶،۷۹	٪۶۷،۵۸	٪۱۶،۴۸	٪۴،۶۹	-

### خدمات ارزیابی شده سازمان انتقال خون کشور در نوبت پنجم

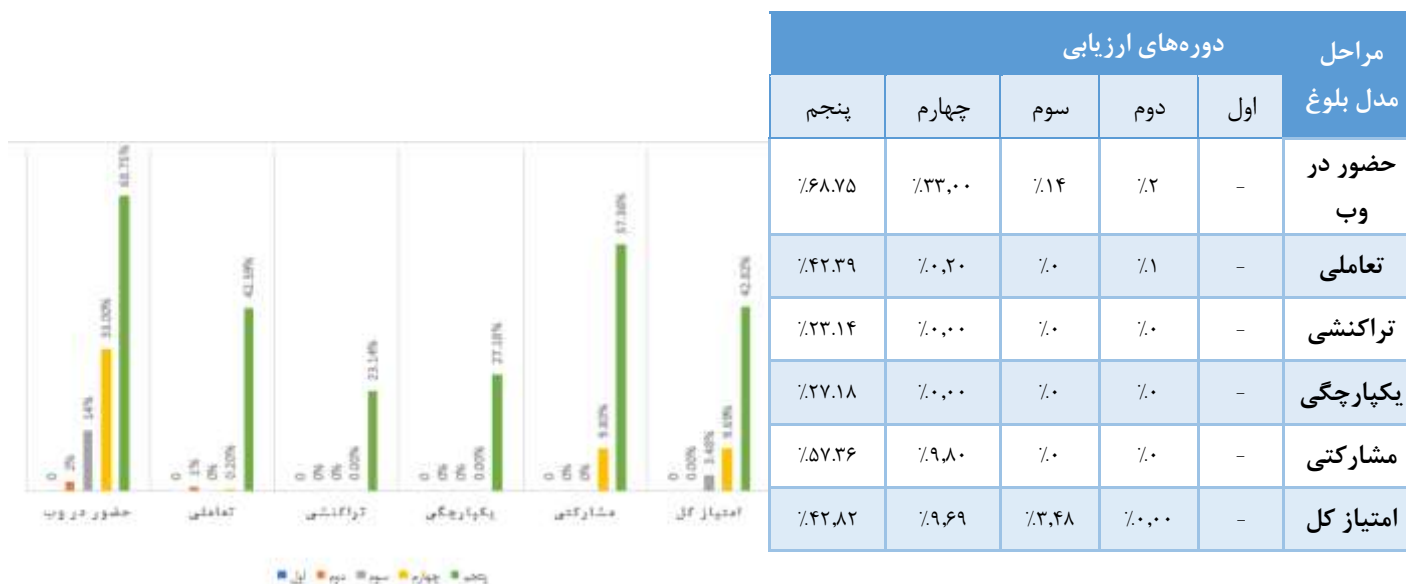
خدمات ارزیابی شده			
٪۵۹.۶۵	ارائه خدمات آموزشی حوزه طب انتقال خون	٪۵۲.۴۶	خدمات پژوهشی مرتبط با انتقال خون
٪۵۹.۶۲	آموزش نظام مراقبت و نظارت بر مصرف خون و فرآورده ها	٪۵۵.۵	تهیه خون نادر سازگار جهت تزریق به بیمار
		٪۵۶.۷۱	تأمین و توزیع خون و فرآورده های خونی

ریاست سازمان : علی اکبر پور فتح اله

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات و تحول اداری: آقای زعفرانی

## ۳۹-۱- انستیتو پاستور ایران

### میانگین انستیتو پاستور ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده انستیتو پاستور ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
ارائه آموزش در سطوح تحصیلات تکمیلی کارشناسی ارشد و دکترا	۵۰٫۹۶٪	ارائه خدمات کلینیکی بیماریهای ویژه	۴۶٫۲۱٪
ارائه خدمات تخصصی زیستی	۳۹٫۵۰٪	ارائه محصولات سفارشی خاص برای توسعه تحقیقات زیستی	۳۹٫۸۱٪
ارائه خدمات آزمایشگاهی تشخیصی بیماریهای ویژه	۳۷٫۲۵٪	فروش تولیدات زیستی (از قبیل انواع واکسن ها ، کیت های آزمایشگاهی، سرم (پاتن) و حیوانات آزمایشگاهی)	۴۳٫۲۱٪

ریاست انستیتو : علیرضا بیگلری

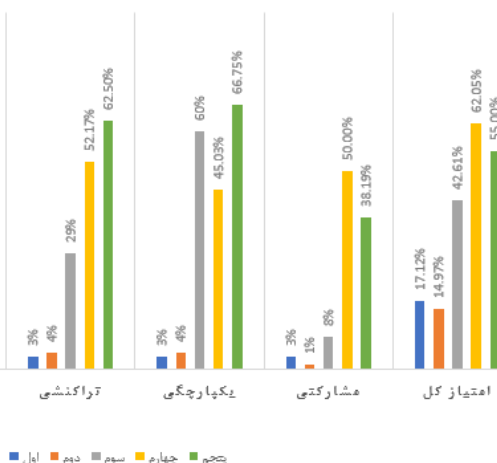
رئیس اداره آمار و فناوری اطلاعات: علی ناشر احکامی



## ۴۰-۱- وزارت تعاون کار و امور اجتماعی

### میانگین وزارت تعاون کار و امور اجتماعی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مرحله	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	۵۶٪	۶۳.۶۴٪	۵۱٪	۳۹٪	۳۶٪
تعاملی	۳۹.۹۸٪	۸۵.۱۵٪	۴۰٪	۲۷٪	۳۲٪
تراکنشی	۶۲.۵۰٪	۵۲.۱۷٪	۲۹٪	۴٪	۳٪
یکپارچگی	۶۶.۷۵٪	۴۵.۰۳٪	۶۰٪	۴٪	۳٪
مشارکتی	۳۸.۱۹٪	۵۰.۰۰٪	۸٪	۱٪	۳٪
امتیاز کل	۵۵.۰۰٪	۶۲.۰۵٪	۴۲.۶۱٪	۱۴.۹۷٪	۱۷.۱۲٪



### خدمات ارزیابی شده وزارت تعاون کار و امور اجتماعی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده		
نظارت بر تعاونی ها	۵۸.۰۳٪	ارائه پروانه‌های اشتغال اتباع خارجی
صدور گواهینامه (کارنامه) شغلی ایرانیان شاغل در خارج از کشور	۶۰.۴۷٪	ارائه خدمات کاربایی
صدور مجوز و گواهینامه صلاحیت شرکتهای خدماتی و مراکز مشاوره کارآفرینی	۵۷.۹۴٪	ارائه خدمات ورزشی کارگران
فرهنگ سازی حوزه کار و تعاون	۵۰.۵۸٪	رسیدگی و صدور احکام مربوط به شکایات کارگری
بازرسی کار	۴۵.۵۳٪	ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی
برقراری مقرری بیمه بیکاری	۵۸.۶۳٪	پاسخگویی به استعلامات بیمه ای و حمایتی
آموزش و توانمندسازی جامعه تعاون، کار و تولید	۵۵.۷۳٪	تایید صلاحیت مشاغل سخت و زیان آور
احراز صلاحیت متقاضیان خدمات حمایتی(افراد مشمول هدفمندی یارانه ها)	۵۶.۱۰٪	ثبت و نظارت بر تشکل‌های کارگری، کارفرمایی
احراز صلاحیت متقاضیان دریافت تسهیلات	۴۸.۵۲٪	ثبت و تشکیل تعاونی ها

وزیر تعاون کار و امور اجتماعی: محمد شریعتمداری

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری: آقای رضوی



## ۴۱-۱- سازمان بیمه سلامت ایرانیان

### میانگین سازمان بیمه سلامت ایرانیان در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۹٪	۲۱٪	۴۹٪	۵۹,۱۰٪	۸۶,۵۰٪
تعاملی	۱۴٪	۹٪	۲۶٪	۶۲,۳۰٪	۱۰۰٪
تراکنشی	۱٪	۱٪	۲۷٪	۳۶,۵۰٪	۷۸,۱۲٪
یکپارچگی	۱٪	۵٪	۵۰٪	۴۸,۱۰٪	۱۶٪
مشارکتی	۰٪	۰٪	۱۲٪	۱۰,۰۰٪	۹۵٪
امتیاز کل	۵,۹۷٪	۹,۲۵٪	۳۶,۵۳٪	۴۸,۸۵٪	۷۰,۷۵٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان بیمه سلامت ایرانیان در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۷۰.۱۲٪	ارایه قیمت در تعهد دارو و تجهیزات پزشکی
۷۲.۱۲٪	تایید نسخ دارویی اعم از خاص و عادی
۷۱.۱۲٪	پرداخت هزینه های درمان روستائیان به دانشگاههای علوم پزشکی
۷۲.۱۲٪	پذیرش و رسیدگی و پرداخت اسناد پزشکی موسسات درمانی طرف قرارداد
۶۷.۸۷٪	خدمات بیمه شدگان
۷۱.۱۲۵٪	دریافت حق بیمه از بیمه گزاران دستگاههای دولتی

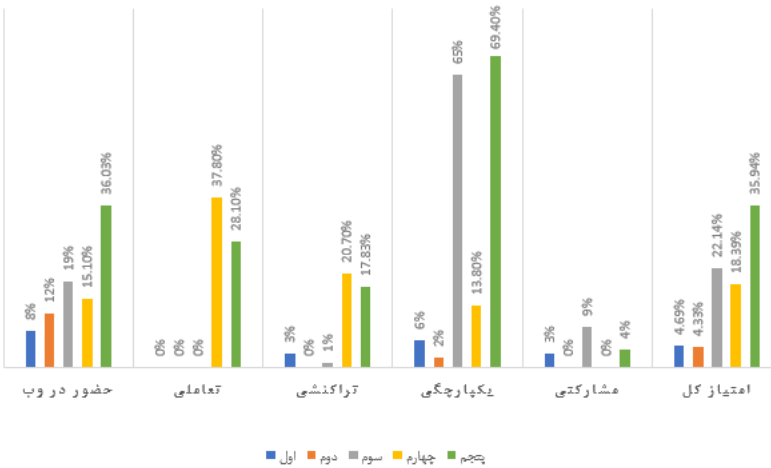
رئیس هیات مدیره و مدیر عامل: آقای موهبتی

سرپرست معاونت آمار، فناوری اطلاعات: آقای میلایی



## ۴۲-۱- سازمان بهزیستی کشور

### میانگین سازمان بهزیستی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	۳۶.۰۳٪	٪۱۵,۱۰	٪۱۹	٪۱۲	٪۸
تعاملی	۲۸.۱۰٪	٪۳۷,۸۰	٪۰	٪۰	٪۰
تراکنشی	۱۷.۸۳٪	٪۲۰,۷۰	٪۱	٪۰	٪۳
یکپارچگی	۶۹.۴۰٪	٪۱۳,۸۰	٪۶۵	٪۲	٪۶
مشارکتی	۴٪	٪۰	٪۹	٪۰	٪۳
امتیاز کل	٪۳۵,۹۴	٪۱۸,۳۹	٪۲۲,۱۴	٪۴,۳۳	٪۴,۶۹

### خدمات ارزیابی شده سازمان بهزیستی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده		
٪۲۷.۳۲	ارائه مجوزهای واگذاری خدمات بهزیستی	٪۳۸.۸۳
٪۳۳.۸۲	حمایت های بیمه ای و درمانی مددجویان	٪۴۸.۸۶
٪۲۸.۸۱	خدمات روزانه بهزیستی	٪۳۱.۸۱
٪۲۸.۸۱	خدمات مبتنی بر مراکز شبانه روزی	٪۲۹.۸۱
٪۳۵.۴۹	توانمندسازی و حمایت مالی از افراد تحت پوشش بهزیستی	٪۵۵.۸۶
		غریبگیری اختلالات
		ارائه خدمات حمایتی و احراز صلاحیت به منظور دریافت آن
		آگاه سازی آحاد مردم
		آموزش جامعه هدف بهزیستی
		بازرسی و رسیدگی به شکایات از مراکز بهزیستی

ریاست سازمان : وحید قبادی دانا

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری: فریبا بریمانی



## ۴۳-۱- سازمان بازنشستگی کشوری

### میانگین سازمان بازنشستگی کشوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۲۱٪	۱۶٪	۴۷٪	۴۸٫۰۲٪	۳۶٪
تعاملی	۱۹٪	۱۷٪	۱۰٪	۷۰٫۳۴٪	۸۵٫۰۳٪
تراکنشی	۶٪	۶٪	۲۰٪	۶۲٫۱۴٪	۸۲٫۷۱٪
یکپارچگی	۳٪	۱٪	۴۵٪	۳۹٫۳۶٪	۳۷٫۰۱٪
مشارکتی	۲٪	۱٪	۱۲٪	۲۰٫۸۳٪	۳۰٫۶۶٪
امتیاز کل	۱۱٫۴۵٪	۱۰٫۳۰٪	۲۹٫۶۶٪	۴۲٫۱۷٪	۶۳٫۴۵٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان بازنشستگی

#### کشوری در نوبت پنجم

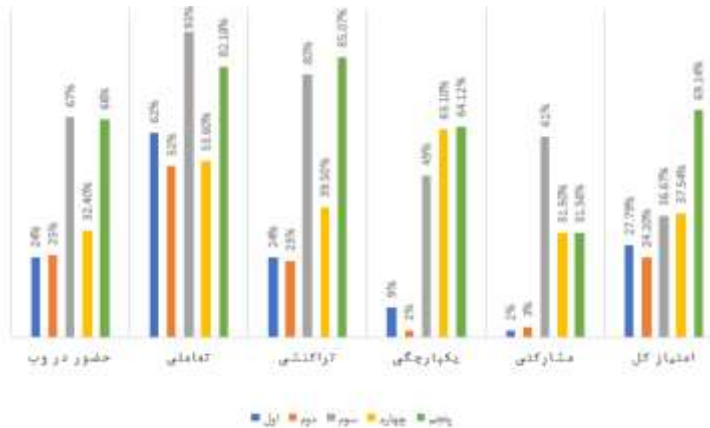
خدمات ارزیابی شده	
۶۷.۴۳٪	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین
۶۴.۵۲٪	برقراری حقوق
۷۰.۰۶٪	پاسخ به استعلامات مرتبط با مشترکین صندوق بازنشستگی کشوری
۶۱.۵۶٪	استرداد و انتقال کسور
۶۵.۸۸٪	خدمات رفاهی
۵۹.۹۳٪	اشتراک در صندوق بازنشستگی
۵۴.۸۱٪	تصویب از کار افتادگی، فوت به سبب انجام وظیفه، سنوات ارفاقی جانبازان و معلولین و فرزندان شهدا

ریاست سازمان : سید میعاد صالحی  
رئیس واحد فناوری اطلاعات: نیما مرزآبادی



## ۴۴-۱- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

میانگین سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	24%	25%	67%	32.40%	48%
تعاملی	62%	52%	93%	53.60%	63.10%
تراکنشی	24%	23%	80%	39.50%	65.07%
یکپارچگی	9%	2%	49%	63.10%	64.12%
مشارکتی	2%	3%	61%	31.50%	62.10%
امتیاز کل	27.79%	24.20%	36.67%	37.54%	53.14%

### خدمات ارزیابی شده سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
تهیه استانداردهای آموزش مهارت	68.25%
برگزاری آزمون‌های مهارتی	67.52%
برگزاری دوره‌های آموزشی فنی و حرفه‌ای	70.9%
برگزاری مسابقات ملی مهارت	69.15%
نظارت بر اجرای دوره‌های آموزشی مهارتی آموزشگاه‌های آزاد	72.15%
مشاوره آموزشی و هدایت شغلی	68.15%
صدور/تمدید ابلاغ مدیریت و مربیگری	68.5%
صدور/تمدید پروانه تاسیس آموزشگاه آزاد	68.5%

ریاست سازمان : سلیمان پاک سرشت

مدیرکل دفتر توسعه فناوری های نوین آموزشی: آرش بهرامی



## ۴۵-۱- وزارت امور خارجه

### میانگین وزارت امور خارجه در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	26%	24%	39%	30.80%	45.78%
تعاملی	8%	7%	18%	76.80%	44.70%
تراکنشی	2%	3%	13%	66.80%	61.10%
یکپارچگی	0%	0%	13%	46.20%	48.20%
مشارکتی	0%	0%	6%	42.80%	42.80%
امتیاز کل	11.20%	11.92%	19.70%	39.96%	43.97%

### خدمات ارزیابی شده وزارت امور خارجه در

#### نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۳۲.۴۱٪	امور مربوط به ورود و خروج از کشور	۵۷.۴۸٪	رسیدگی به درخواست های عابرين غيرمجاز
۳۱.۵۰٪	امور سجلی و شناسنامه	۴۰.۴۸٪	صدور برگ عبور
۴۹.۵۷٪	امور اجتماعی	۴۵.۸۱٪	خدمات دانشجویان ایرانی مشغول به تحصیل در خارج کشور
۷۷.۹۱٪	صدور روادید	۵۴.۸۲٪	خدمات قضایی و انتظامی
۳۲.۶۷٪	واقعه طلاق	۵۵.۳۸٪	تأیید اسناد کنسولی، تجاری، وکالتنامه و گواهی ها
۳۰.۲۶٪	واقعه فوت و حمل جنازه	۳۴.۱۷٪	ثبت ازدواج
۳۵.۲۵٪	واقعه ولادت و صدور شناسنامه	۳۷.۸۴٪	امور گذرنامه و محل اقامت

وزیر امور خارجه : جواد ظریف

مشاور وزیر و مدیر کل توسعه مدیریت دانایی: آقای مفتاح

## ۴۶-۱- بنیاد شهید و امور ایثارگران

### میانگین بنیاد شهید و امور ایثارگران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده بنیاد شهید و امور

#### ایثارگران در نوبت پنجم

مرحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	-	۱٪	۳۵٪	۹۸,۹۶٪
تعاملی	-	۰٪	۱۸٪	۱۰۰,۰۰٪
تراکنشی	-	۰٪	۱۰٪	۱۰۰,۰۰٪
یکپارچگی	-	۰٪	۵۸٪	۱۰۰,۰۰٪
مشارکتی	-	۰٪	۶٪	۹۱,۱۸٪
امتیاز کل	-	۰,۱۵٪	۲۹,۸۵٪	۹۸,۸۶٪

خدمات ارزیابی شده	
صدور کارت شناسایی ایثارگران	۹۶,۷۷٪
صدور معرفی نامه به منظور بهرمندی از تخفیف هزینه برق مصرفی محل سکونت جانبازان ۲۵٪ و بالاتر و فرزندان شهدا	۹۶,۷۷٪
صدور معرفی نامه تسهیلات بانکی خرید یا ساخت مسکن ایثارگران	۹۶,۷۷٪
صدور معرفی نامه معافیت ۷۰٪ از پرداخت حق الثبت و حقوق دولتی مسکن ایثارگران	۷۲,۷۷٪
صدور معرفی نامه معافیت و کسر از خدمت وظیفه عمومی خانواده شهدا و ایثارگران	۷۷,۲۷٪
صدور معرفی نامه پرداخت وام ازدواج خانواده شاهد و ایثارگر	۹۵,۵۷٪
مشاوره حقوقی به خانواده شاهد و ایثارگران	۷۴,۷۷٪
مشاوره و تحکیم خانواده شاهد و ایثارگر	۷۷,۲۷٪
معرفی ایثارگران واجد شرایط به منظور بهره مندی از معافیت بلیط نیم بهای هواپیما و قطار	۹۶,۷۷٪
بررسی و پاسخگویی به درخواستها و شکایات ایثارگران	۹۶,۷۷٪

ریاست بنیاد : حجه الاسلام و المسلمین شهیدی  
مدیر کل آمار و فناوری اطلاعات: علیرضا امینی



## ۴۷-۱- سازمان وظیفه عمومی ناجا

### میانگین سازمان وظیفه عمومی ناجا در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	-	۱۳٪	۵۶٪	۳۴,۳۰٪
تعاملی	-	۰٪	۸۰٪	۶۵,۴۰٪
تراکنشی	-	۰٪	۵۵٪	۴۳,۷۰٪
یکپارچگی	-	۰٪	۲۳٪	۲۷,۹۰٪
مشارکتی	-	۰٪	۴۳٪	۵۰٪
امتیاز کل	-	۴,۱۴٪	۵۲,۱۲٪	۴۳,۱۱٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان وظیفه عمومی ناجا در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۴۷.۲۴٪	اعزام به خدمت مشمولین وظیفه عمومی	۴۴.۳۳٪	صدور معافیت از وظیفه عمومی
۴۲.۰۳٪	رسیدگی به اعتراضات خدمت وظیفه عمومی	۴۲.۶٪	فروش خدمت به مشمولین غایب خدمت وظیفه عمومی
		۴۲.۶٪	کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت

ریاست: عدم همکاری

اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات: عدم همکاری



## ۴۸-۱- سازمان انرژی اتمی ایران

### میانگین سازمان انرژی اتمی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	۲۳٪	۲۶٪	۶۵٫۸۰٪	۷۸٫۷۵٪
تعاملی	-	۲۳٪	۳۰٪	۸۶٫۸۰٪	۱۰۰٪
تراکنشی	-	۴۸٪	۴۱٪	۸۰٪	۵۵٫۳۸٪
یکپارچگی	-	۰٪	۵۳٪	۴۲٫۲۰٪	۱۰۰٪
مشارکتی	-	۰٪	۹٪	۷۰٪	۸۹٪
امتیاز کل	-	۶۹۸٪	۳۴۳۳٪	۶۵۰۱٪	۸۴۶۶٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان انرژی اتمی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۸۲٫۵۸٪	صدور مجوز حمل منابع پرتوی	۸۲٫۵۸٪	صدور مجوز افزایش منابع پرتوی
۸۲٫۵۸٪	صدور مجوز بهره برداری از مراکز پرتونگاری صنعتی	۸۲٫۵۸٪	صدور پروانه اشتغال به منظور واردات منابع و دستگاه های پرتوی
۸۲٫۵۸٪	صدور مجوز تاسیس مراکز پرتونگاری صنعتی	۸۲٫۵۸٪	صدور پروانه اشتغال مراکز کار با پرتو
۸۲٫۵۸٪	صدور مجوز واگذاری منابع پرتوی	۸۲٫۵۸٪	صدور گواهینامه آزمون های غیرمخرب صنعتی
۹۱٫۵۸٪	صدور مجوز ورود و ترخیص منابع پرتوی و دستگاه های پرتوساز	۸۲٫۵۸٪	صدور مجوز احداث مراکز پزشکی هسته ای و پرتودرمانی
۸۲٫۵۸٪	نظارت و بازرسی مراکز کار با پرتو	۹۱٫۵۸٪	صدور مجوز نصب تجهیزات پزشکی پرتوزا
		۹۱٫۵۸٪	صدور مجوز کار با اشعه

ریاست سازمان : دکتر صالحی

معاونت توسعه مدیریت و منابع: مهندس شجاعی





## ۴۹-۱- جهاد دانشگاهی

### میانگین جهاد دانشگاهی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۱۶٪	۱۴٪	۱۸٪	۶۶,۱۰٪	۷۲,۸۷٪
تعاملی	۱۳٪	۱۰٪	۱۵٪	۴۱,۳۰٪	۵۵,۸۱٪
تراکنشی	۵٪	۴٪	۵٪	۳۴,۸۰٪	۷۴,۸۱٪
یکپارچگی	۴٪	۲٪	۲۳٪	۱۷,۰۰٪	۹,۱۲٪
مشارکتی	۰٪	۰٪	۳٪	۳۰٪	۲۵٪
امتیاز کل	۸,۹۶٪	۷,۴۵٪	۱۴,۹۷٪	۵۰,۶۳٪	۴۹,۱۲٪



### خدمات ارزیابی شده جهاد دانشگاهی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۴۷,۵٪	تولید و ارائه خدمات و محصولات دانش بنیان	۴۹,۴۷٪	ارائه آموزش های تخصصی و مهارتی
۴۶,۸۵٪	سامانه خدمات الکترونیکی جهاد دانشگاهی (ساجد)	۵۲,۶۷٪	اجرای طرح های پژوهشی سفارش محور

ریاست: سیدحمیدرضا طیبی

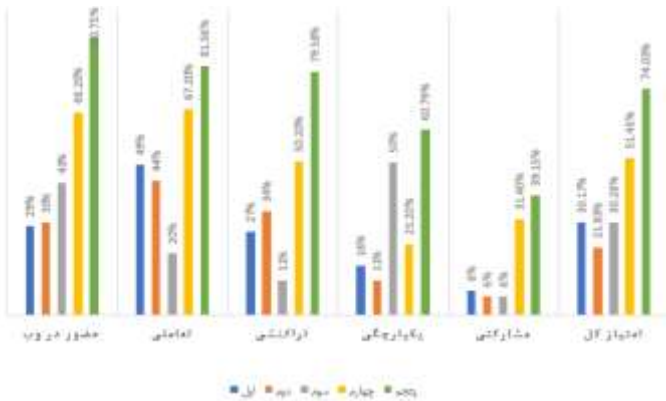
معاون پشتیبانی و مدیریت منابع: دکتر بهروز بادکو



## ۵۰-۱- وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

### میانگین وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۲۹٪	۳۰٪	۴۳٪	۶۶٫۲۰٪	۷۵٪
تعاملی	۴۹٪	۴۴٪	۲۰٪	۶۷٫۲۰٪	۵۶٪
تراکنشی	۲۷٪	۳۴٪	۱۱٪	۵۰٫۲۰٪	۵۸٪
یکپارچگی	۱۶٪	۱۱٪	۵۰٪	۲۳٫۲۰٪	۷۹٪
مشارکتی	۸٪	۶٪	۶٪	۳۱٫۴۰٪	۱۵٪
امتیاز کل	۳۰٫۱۷٪	۲۱٫۸۳٪	۳۰٫۲۸٪	۵۱٫۴۵٪	۷۴٫۰۳٪



### خدمات ارزیابی شده وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۸۲٫۳٪	خدمات ارائه شده به اعضای هیات علمی
۷۴٫۱۰٪	خدمات ارائه شده به دانشجویان
۷۲٫۲۶٪	خدمات ارائه شده به دانشگاه ها
۷۲٫۱۱٪	خدمات ارائه شده به کارکنان
۷۶٫۳۷٪	خدمات ارائه شده به کسب و کار
۶۶٫۹۹٪	خدمات ارائه شده به مخترعین و صاحبان ایده

وزیر علوم، تحقیقات و فناوری : منصور غلامی  
مدیرکل دفتر تحول اداری و فناوری اطلاعات: علی معینی

## ۵۱-۱- سازمان سنجش آموزش کشور

### میانگین سازمان سنجش آموزش کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۶۷٪	۴۰٪	۶۵٪	۹۶,۰۰٪	۹۱٪
تعاملی	۱۰۰٪	۹۹٪	۹۲٪	۱۰۰,۰۰٪	۹۲,۵۹٪
تواکنشی	۷۷٪	۷۷٪	۸۳٪	۸۹,۸۴٪	۱۰۰٪
یکپارچگی	۳۳٪	۱۶٪	۵۵٪	۷۸,۵۲٪	۵۹,۲۶٪
مشارکتی	۲۴٪	۱۹٪	۱۱٪	۶۰,۰۰٪	۱۰۰٪
امتیاز کل	۶۵٪	۵۳,۰۵٪	۶۶,۵۱٪	۹۳,۴۸٪	۸۶,۰۸٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان سنجش آموزش کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۸۳,۲۵٪	صدور گواهی های آزمون های سنجش
۸۵,۹۳٪	طراحی و برگزاری آزمون های علمی، رقابتی استخدامی و حرفه ای
۸۹,۷۵٪	ارزیابی کیفیت دانشگاهها و موسسات آموزش عالی
۸۷,۴۱٪	ارائه خدمت سنجش به داوطلبان با شرایط ویژه
۸۹,۷۵٪	ارائه آمار تحلیلی آزمون های دانشگاهی
۸۳,۲۵٪	سنجش مهارت های زبان (انگلیسی و فارسی)
۸۳,۲۵٪	رسیدگی به درخواست و اعتراضات آزمون های مختلف

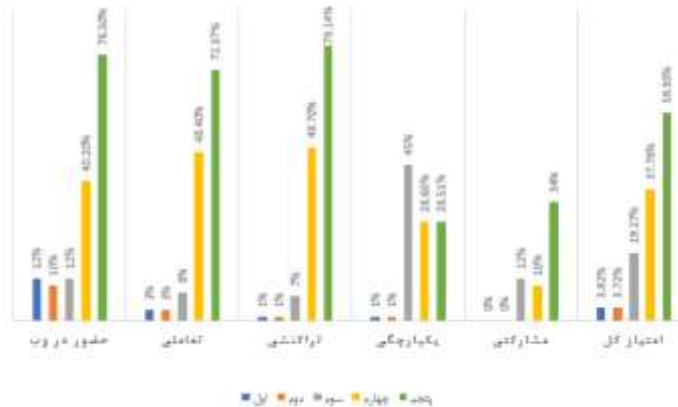
ریاست سازمان : ابراهیم خدایی

مدیر کل دفتر ارتباطات نوین: آقای وهاب



## ۵۲-۱- وزارت آموزش و پرورش

### میانگین وزارت آموزش و پرورش در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۱۲٪	۱۰٪	۱۲٪	۴۰,۲۰٪	۵۰٪
تعاملی	۳٪	۳٪	۸٪	۴۸,۴۰٪	۷۲,۳۷٪
تراکنشی	۱٪	۱٪	۷٪	۴۹,۷۰٪	۷۹,۱۴٪
یکپارچگی	۱٪	۱٪	۴۵٪	۲۸,۶۰٪	۲۸,۵۱٪
مشارکتی	۰٪	۰٪	۱۲٪	۱۰٪	۳۴٪
امتیاز کل	۳,۸۲٪	۳,۷۲٪	۱۹,۲۷٪	۳۷,۷۶٪	۵۹,۹۵٪

### خدمات ارزیابی شده وزارت آموزش و پرورش در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۵۶,۶۵٪	مدیریت امور سلامت	۶۳,۶۵٪	ارائه خدمات تربیت بدنی به دانش آموزان و معلمان
۵۹,۰۱٪	مدیریت امور مدارس خاص	۶۱,۰۹٪	ارائه مشاوره های روانشناسی، بالینی، تربیتی و تحصیلی دانش آموزان
۵۵,۳٪	مدیریت خدمات آموزشی	۵۹,۴۵٪	مدیریت امور پرورشی، تربیتی، امور فوق برنامه و اوقات فراغت دانش آموزان
		۶۳,۶۵٪	مدیریت امور پژوهش سراهای وزارت آموزش و پرورش

وزیر آموزش و پرورش : سید جواد حسینی

رئیس اداره سامانه های نرم افزاری و خدمات الکترونیکی: احمد فراهانی



## ۵۳-۱- سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی

### میانگین سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۲۳٪	۲۲٪	۳۱٪	۴۰٫۶۰٪	۵۲٫۱۸٪
تعاملی	۰٪	۰٪	۴۶٪	۷۳٫۶۰٪	۷۱٫۵۳٪
تراکنشی	۰٪	۰٪	۲۱٪	۳۷٪	۸۴٫۵۰٪
یکپارچگی	۰٪	۰٪	۱۵٪	۲۴٫۵۰٪	۲۹٫۱۸٪
مشارکتی	۰٪	۰٪	۱۷٪	۱۲٫۵۰٪	۳۸٫۱۲٪
امتیاز کل	۵٫۶۳٪	۵٫۵۰٪	۲۷٫۸۳٪	۳۹٫۵۲٪	۵۵٫۳۶٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی در نوبت پنجم

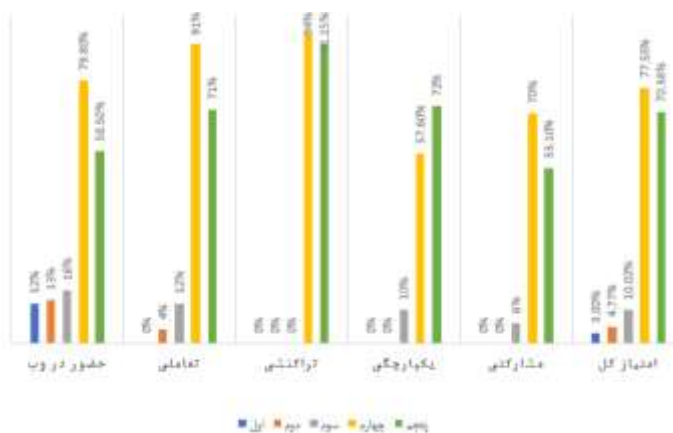
خدمات ارزیابی شده	
۵۶٫۴۵٪	فروش و توزیع مواد آموزشی
۵۲٫۳۵٪	اعتبارسنجی کتاب های نو نگاشت
۶۷٫۱۲٪	بنیاد ICDL ایران
۵۰٫۷۷٪	پژوهشگاه مطالعات آموزش و پرورش
۶۵٫۲۵٪	شبکه ملی مدارس ایران
۵۷٫۱۲٪	دفتر انتشارات و تکنولوژی آموزشی
۳۹٫۹۵٪	دفتر تالیف کتاب های درسی ابتدایی و متوسطه نظری
۵۳٫۸۷٪	دفتر تالیف کتاب های درسی فنی و حرفه ای و کار و دانش

ریاست سازمان : حجت الاسلام علی ذوعلم

مشاور فناوری رئیس سازمان: محسن باهو

## ۵۴-۱- سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده

میانگین سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مد بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۱۲٪	۱۳٪	۱۶٪	۷۹٫۸۰٪	۵۸٫۵۰٪
تعاملی	۰٪	۴٪	۱۲٪	۹۱٪	۷۱٪
تراکنشی	۰٪	۰٪	۰٪	۹۴٪	۹۱٫۲۵٪
یکپارچگی	۰٪	۰٪	۱۰٪	۷۰٪	۷۲٪
مشارکتی	۰٪	۰٪	۶٪	۷۰٪	۵۳٫۱۰٪
امتیاز کل	۳۰٪	۴۷٪	۱۰۰٪	۷۷٫۵۵٪	۷۰٫۳۸٪

خدمات ارزیابی شده سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده در نوبت پنجم

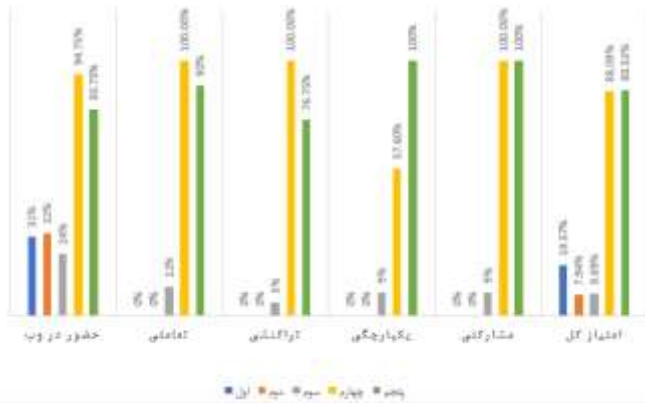
خدمات ارزیابی شده	
نظارت بر عملکرد مدارس و مراکز دولتی و غیردولتی	۶۹٫۰۷٪
آموزش و فرهنگ‌سازی	۶۹٫۰۷٪
نظارت بر عملکرد مدارس هیات امنایی و مدارس وابسته دولتی	۶۹٫۰۷٪
آموزش دوره‌های ضمن خدمت کارکنان و دبیران مدارس غیردولتی	۶۹٫۰۷٪
نظارت بر عملکرد دبیرخانه شوراهای آموزش و پرورش	۶۹٫۰۷٪
ارائه مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس وابسته دولتی	۶۹٫۰۷٪
نظام جامع مشارکت در آموزش و پرورش	۶۹٫۰۷٪
ارائه مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس غیردولتی، مراکز آموزشی و پرورشی غیردولتی و پیش‌دبستانی	۷۵٫۳۲٪
ارائه مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس آموزش از راه دور	۷۵٫۳۲٪
رسیدگی به شکایات مردمی	۶۹٫۰۷٪
ارزیابی عملکرد استان ها ، مناطق و مدارس آموزش از راه دور	۶۹٫۰۷٪
تعیین نرخ شهریه مدارس غیردولتی	۶۹٫۰۷٪
برگزاری جلسات شوراهای آموزش و پرورش	۷۲٫۵۷٪
تعیین نرخ شهریه ی مدارس آموزش از راه دور	۶۹٫۰۷٪
برگزاری جلسات شوراهای آموزش و پرورش مناطق آزاد تجاری-صنعتی و ویژه اقتصادی	۷۲٫۵۷٪
تشکیل شورای سیاست‌گذاری ، برنامه‌ریزی و نظارت مرکزی	۷۲٫۵۷٪
برگزاری جلسات شورای سیاست‌گذاری و هماهنگی آموزش و پرورش مناطق مرزی کشور	۷۲٫۵۷٪
ارائه تسهیلات حمایتی به موسسین مدارس غیردولتی	۶۹٫۰۷٪
بانک اطلاعاتی سرمایه گذاران بخش غیردولتی در حوزه تعلیم و تربیت	۶۹٫۰۷٪
ارائه آمار، اطلاعات و گزارش مدارس آموزش از راه دور	۶۹٫۰۷٪
بانک اطلاعاتی سمن ها در آموزش و پرورش	۶۹٫۰۷٪
اجرای طرح خرید خدمات آموزشی	۶۹٫۰۷٪
بازدید و نظارت بر مدارس آموزش از راه دور	۶۹٫۰۷٪
آموزش مدیران و اعضاء هیات اماناء مدارس هیات امنایی	۶۹٫۰۷٪

ریاست سازمان : مجتبی زینی وند  
مشاور اجرایی سازمان : علی زارع مقدم



## ۵۵-۱- نهضت سوادآموزی

### میانگین نهضت سوادآموزی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	31%	32%	24%	94.75%	80.75%
تعاملی	0%	0%	11%	100%	90%
تراکنشی	0%	0%	5%	100%	76.75%
یکپارچگی	0%	0%	9%	57.6%	100%
مشارکتی	0%	0%	9%	100%	100%
امتیاز کل	19.57%	7.94%	8.69%	88.09%	88.53%

### خدمات ارزیابی شده نهضت سوادآموزی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
آموزش و توانمندسازی آموزش دهندگان	88.53%

ریاست سازمان : شاپور محمدزاده

مدیرکل دفتر نظارت، سنجش و ارزشیابی تحصیلی: مهدی نامجومنش



## ۵۶-۱- سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس

میانگین سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۱۹%	۱۸%	۳۱%	۶۶.۴۰%	۷۴.۵۰%
تعاملی	۳۴%	۲۹%	۲۲%	-	۹۲.۸۷%
تراکنشی	۱۹%	۱۹%	۶%	-	۸۹%
یکپارچگی	۰%	۰%	۴۵%	۱۰۰%	۳۶.۴۳%
مشارکتی	۰%	۰%	۶%	۲۷.۵۰%	۲۲.۵۰%
امتیاز کل	۱۷.۲۹%	۱۴.۵۱%	۲۵.۸۷%	۶۹.۷۴%	۶۶.۳۵%

خدمات ارزیابی شده سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۶۶.۳۵%	تأمین فضاهای آموزشی، پرورشی، ورزشی مدارس و واحدهای سازمانی

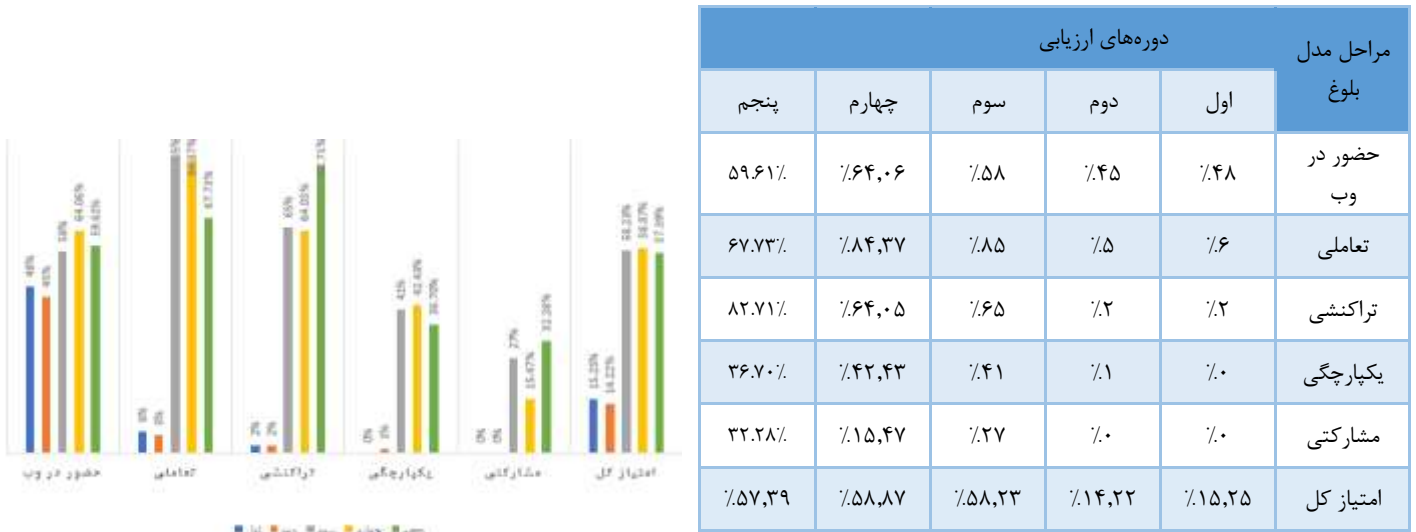
ریاست سازمان : مهراوه رخشانی مهر

مدیر کل دفتر برنامه ریزی و تأمین منابع: خیبر بیدارپور



## ۵۷-۱- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

### میانگین وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در نوبت پنجم

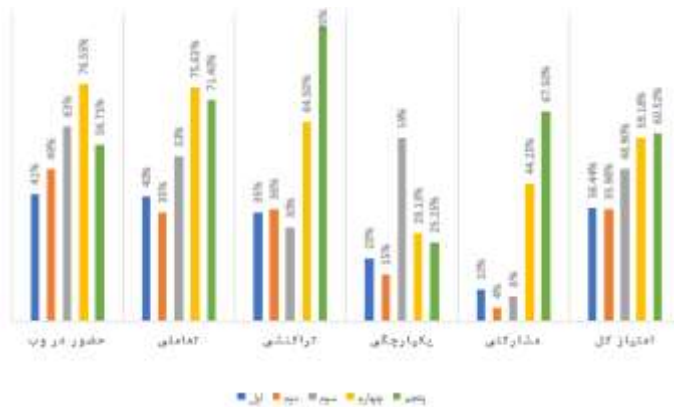
خدمات ارزیابی شده		
۵۷,۶۱٪	صدور مجوز برگزاری جشنواره‌ها، نمایشگاهها و مسابقات فرهنگی، هنری و سینمایی	۴۵,۹۵٪
۶۶,۱۲٪	صدور مجوز آموزشگاه آزاد سینمای	۵۲,۶۳٪
۶۰,۹٪	صدور مجوز فعالیتهای فرهنگی دیجیتال	۴۴,۸۳٪
۵۳,۵۶٪	صدور مجوز فعالیتهای خبرنگاری و رسانه ای نمایندگان و خبر نگاران رسانه های گروهی خارجی	۷۱,۱۲٪
۵۵,۳۸٪	صدور مجوز نشر و چاپ کتاب	۵۸,۸۷٪
۴۷,۶۶٪	صدور مجوز تاسیس مرکز، موسسه، کانون و انجمن فرهنگی و هنری	۵۹,۸۵٪
۶۵,۱۲٪	صدور مجوز چاپ آگهی های اشخاص حقیقی و حقوقی غیر دولتی	۶۴,۷۷٪
۴۲,۷۸٪	صدور مجوز چاپ محصولات چاپی غیر کتاب	۷۱,۱۲٪

وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی : سید عباس صالحی

رئیس مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال : محمدرضا بهمنی

## ۵۸-۱- سازمان حج و زیارت

### میانگین سازمان حج و زیارت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	۵۶.۷۱٪	۷۶.۵۵٪	۶۳٪	۴۹٪	۴۱٪
تعاملی	۷۱.۴۰٪	۷۵.۶۳٪	۵۳٪	۳۵٪	۴۰٪
تراکنشی	۹۵٪	۶۴.۵۰٪	۳۰٪	۳۶٪	۳۵٪
یکپارچگی	۲۵.۲۵٪	۲۸.۱۳٪	۵۹٪	۱۵٪	۲۰٪
مشارکتی	۶۷.۵۰٪	۴۴.۲۵٪	۸٪	۴٪	۱۰٪
امتیاز کل	۶۰.۵۲٪	۵۹.۱۸٪	۴۸.۹۰٪	۳۵.۹۸٪	۳۶.۴۴٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان حج و زیارت در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۶۱.۸۱٪	اعزام کاروان های زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)
۵۹.۵۳٪	انتخاب و اعزام کارگزاران (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)
۶۱.۳۱٪	برنامه ریزی، تامین هتل و تخصیص (زائرین حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)
۶۲.۳۷٪	برنامه ریزی، تدارک، تامین، توزیع اقلام تدارکاتی و تغذیه زائرین (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)
۵۸.۱۸٪	بیمه و سلامت (خدمات بیمه ای زائرین حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)
۶۰.۲۵٪	پیش ثبت نام و ودیعه گذاری (حج - عمره - عتبات عالیات)
۵۹.۹۰٪	ثبت تقاضای تشرف در کاروان های زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)
۶۰.۸۱٪	حمل و نقل (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)

ریاست سازمان : علی رضا رشیدیان

مدیر کل دفتر بودجه تحول اداری و فناوری اطلاعات: محمد تقی قادری



## ۵۹-۱- سازمان اوقاف و امور خیریه

### میانگین سازمان اوقاف و امور خیریه در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	33%	28%	36%	85.05%	65.59%
تعاملی	50%	49%	32%	78.22%	52.77%
تراکنشی	49%	46%	13%	71.58%	80.11%
یکپارچگی	22%	14%	47%	52.28%	78%
مشارکتی	7%	7%	23%	46.51%	46.51%
امتیاز کل	33.92%	30.09%	33.12%	76.03%	67.12%

### خدمات ارزیابی شده سازمان اوقاف و امور خیریه در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
71.07%	واگذاری اولویت دفن در امامزادگان
65.07%	نگهداری و بازسازی موقوفات و امامزادگان
65.07%	عقد قرارداد اجاره رقیات
65.07%	غبارروبی و جمع آوری هدایا و نذورات مردم
71.07%	صدور رای و نظریه حقوقی موقوفات
68.07%	ثبت و ارائه خدمات استعلامی موقوفات و رقیات
65.07%	تدوین و انتشار تقویم فرهنگی و آموزشی امامزادگان
65.22%	آموزش قرآن و شناسایی نیروهای مستعد
68.07%	ارائه مفاسحساب موقوفات به متولیان
63.47%	برگزاری مسابقات ملی و بین المللی قرآن کریم
71.07%	امور خادمین و هیات امناء موقوفات و امامزادگان

ریاست سازمان : مهدی خاموشی

معاون توسعه مدیریت، پشتیبانی و امور مجلس : علیرضا هوشیار



## ۶۰-۱- سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی

میانگین سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۷	٪۱۹	٪۲۳	٪۸۶	٪۹۶,۰۰
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۳۶	-	٪۸۶,۰۰
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۳۴	-	٪۸۵,۰۰
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۲۰	٪۴۷	٪۴۹,۵۰
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۱	٪۲۰	٪۱۶,۵۰
امتیاز کل	٪۴,۵۰	٪۴,۶۹	٪۲۵,۸۶	٪۸۸,۰۵	٪۷۲,۲۲

خدمات ارزیابی شده سازمان خبرگزاری جمهوری

اسلامی در نوبت پنجم

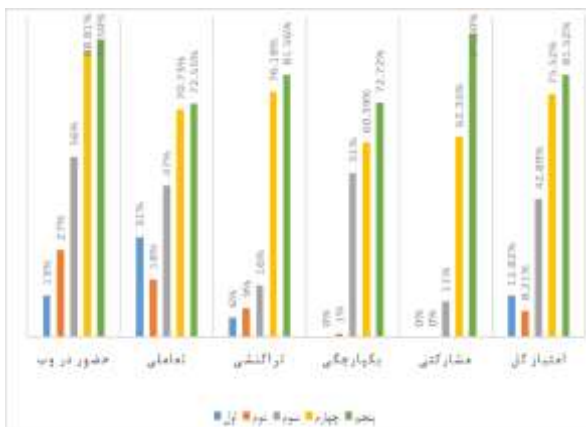
خدمات ارزیابی شده	
اطلاع رسانی	٪۷۲,۲۲

مدیر عامل : سیدضیا هاشمی

معاونت مهندسی و فناوری اطلاعات : وحید رافع

## ۶۱-۱- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

### میانگین سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در پنج نوبت ارزیابی خدمات



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۱۳٪	۲۷٪	۵۶٪	۸۸٫۸۱٪	۹۲٫۵۰٪
تعاملی	۳۱٪	۴۷٪	۷۳٪	۷۰٫۷۳٪	۷۲٫۵۵٪
تراکنشی	۶٪	۱۶٪	۱۸٪	۷۶٫۱۸٪	۸۱٫۵۶٪
یکپارچگی	۰٪	۱٪	۳۹٪	۶۰٫۳۹٪	۷۲٫۷۲٪
مشارکتی	۰٪	۰٪	۱۱٪	۶۲٫۳۵٪	۹۴٪
امتیاز کل	۱۲٫۸۲٪	۸٫۲۱٪	۴۲٫۸۹٪	۷۵٫۵۲٪	۸۱٫۵۲٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان میراث

### فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۸۱٫۹٪	اعتبار بخشی تورهای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	۸۳٫۶۵٪	صدور مجوز تاسیس کارگاه صنایع دستی (حقیقی-حقوقی)
۸۳٫۶۵٪	اعطای تسهیلات میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به متقاضیان	۸۳٫۶۵٪	صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی
۸۳٫۶۵٪	صدور پروانه تولید کارگاهی	۸۶٫۹۹٪	صدور مجوز ارائه خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)
۸۶٫۶۵٪	درخواست و صدور موافقت اصولی و مجوز ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تاسیسات گردشگری	۸۱٫۹٪	صدور مجوز بهره برداری از اماکن گردشگری
۶۸٫۶۲٪	توسعه بازار صنایع دستی و برگزاری نمایشگاه‌ها و بازارچه های صنایع دستی	۸۵٫۶۵٪	صدور و فروش بلیط اماکن فرهنگی - تاریخی
		۷۰٫۵۰٪	صدور موافقتنامه تاسیس تا اجرای مناطق نمونه گردشگری

ریاست سازمان : علی اصغر مونسان

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری: سید رزگار پور احمدی

## ۶۲-۱- سازمان اسناد و کتابخانه ملی

### میانگین سازمان اسناد و کتابخانه ملی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۲۹٪	۳۱٪	۳۹٪	۸۳.۲۰٪	۷۲.۷۸٪
تعاملی	۳۳٪	۲۸٪	۴۶٪	۷۴.۲۰٪	۴۱.۳۴٪
تراکنشی	۹٪	۱۱٪	۲۵٪	۴۹.۰۰٪	۴۷.۷۱٪
یکپارچگی	۳٪	۲٪	۵۱٪	۲۹.۵۰٪	۹.۰۴٪
مشارکتی	۹٪	۶٪	۱۵٪	۵۲.۵۰٪	۷۴.۷۲٪
امتیاز کل	۱۸.۱۳٪	۱۴.۴۴٪	۳۹.۰۰٪	۶۷.۰۹٪	۴۵.۷۴٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان اسناد و کتابخانه ملی در نوبت پنجم

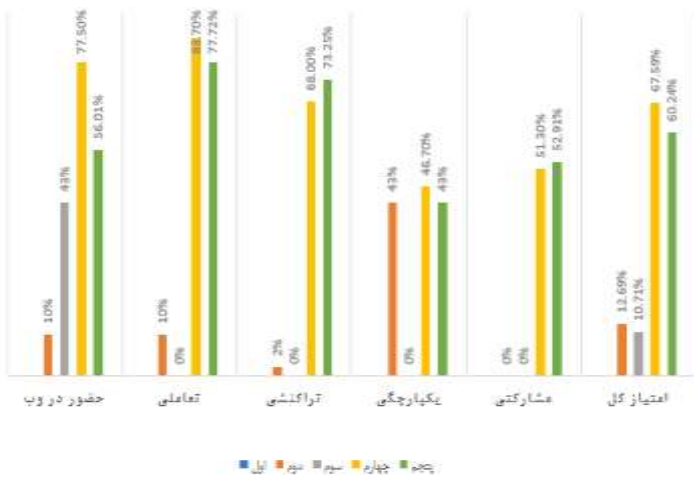
خدمات ارزیابی شده			
آرشیو اسناد دستگاه های دولتی	۳۷.۴۷٪	برگزاری نمایشگاه های تخصصی اسناد و کتابخانه ملی	۵۱.۴۵٪
ارائه خدمات جستجوی منابع اسناد و کتابخانه ملی	۵۴.۴٪	تدوین پیش نویس استانداردهای ملی کتابخانه ای و آرشیوی	۴۷.۱٪
ارائه فضای مطالعه و پژوهش اختصاصی به پژوهشگران (سرای پژوهش)	۴۷.۱٪	پذیرش و نگهداری از منابع مکتوب امانی	۲۶.۴۷٪
ارائه فراداده های کتابشناسی ملی	۵۶.۲۲٪	پذیرش اعضا (عضویت) در سازمان اسناد و کتابخانه ملی	۵۴.۹۵٪
ارائه مشاوره تخصصی در خصوص مرمت و حفاظت منابع کتابخانه ای و آرشیوی	۴۲.۷۲٪	دیجیتال سازی منابع کتابخانه ایی و آرشیوی	۵۷.۹۵٪
ارائه مشاوره در انتخاب منابع کتابخانه ایی و آرشیوی (مرجع حضوری و مجازی)	۶۷.۳۷٪	خدمات آموزشی حوزه کتابخانه و آرشیو ملی	۵۳.۶۷٪
ارائه محتوای دیجیتال (اسکن شده) منابع کتابخانه ای و آرشیوی	۵۷.۹۵٪	صدور گواهی ثبت آثار موسیقی	۳۶.۸۵٪
ارزیابی و قیمت گذاری منابع اطلاعاتی	۴۱.۷٪	صدور گواهی واسپاری منابع کتابخانه ای	۳۶.۴۷٪
امانت کتاب و نشریات به عموم مردم	۳۹.۸۵٪	صدور شناسه استانداردهای تخصصی کتاب و نشریات و کتابخانه ها	۴۸.۲٪
انتشار منابع تخصصی حوزه کتابخانه و آرشیو	۳۶.۶٪	صدور مجوز امحاء اسناد	۴۳.۷۲٪
اهدای کتاب به کتابخانه ها	۳۸.۴۷٪	مرمت منابع آرشیوی و کتابخانه ای	۳۸.۶٪
انتقال و آرشیو اسناد دستگاه های اجرایی	۳۶.۷۲٪		

ریاست سازمان : خانم بروجردی

سرپرست گروه نرم افزار : علیرضا منزوی

## ۶۳-۱- معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

### میانگین معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	۵۶.۰۱٪	٪۷۷,۵۰	٪۴۳	٪۱۰	-
تعاملی	۷۷.۷۲٪	٪۸۳,۷۰	٪۰	٪۱۰	-
تراکنشی	۷۳.۲۵٪	٪۶۸,۰۰	٪۰	٪۲	-
یکپارچگی	۴۳٪	٪۴۶,۷۰	٪۰	٪۴۳	-
مشارکتی	۵۲.۹۱٪	٪۵۱,۳۰	٪۰	٪۰	-
امتیاز کل	٪۶۰,۲۴	٪۶۷,۵۹	٪۱۰,۷۱	٪۱۲,۶۹	-

### خدمات ارزیابی شده معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در نوبت پنجم

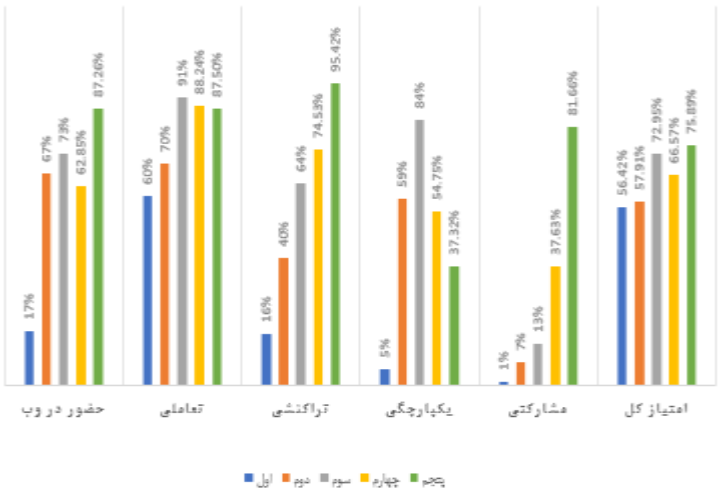
خدمات ارزیابی شده			
۵۵.۲۵٪	حمایت از رشد و توسعه شرکت‌های نوپا در مرکز رشد پارک علم و فناوری پردیس	۶۲.۳۳٪	شبکه سازی مراکز فناوری و فعالین حوزه فناوری
۵۴.۶۸٪	حمایت از طرح های کلان ملی فناوری ناظر بر نیاز های فناورانه کشور	۵۵.۸۷٪	خدمات حمایتی پارک علم و فناوری پردیس از شرکت‌های مستقر
۴۱.۴۱٪	حمایت از محققان و سرآمدان علمی کشور	۷۰.۶۲٪	حمایت از اختراعات و حق مالکیت فکری و ثبت پتنت بین المللی
۶۹.۳۵٪	تشخیص صلاحیت دانش بنیانی	۴۹.۹۳٪	حمایت از ایجاد و استقرار شتابدهنده های فناوری و مراکز نوآوری
۶۹.۴۵٪	ارائه خدمات تسهیل گرانه به شرکت‌های دانش بنیان	۵۹.۳۱٪	حمایت از تجاری سازی طرح های فناوری از طریق ارائه تسهیلات
۷۲.۹٪	همکاری و جذب متخصصان و دانشمندان برجسته ایرانی غیرمقیم	۶۱.۷۵٪	حمایت از توسعه تقاضای محصولات فناورانه
۵۵.۲۵٪	حمایت از رشد و توسعه شرکت‌های نوپا در مرکز رشد پارک علم و فناوری پردیس	۶۲.۳۳٪	شبکه سازی مراکز فناوری و فعالین حوزه فناوری

سرپرست معاونت منابع انسانی و جذب سرمایه: آقای اسفندیاری  
مدیر کل امور اداری و فناوری اطلاعات: آقای دکتر ایرانمنش



## ۶۴-۱- سازمان ملی استاندارد ایران

### میانگین سازمان ملی استاندارد ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	17%	67%	73%	62.85%	87.26%
تعاملی	60%	70%	91%	88.24%	87.50%
تراکنشی	16%	40%	64%	74.58%	95.42%
یکپارچگی	5%	59%	84%	54.78%	37.32%
مشارکتی	1%	7%	13%	37.32%	81.60%
امتیاز کل	56.42%	57.91%	72.95%	66.57%	75.89%

### خدمات ارزیابی شده سازمان ملی استاندارد ایران در نوبت پنجم

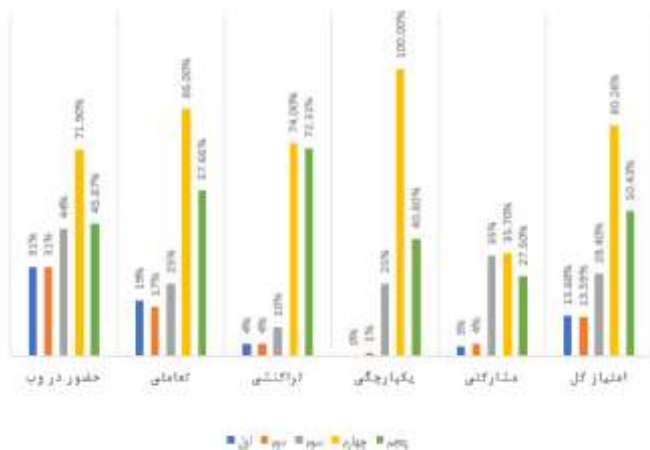
خدمات ارزیابی شده			
۷۷.۸۳٪	تدوین استاندارد ملی و مشارکت در استانداردهای بین المللی	۸۱.۵۷٪	مکاتبات و اتوماسیون اداری
۷۳.۷۱٪	ارزیابی وسایل توزین در مراکز عرضه عمومی	۷۳.۱۵٪	نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا
۷۵.۲۷٪	ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی	۷۳.۸۵٪	تأیید صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی در امر نظارت بر کیفیت و آموزش مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران

ریاست سازمان : نیره پیروزبخت  
رئیس مرکز فناوری اطلاعات: مصطفی رامندی



## ۶۵-۱- وزارت ورزش و جوانان

### میانگین وزارت ورزش و جوانان در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۳۱٪	۳۱٪	۴۴٪	۷۱٫۹۰٪	۴۵٫۸۷٪
تعاملی	۱۹٪	۱۷٪	۲۵٪	۸۶٫۰۰٪	۵۷٫۶۶٪
تراکنشی	۴٪	۴٪	۱۰٪	۷۴٫۰۰٪	۷۲٫۳۱٪
یکپارچگی	۰٪	۱٪	۲۵٪	۱۰۰٫۰۰٪	۴۰٫۸۰٪
مشارکتی	۳٪	۴٪	۳۵٪	۳۵٫۷۰٪	۲۷٫۵۰٪
امتیاز کل	۱۳٫۶۸٪	۱۳٫۵۹٪	۲۸٫۴۰٪	۸۰٫۲۶٪	۵۰٫۴۳٪

### خدمات ارزیابی شده وزارت ورزش و جوانان در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۵۶٫۴۸٪	رسیدگی و پاسخگویی به شکایات و تخلفات	۳۵٫۹۱٪	ارائه موافقت نامه های اصولی احداث اماکن ورزشی
۵۵٫۷۳٪	پاسخگویی به استعلامات و صدور تاییدیه ها	۵۲٫۲۵٪	ارائه مجوز شرکت در رویدادهای بین المللی ورزشی
۵۰٫۹۸٪	صدور مجوز پوشش رسانه ای و تصویری ورزشی	۵۴٫۶۱٪	ارائه مجوز مراکز مشاوره تخصصی ازدواج و تحکیم خانواده
۵۱٫۷۳٪	نظارت بر سلامت ورزش کشور	۵۲٪/۵۰	ارائه اعتبارنامه تخصصی سازمان های مردم نهاد جوانان
		۴۳٫۷۱٪	ارائه پروانه فعالیت مکان ورزشی

وزیر ورزش و جوانان : مسعود سلطانی فر

رییس مرکز فنلوری اطلاعات ارتباطات و تحول اداری : سید امیر حسین مطلبی



## ۶۶-۱- بنیاد ملی بازی های رایانه ای

### میانگین بنیاد ملی بازی های رایانه ای در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۳۳	٪۵۵,۰۰	۲۱.۹۴٪
تعاملی	-	-	٪۱۵	٪۷۰,۳۰	۴۳.۱۹٪
تراکنشی	-	-	٪۲۵	٪۶۱,۶۰	۵۰.۵۵٪
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۳۹,۰۰	۱۸.۸۳٪
مشارکتی	-	-	٪۵	٪۱۳,۹۰	۶.۱۱٪
امتیاز کل	-	-	٪۱۶,۱۶	٪۵۲,۴۵	٪۲۹,۵۵

### خدمات ارزیابی شده بنیاد ملی بازی های رایانه ای در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
ثبت نام، ارسال آثار و داوری در نمایشگاه ها، جشنواره ها و مسابقات	۲۹.۳۲٪
استقرار تیم ها در مرکز رشد	۳۰.۵۷٪
صدور پروانه انتشار بازی	۳۰.۲۵٪
مدیریت ارتباط با مشتری	۲۹.۹۵٪
ارائه لیست و مستندات بازی های ممنوع	۳۵٪
همگرا	۳۲.۸۲٪
آموزش بازی سازی	۲۷.۰۷٪
صدور مجوز ناشران بازی های رایانه ای	۳۰.۲۵٪
الصاق هولوگرام بازی	۲۰.۷۵٪

مدیرعامل: سید صادق پژمان

مدیر نرم افزارهای داخلی: هایبیل هراتی



## ۶۷-۱- ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

### میانگین ستاد وزارت ارتباطات در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۳۵	٪۴۵،۵۰	٪۵۰،۳۵
تعاملی	-	-	٪۸۰	٪۸۲،۳۵	٪۶۱،۵۰
تراکنشی	-	-	٪۳۴	٪۴۹،۲۵	٪۵۰،۰۰
یکپارچگی	-	-	٪۵	٪۳۲،۴۵	٪۱۹،۰۰
مشارکتی	-	-	٪۶	٪۲۵،۰۰	٪۲۷،۵۰
امتیاز کل	-	-	٪۳۵،۶۳	٪۴۹،۹۴	٪۴۲،۳۶

### خدمات ارزیابی شده ستاد وزارت ارتباطات در نوبت پنجم

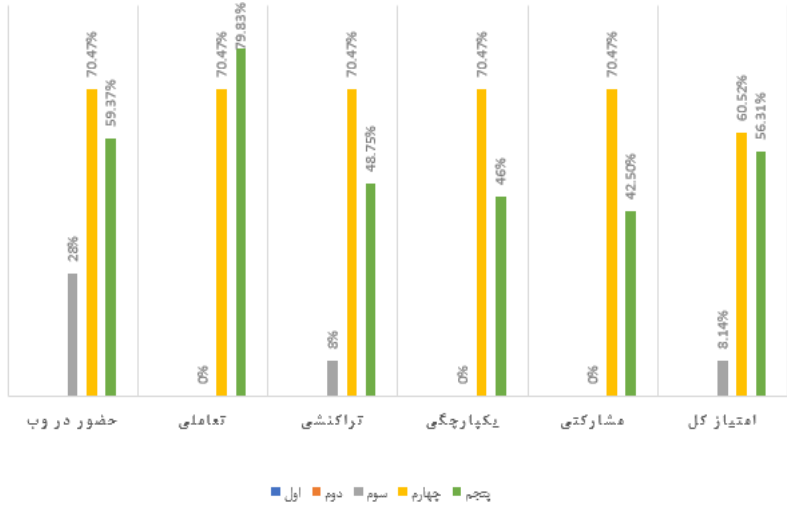
خدمات ارزیابی شده	
٪۴۲،۳۶	حمایت از بخش خصوصی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در قالب پرداخت تسهیلات از محل وجوه اداره شده

وزیر ارتباطات: مهندس آذری جهرمی

رییس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: خانم مهندس انصاری

## ۶۸-۱- سازمان فضایی ایران

### میانگین سازمان فضایی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۲۸	٪۷۰,۴۷	۵۹.۳۷٪
تعاملی	-	-	٪۰	٪۷۰,۴۷	۷۹.۸۳٪
تراکنشی	-	-	٪۸	٪۷۰,۴۷	۴۸.۷۵٪
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۷۰,۴۷	۴۶٪
مشارکتی	-	-	٪۰	٪۷۰,۴۷	۴۲.۵۰٪
امتیاز کل	-	-	٪۸,۱۴	٪۶۰,۵۲	٪۵۶,۳۱

### خدمات ارزیابی شده سازمان فضایی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۵۸.۴۸٪	ارائه خدمات ارتباطی ماهواره اینمارست	۵۸.۶۳٪	پایش ماهواره ای زمین
۵۵.۲۱٪	ارائه داده و تصاویر ماهواره ای	۴۸.۷۱٪	آموزش و ترویج در حوزه علوم و فناوری فضایی
۵۷.۲۱٪	ارائه خدمات در حوزه نجوم رصدی	۵۹.۶٪	ارایه خدمات آزمایشگاهی سنجش از دور

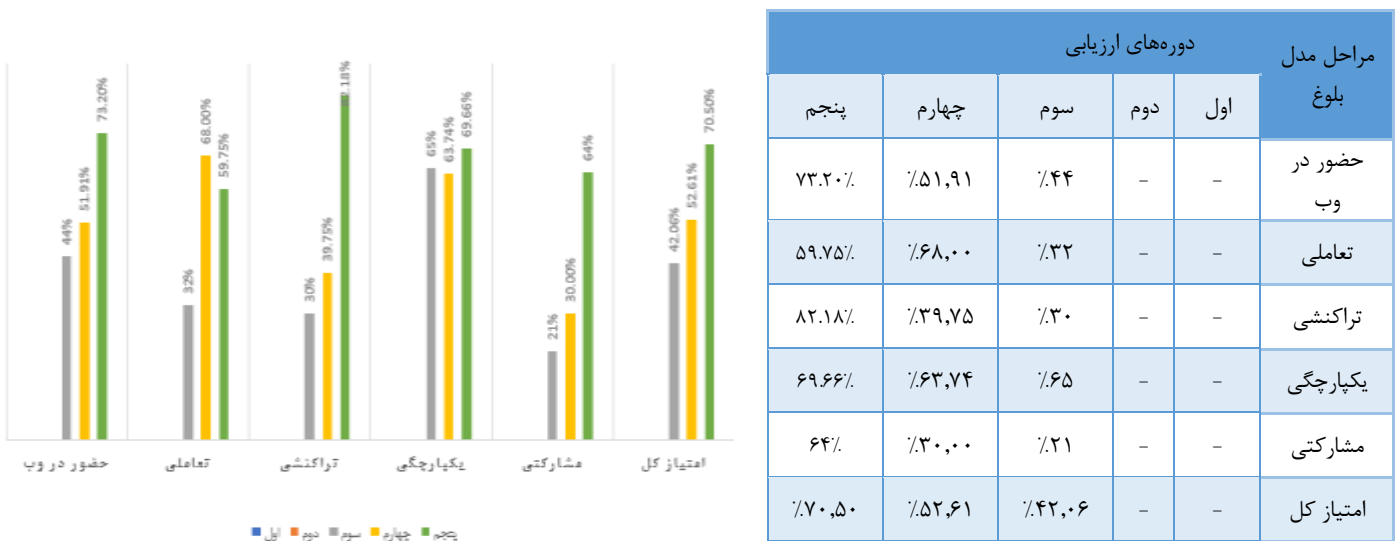
ریاست سازمان : مرتضی براری

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات: مهدی ابوالقاسمی



## ۶۹-۱- شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

### میانگین شرکت پست جمهوری اسلامی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده شرکت پست جمهوری اسلامی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
پست پیشتاز	۶۹٫۷۳٪
پست سفارشی	۷۲٫۷۳٪
پست ویژه	۶۹٫۷۳٪
پست یافته	۶۸٫۶۳٪
پاسخگویی به شکایات	۷۴٫۲۶٪
تمبر یادبود	۷۲٫۱۶٪
سفرارش کارت پستال	۶۷٫۰۳٪
ارائه کدپستی و نشانی استاندارد	۷۲٫۲۶٪
بازار الکترونیک	۶۷٫۱۶٪
صندوق پست الکترونیک	۷۰٫۱۶٪
صندوق پستی شخصی مجازی (صنادیق شخصی)	۷۲٫۱۶٪
محاسبه گر نرخ پستی	۷۰٫۰۱٪

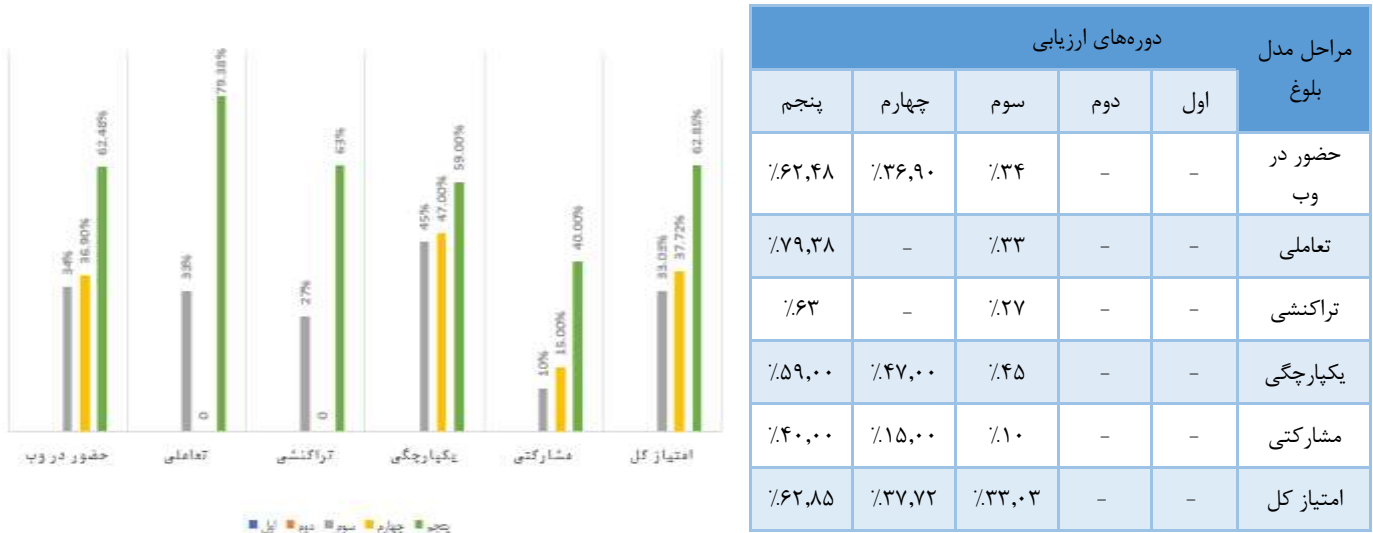
مدیر عامل : حسین نعمتی

رئیس اداره نظارت بر توسعه سیستم‌های یکپارچه رایانه‌ای : بابک جلیوند



## ۷۰-۱- پژوهشگاه ارتباطات و فناوری

### میانگین پژوهشگاه ارتباطات و فناوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده پژوهشگاه ارتباطات و فناوری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
آموزش و ترویج دانش فاوا	۵۹٫۰۴٪	تست و تأیید نمونه محصولات و خدمات فاوا	۶۴٫۸۳٪
ارائه خدمات کتابخانه‌ای حوزه فاوا	۶۴٫۶۷٪		

ریاست سازمان : دکتر یزدانیا  
مدیر دفتر فناوری اطلاعات: مجتبی ذنوبی

## ۷۱-۱- سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات

### میانگین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در نوبت پنجم

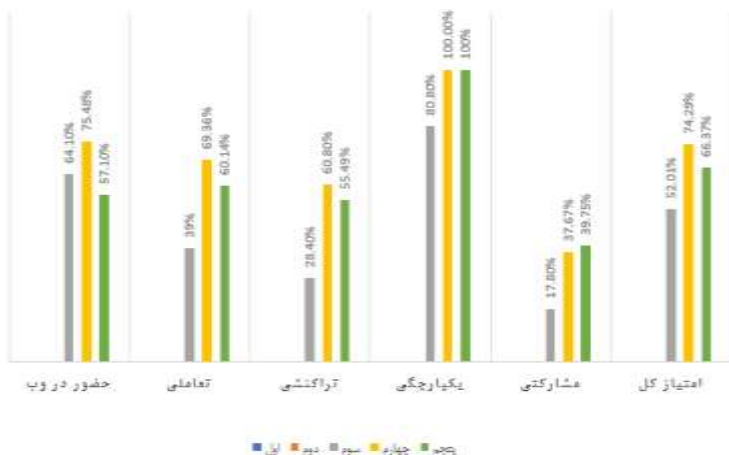
خدمات ارزیابی شده		
۹۱.۷۰٪	صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی	۹۱.۶٪ تدوین و ابلاغ آیین نامه ها، مقررات، ضوابط، دستورالعمل ها، نرخ های تعرفه خدمات و غیره در حوزه سرویس های رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی
۹۱.۶٪	نظارت بر فضای فرکانسی کشور	۹۱.۹۳٪ پاسخ به استعلامات هویت کاربران سرویس های ارتباطی
۹۱.۶٪	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی	۹۱.۹۳٪ صدور گواهی تایید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات

ریاست سازمان : حسین فلاح جوشقانی

مدیرکل دفتر معماری سازمانی و هوشمندسازی : امید رجبی جاغرق

## ۷۲-۱- سازمان فناوری اطلاعات ایران

### میانگین سازمان فناوری اطلاعات ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۶۴،۱۰	٪۷۵،۴۸	۵۷،۱۰٪
تعاملی	-	-	٪۳۹	٪۶۹،۳۶	۶۰،۱۴٪
تراکنشی	-	-	٪۲۸،۴	٪۶۰،۸۰	۵۵،۴۹٪
یکپارچگی	-	-	٪۸۰،۸	٪۱۰۰،۰۰	۱۰۰٪
مشارکتی	-	-	٪۱۷،۸	٪۳۷،۶۷	۳۹،۷۵٪
امتیاز کل	-	-	٪۵۲،۰۱	٪۷۴،۲۹	٪۶۶،۳۷

### خدمات ارزیابی شده سازمان فناوری اطلاعات ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۸۲،۷	کارپوشه ملی ایرانیان	٪۵۳،۱۸	ارائه خدمات کسب و کارهای نوپای فاوا
٪۸۱،۷۵	فراهم کردن زیر ساخت دسترسی به خدمات دولت الکترونیک و همراه	٪۴۴،۲۶	ارایه خدمات مراکز داده
٪۷۸،۴۸	فراهم کردن و توسعه زیرساخت دسترسی آزاد به اطلاعات	٪۸۰،۲۸	پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور
٪۵۵،۴۷	صدور گواهی فعالیت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در حوزه های آزمایشگاه، محصولات و خدمات	٪۷۵،۹۶	رسیدگی و پاسخگویی به آسیب پذیری ها و حوادث در فضای تولید و تبادل اطلاعات
٪۶۴،۶۶	مدیریت و راهبری شبکه ملی اطلاعات	٪۴۷،۰۲	راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی ( مراکز ملی تبادل اطلاعات )

ریاست سازمان : دکتر ناظمی

مدیر کل دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات: مهندس جهانی





## ۷۳-۱- پست بانک ایران

### میانگین پست بانک ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۱۶،۷۰	٪۸۲،۴۱	۶۹.۳۹٪
تعاملی	-	-	٪۲،۳۶	٪۸۶،۱۵	۸۶.۷۵٪
تراکنشی	-	-	٪۱،۸۰	٪۹۵،۴۷	۹۳.۷۴٪
یکپارچگی	-	-	٪۳۰	٪۹۶،۸۴	۸۹.۲۷٪
مشارکتی	-	-	٪۱۵،۸۰	٪۹۰،۰۰	۳۶.۵۰٪
امتیاز کل	-	-	٪۱۶،۴۱	٪۸۸،۸۸	٪۷۹،۴۱

### خدمات ارزیابی شده پست بانک ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۷۸.۲۳٪	عاملیت بانکی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت های تابعه	۸۲.۱۸٪	ارائه خدمات نظام پرداخت و دریافت بر اساس آخرین خدمات معرفی شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ی در دو بخش ریالی و ارزی
۷۴.۳۵٪	عاملیت فروش و ارائه محصولات و خدمات اشخاص حقوقی به روستائیان	۷۹.۱۲٪	ارائه خدمات تسهیلات و تعهدات بانکی بر اساس آخرین خدمات معرفی شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ی به صورت ریالی و ارزی
		۸۳.۱۸٪	ارائه کلیه خدمات بانکی ریالی و ارزی مصوب بانک مرکزی در دفاتر خدمات شهری و روستایی

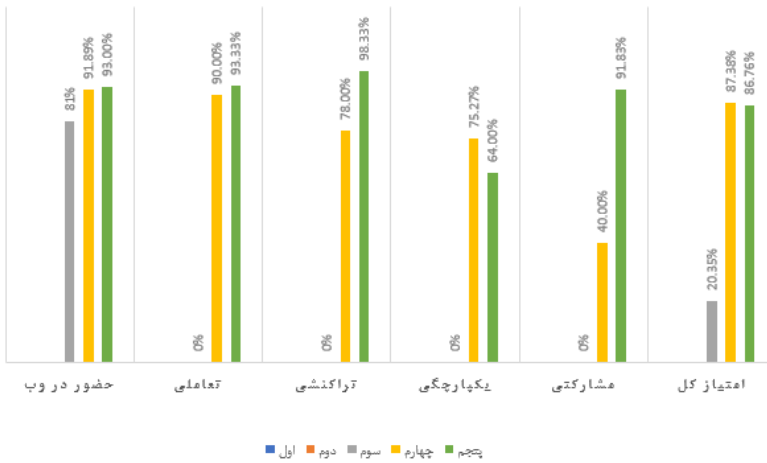
مدیر عامل: بهزاد شیری

مسئول بخش فناوری: فرهاد بهمنی



## ۷۴-۱- شرکت ارتباطات زیرساخت

میانگین شرکت ارتباطات زیرساخت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۸۱	٪۹۱٫۸۹	٪۹۳
تعاملی	-	-	٪۰	٪۹۰٫۰۰	٪۹۳٫۳۳
تراکنشی	-	-	٪۰	٪۷۸٫۰۰	٪۹۸٫۳۳
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۷۵٫۲۷	٪۶۴٫۰۰
مشارکتی	-	-	٪۰	٪۴۰٫۰۰	٪۹۱٫۸۳
امتیاز کل	-	-	٪۲۰٫۳۵	٪۸۷٫۳۸	٪۸۶٫۷۶

### خدمات ارزیابی شده شرکت ارتباطات زیرساخت در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۸۷٫۹۷	ارائه سرویس MPLS بین الملل
٪۸۶٫۴۷	ارائه سرویس PTP (بین شهری، بین استانی و بین الملل)
٪۸۶٫۴۷	ارائه سرویس ابر TDM
٪۸۴٫۷۲	ارائه سرویس ترانزیت بین الملل (مرز به مرز)
٪۸۸٫۴۷	ارائه خدمات جانبی (فضا، دکل، آنتن، پاور و جاده دسترسی)
٪۸۶٫۴۷	تأمین و توزیع پهنای باند (اینترنت، اینترنت و MPLS و Peering)

مدیر عامل: حمید فتاحی

مدیر کل معماری سازمانی و مدیریت سامانه های اطلاعاتی: علیرضا اسماعیلی



## ۷۵-۱- شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام

میانگین شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام در پنج نوبت ارزیابی خدمات



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۸۰,۰۰	٪۶۷,۳۰	٪۷۴	-	-
تعاملی	٪۹۷,۰۰	٪۸۳,۵۰	٪۵۵	-	-
تراکنشی	٪۸۶,۴۵	٪۸۴,۰۰	٪۱۴	-	-
یکپارچگی	٪۲۷,۸۴	٪۵۷,۶۰	٪۲۸	-	-
مشارکتی	٪۹۴,۶۰	٪۴۲,۵۰	٪۲۵	-	-
امتیاز کل	٪۷۳,۱۱	٪۶۸,۹۴	٪۴۳,۸۱	-	-

## خدمات ارزیابی شده شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۷۳.۷۵٪	اجاره زمین و مستحقات منطقه ویژه اقتصادی پیام	۷۰.۷۵٪	ارائه خدمات امور گمرکی (انبارداری، تخلیه و بارگیری)
۷۳.۶۲٪	صدور پروانه سرمایه گذاری، فعالیت، احداث بنا، پایان کار و بهره برداری	۷۳.۲۷٪	ارائه خدمات فرودگاهی
		۷۴.۱۵٪	ارائه خدمات هوانوردی

مدیرکل فناوری و تحول اداری: خداداد مرادی  
ریاست سازمان: نادر ثناگو مطلق

## ۷۶-۱- وزارت کشور

### میانگین وزارت کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده وزارت کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده		گزینش	
۶۸٫۸۷٪	خدمات سیاسی (احزاب، گروه‌های سیاسی، انجمن‌ها و اقلیت‌های دینی)	۴۵٫۶٪	رسیدگی به درخواست‌ها و موضوعات تقسیمات کشوری
۶۸٫۹۹٪	خدمات اتباع و مهاجرین خارجی	۵۸٫۲۵٪	رسیدگی به تخلفات اداری و شکایات مردمی
۸۲٫۵٪	خدمات امور اجتماعی کشور	۶۴٫۳٪	رسیدگی، تصویب و نظارت بر برنامه‌های مرزی
۷۲٫۱۷٪	برگزاری انتخابات	۵۸٫۲۵٪	

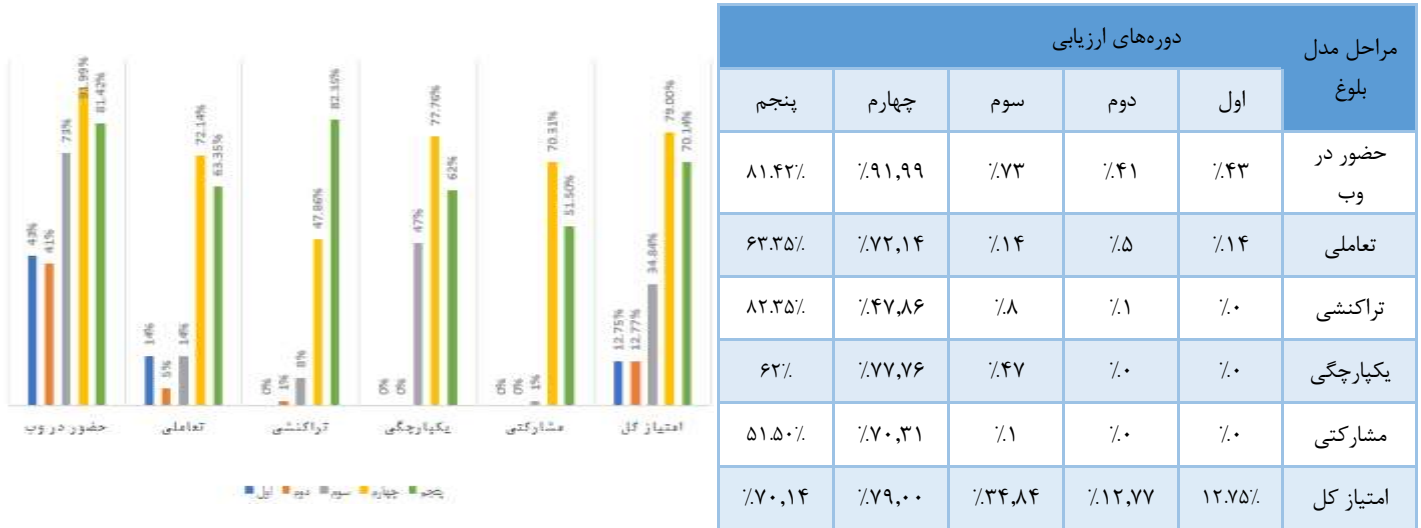
وزیر کشور : عبدالرضا رحمانی فضلی

رئیس مرکز توسعه دولت الکترونیکی و فناوری اطلاعات و آمار: امیر شجاعان



## ۷۷-۱- سازمان ثبت احوال کشور

میانگین سازمان ثبت احوال کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان ثبت احوال کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
تغییر مشخصات هویتی	۶۹.۶٪	صدور کارت هوشمند ملی	۷۶.۲۵٪
ثبت فوت	۷۲.۱٪	صدور گواهی ولادت فرزندان اتباع خارجی متولد شده در ایران	۶۶.۳٪
ثبت ازدواج	۶۷.۶۸٪	صدور شناسنامه	۷۴.۱٪
پاسخ به استعلام های هویتی	۶۵٪		

ریاست سازمان : حمیدرضا درخشان نیا  
مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: نسرین تزروی

## ۷۸-۱- سازمان مدیریت بحران کشور

### میانگین سازمان مدیریت بحران کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	-	۲٪	۱۱٪	۸۹٫۸۰٪
تعاملی	-	۷٪	۱۷٪	۶۸٫۸۰٪
تراکنشی	-	۱٪	۰٪	۷۰٫۰۰٪
یکپارچگی	-	۱٪	۵۵٪	۵۷٫۶۰٪
مشارکتی	-	۲٪	۱۳٪	۳۰٫۰۰٪
امتیاز کل	-	۲٫۸۶٪	۲۱٫۸۶٪	۷۱٫۰۸٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان مدیریت بحران کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۵۴٫۱٪	تدوین و ابلاغ دستورالعمل ها، آیین نامه ها و ضوابط حوزه مدیریت بحران	۶۱٫۵۷٪	ایجاد نظام جامع مدیریت اطلاعات بحران مبتنی بر طرح های پیش بینی و پیش گیری
۶۱٫۵۷٪	هماهنگی و نظارت بر تخصیص بودجه خسارت، بازسازی و مقاوم سازی ابنیه و زیر ساخت های کشور	۶۱٫۵۷٪	استفاده از توانمندی های تشکل های مردم نهاد در مدیریت بحران
۶۱٫۵۷٪	مدیریت و نظارت بر اقدامات و امکانات کارگروه ها، شورا ها و نهادهای دولتی مرتبط با مدیریت بحران	۵۷٫۶۵٪	ارائه خدمات آموزشی و توانمند سازی در حوزه مدیریت بحران

ریاست سازمان : اسماعیل نجار

رییس مرکز مدیریت اطلاعات و حوادث : آقای رحمتی نژاد



## ۷۹-۱- مرکز آمار ایران

### میانگین مرکز آمار ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	34%	11%	38%	68.25%	87.50%
تعاملی	18%	26%	38%	73.00%	100.00%
تراکنشی	2%	6%	31%	49.00%	91.13%
یکپارچگی	0%	0%	49%	62.90%	37.50%
مشارکتی	0%	6%	36.40%	65.00%	95.00%
امتیاز کل	8.31%	11.00%	36.40%	67.76%	78.97%

### خدمات ارزیابی شده مرکز آمار ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
79.05%	ارائه آمارهای تولیدی و آمارهای ثبتی	78.9%	ارائه خدمات در زمینه شناسایی مشاوران و پیمانکاران آماری واجد صلاحیت

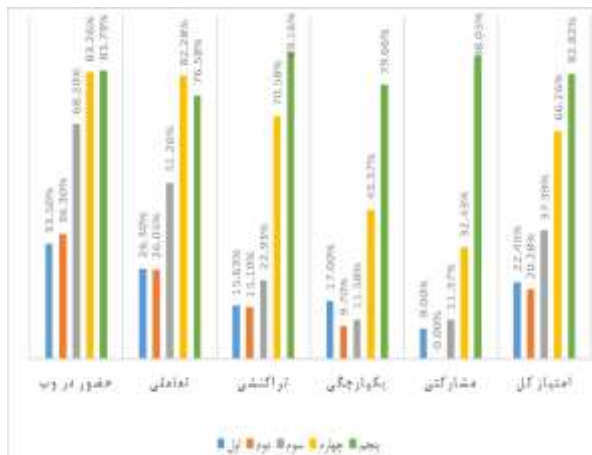
ریاست مرکز : امید علی پارسا

ریاست مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: جمال مقدم



## ۸۰-۱- سازمان نقشه برداری کشور

### میانگین سازمان نقشه برداری کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۳۳.۵۰٪	۳۶.۳۰٪	۶۸.۲۰٪	۸۳.۲۶٪	۸۳.۷۹٪
تعاملی	۲۶.۳۰٪	۲۶.۰۵٪	۵۱.۲۶٪	۸۲.۲۸٪	۷۶.۵۸٪
تراکنشی	۱۵.۶۳٪	۱۵.۱۰٪	۲۲.۹۳٪	۷۰.۵۸٪	۸۹.۱۶٪
یکپارچگی	۱۷.۰۰٪	۹.۷۰٪	۱۱.۵۸٪	۴۳.۳۷٪	۷۹.۶۶٪
مشارکتی	۹.۰۰٪	۰.۰۰٪	۱۱.۳۷٪	۳۲.۴۳٪	۸۸.۰۵٪
امتیاز کل	۲۲.۴۵٪	۲۰.۲۸٪	۳۷.۳۹٪	۶۶.۲۶٪	۸۲.۸۲٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان نقشه برداری کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۸۴.۲۵٪	ارائه خدمات تعیین موقعیت	۸۲.۸٪	ارائه اطلاعات جزر و مد، جارت های دریایی و ENC
۸۳.۵٪	تصویربرداری هوایی و تولید محصولات وابسته	۸۴.۲۸٪	ارائه اطلاعات جغرافیایی ملی
۷۸.۴۷٪	نظارت و کنترل فنی بر خدمات نقشه برداری	۸۳.۶۲٪	ارائه اطلاعات مکانی

ریاست سازمان : مسعود شفیعی

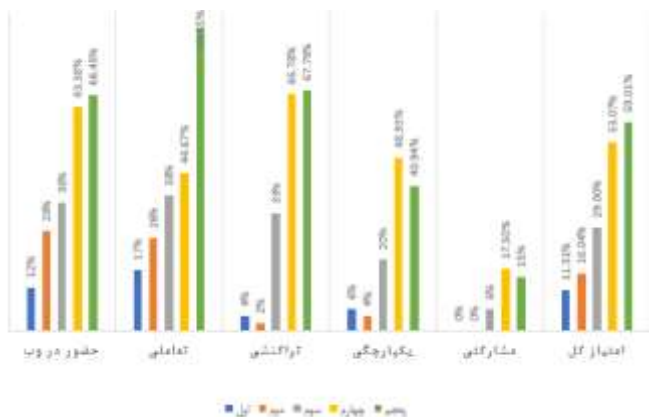
مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: مصطفی خسروی





## ۸۱- مرکز آموزش مدیریت دولتی

### میانگین مرکز آموزش مدیریت دولتی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	۱۲%	۲۸%	۳۶%	۶۳.۳۸%	۶۶.۴۵%
تعاملی	۱۷%	۲۶%	۳۸%	۴۴.۶۷%	۸۵.۵۵%
ترانکشی	۴%	۲%	۳۳%	۶۶.۷۸%	۶۷.۷۹%
یکپارچگی	۶%	۴%	۲۰%	۴۸.۹۳%	۴۰.۹۴%
مشارکتی	۰%	۰%	۶%	۱۷.۵۰%	۱۵%
امتیاز کل	۱۱.۳۱%	۱۶.۰۴%	۲۹.۰۰%	۵۳.۰۷%	۵۹.۰۱%

### خدمات ارزیابی شده مرکز آموزش مدیریت دولتی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۵۷.۹۳%	تامین، تدوین و اعلام منابع و محتوای استاندارد دوره های آموزشی کارکنان دولت
۷۵.۶۸%	احراز صلاحیت مدرسان دوره های آموزشی کارمندان دولت
۶۶.۹۳%	ارائه آموزش / آزمون های غیر حضوری
۶۶.۶۸%	انتشار فصلنامه علمی-پژوهشی حقوق اداری
۶۷.۴۳%	برگزاری سمینارها، کارگاه ها و دوره های آموزشی تحت وب (وبینار)
۳۵.۶۸%	برگزاری کارگاه های تربیت مدرسان نظام اداری
۳۶.۴۸%	ارائه منابع علمی- آموزشی و کتب تخصصی حوزه مدیریت دولتی
۶۶.۹۳%	تولید برنامه های آموزشی و ترویجی چند رسانه ای
۵۸.۹۳%	پاسخ به استعلامات گواهینامه های صادره
۶۵.۶۸%	پذیرش آثار تالیفی و ترجمه ای

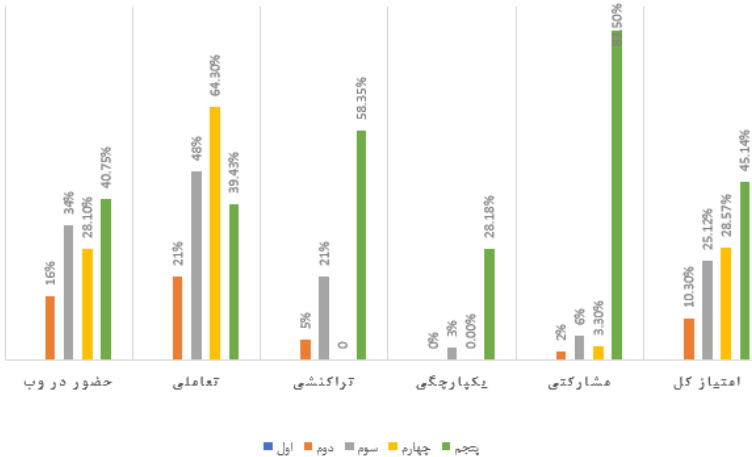
ریاست مرکز : زهرا احمدی پور

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: محمد جلالی ایبانه



## ۸۲-۱- وزارت دادگستری

### میانگین وزارت دادگستری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی			
	پنجم	چهارم	سوم	دوم
حضور در وب	۴۰.۷۵٪	۲۸.۱۰٪	۳۴٪	۱۶٪
تعاملی	۳۹.۴۳٪	۶۴.۳۰٪	۴۸٪	۲۱٪
تراکنشی	۵۸.۳۵٪	-	۲۱٪	۵٪
یکپارچگی	۲۸.۱۸٪	۰.۰۰٪	۳٪	۰٪
مشارکتی	۸۳.۵۰٪	۳.۳۰٪	۶٪	۲٪
امتیاز کل	۴۵.۱۴٪	۲۸.۵۷٪	۲۵.۱۲٪	۱۰.۳۰٪

### خدمات ارزیابی شده وزارت دادگستری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۳۰.۴۵٪	تدوین و انعقاد موافقت نامه های حقوقی و قضایی بین المللی	۴۸.۳۶٪	حمایت مالی از محکومین معسر، بزه دیدگان و خسارت دیدگان احکام قضایی
۵۰.۸۶٪	ارائه گزارشهای مرتبط با حقوق کودک	۵۶.۱۷٪	رسیدگی به اختلافات امور واگذاریهای اصل ۴۴
۳۲.۴٪	اجرای موافقت نامه های انتقال محکومین با کشورهای دیگر	۵۹.۱۵٪	رسیدگی به درخواست ها و شکایات مردمی در حوزه دادگستری
۵۲.۴۲٪	اظهار نظر، تدوین، ارائه و دفاع از قوانین و مقررات مرتبط با دادگستری	۳۱.۳٪	راهبری مرور جمهوری اسلامی ایران و کشورهای عضو کنوانسیون مبارزه با فساد

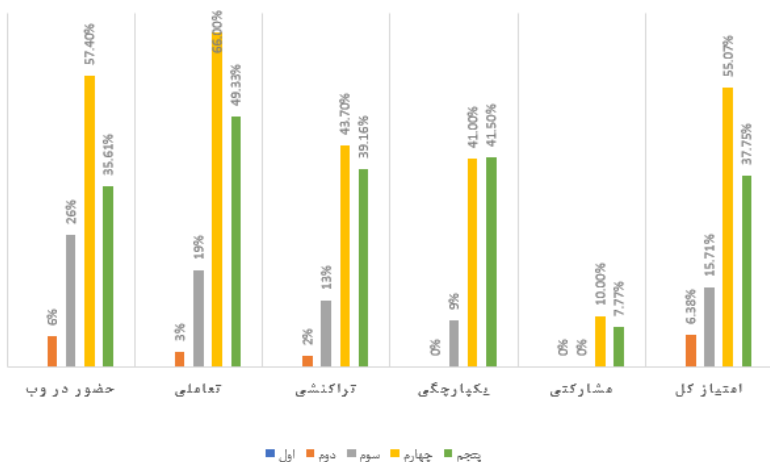
وزیر دادگستری : علیرضا آوایی

سرپرست فناوری اطلاعات: آقای برزویی



## ۸۳-۱- سازمان پزشکی قانونی کشور

### میانگین سازمان پزشکی قانونی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	۶٪	۲۶٪	۵۷٫۴۰٪	۳۵٫۶۱٪
تعاملی	-	۳٪	۱۹٪	۶۶٫۰۰٪	۴۹٫۳۳٪
تراکنشی	-	۲٪	۱۳٪	۴۳٫۷۰٪	۳۹٫۱۶٪
یکپارچگی	-	۰٪	۹٪	۴۱٫۰۰٪	۴۱٫۵۰٪
مشارکتی	-	۰٪	۰٪	۱۰٫۰۰٪	۷٫۷۷٪
امتیاز کل	-	۶٫۳۸٪	۱۵٫۷۱٪	۵۵٫۰۷٪	۳۷٫۷۵٪

### خدمات ارزیابی شده سازمان پزشکی قانونی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۳۷٫۷٪	اظهاری نظر کارشناسی در حوزه کمیسیون های پزشکی	۴۵٫۹۵٪	پاسخ به استعلام ادارات و سازمان های وابسته قوه قضائیه و دستگاه های دولتی
۴۶٫۵۵٪	اظهاری نظر کارشناسی در حوزه معاینات بالینی	۳۰٫۷٪	آماده سازی جسد برای انتقال به خارج از کشور (مومیایی کردن جسد)
۴۶٫۵۵٪	بررسی گواهی استعلاجی	۴۲٫۲۵٪	ارائه خدمات آموزشی
۳۰٫۷٪	صدور گواهی فوت و درمان	۲۸٫۷٪	اظهاری نظر کارشناسی در حوزه معاینات اجساد و صحنه فوت
		۳۰٫۷٪	اظهاری نظر کارشناسی در حوزه آزمایشگاه های پزشکی قانونی

ریاست سازمان : آقای دکتر مسجدی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و تحول اداری: آقای هادی زادگان

## ۸۴-۱- سازمان تعزیرات حکومتی

میانگین سازمان تعزیرات حکومتی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی			
	اول	دوم	سوم	چهارم
حضور در وب	16%	2%	53%	56.30%
تعاملی	63%	53%	90%	48.50%
تراکنشی	4%	5%	26%	33.00%
یکپارچگی	0%	0%	45%	43%
مشارکتی	0%	0%	15%	15%
امتیاز کل	20.68%	19.31%	52.46%	54.64%

خدمات ارزیابی شده سازمان تعزیرات حکومتی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
رسیدگی به شکایات و گزارش ها واصله	59.9%

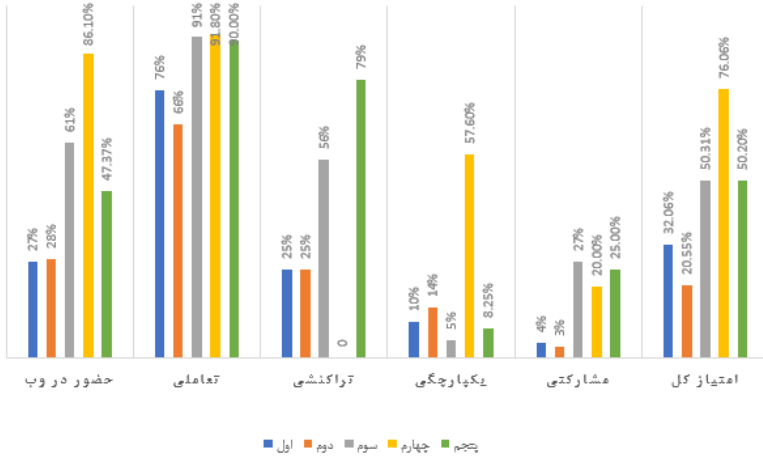
ریاست سازمان : جمال انصاری

مدیر کل آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات: علی طاهریان



## ۸۵-۱- سازمان بازرسی کل کشور

### میانگین سازمان بازرسی کل کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	٪۴۷,۳۷	٪۸۶,۱۰	٪۶۱	٪۲۸	٪۲۷
تعاملی	٪۹۰,۰۰	٪۹۱,۸۰	٪۹۱	٪۶۶	٪۷۶
تراکنشی	٪۷۹	-	٪۵۶	٪۲۵	٪۲۵
یکپارچگی	٪۸,۲۵	٪۵۷,۶۰	٪۵	٪۱۴	٪۱۰
مشارکتی	٪۲۵,۰۰	٪۲۰,۰۰	٪۲۷	٪۳	٪۴
امتیاز کل	٪۵۰,۲۰	٪۷۶,۰۶	٪۵۰,۳۱	٪۲۰,۵۵	٪۳۲,۰۶

### خدمات ارزیابی شده سازمان بازرسی کل کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۵۰,۲۰	نظارت و بازرسی

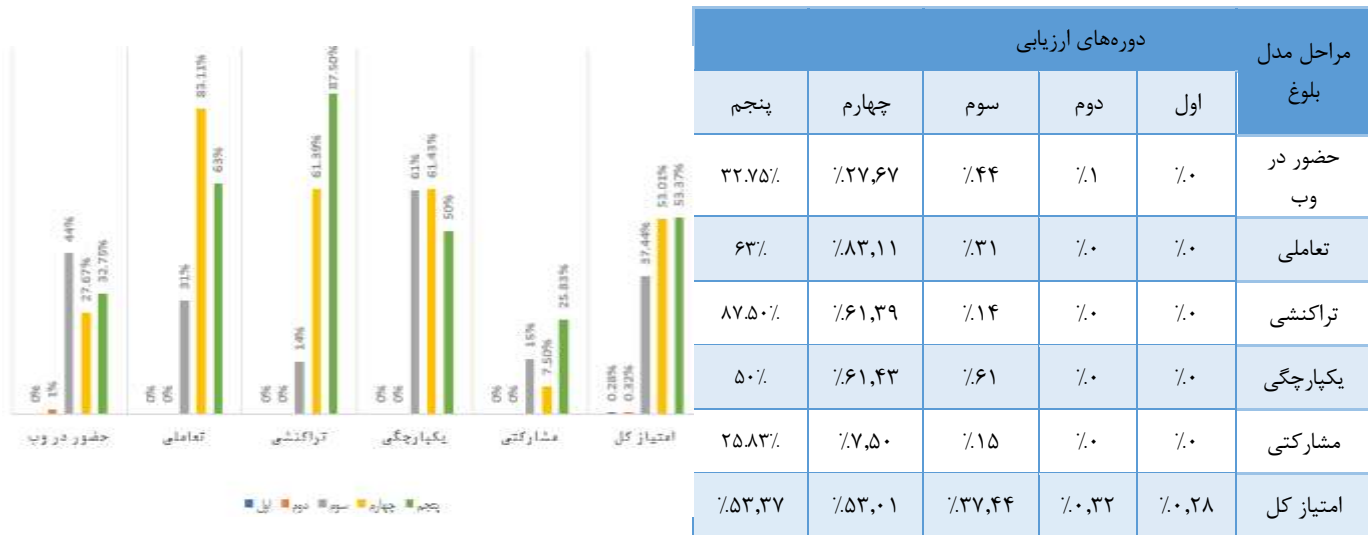
ریاست سازمان : ناصر سراج

مدیر کل اداره فناوری اطلاعات: علی نظامی



## ۸۶-۱- سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور

### میانگین سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور در نوبت پنجم

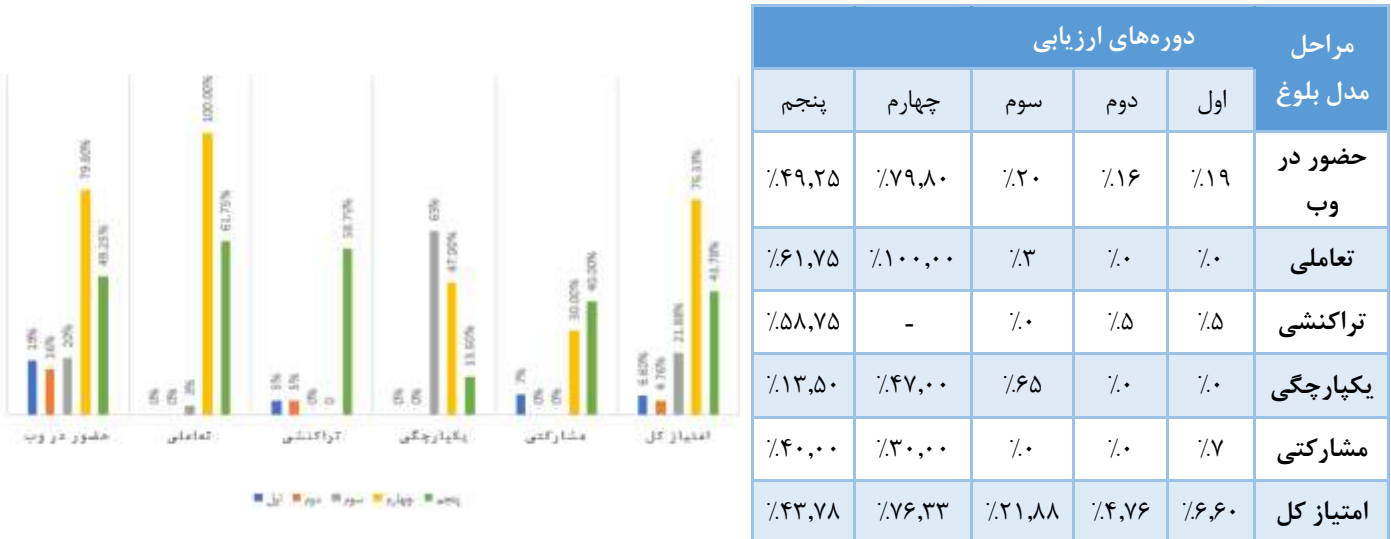
خدمات ارزیابی شده		
فرهنگ سازی ، آموزش و تربیت زندانیان	۵۱٫۴۰٪	ارائه خدمات قضایی به زندانیان و مراجع قضایی
		۵۵٫۳۳٪

ریاست سازمان : دکتر جهانگیر  
مدیر کل دفتر آمار و فناوری اطلاعات: کلاگر



## ۸۷-۱- شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور

میانگین شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات



خدمات ارزیابی شده شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
رسیدگی به شکایات	۴۴,۰۲٪	پیشنهادات	۴۳,۵۵٪

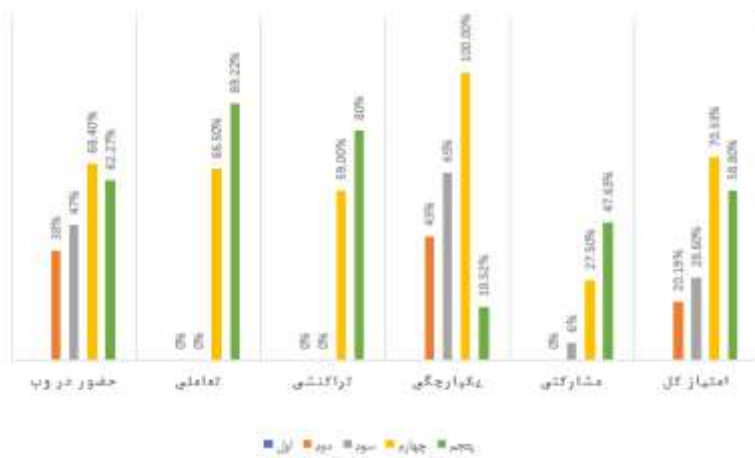
مدیرعامل : حمیدرضا جانباز

مدیر دفتر فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک: شهریار بهارلویی



## ۸۸-۱- شرکت توانیر

### میانگین شرکت توانیر در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	۳۸٪	۴۷٪	۶۸,۴۰٪	۶۲,۲۷٪
تعاملی	-	۰٪	۰٪	۶۶,۵۰٪	۸۹,۲۲٪
تراکنشی	-	۰٪	۰٪	۵۹,۰۰٪	۸۰٪
یکپارچگی	-	۴۳٪	۶۵٪	۱۰۰,۰۰٪	۱۸,۵۲٪
مشارکتی	-	۰٪	۶٪	۲۷,۵۰٪	۴۷,۶۳٪
امتیاز کل	-	۲۰,۱۹٪	۲۸,۶۰٪	۷۰,۳۳٪	۵۸,۸۰٪

### خدمات ارزیابی شده شرکت توانیر در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
۶۰,۷۱٪	رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر قدرت	۵۶,۱۰٪	خدمات مشترکین
		۵۹,۶۰٪	خدمات صورتحساب (قبض)

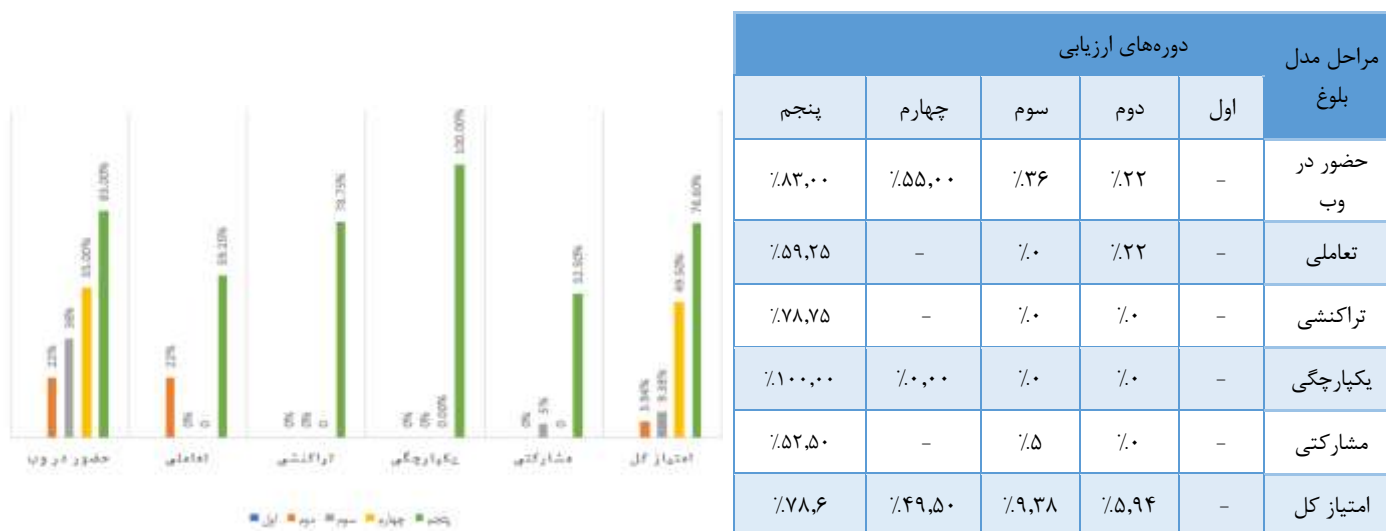
مدیر عامل و رئیس هیات مدیره: محمدحسن متولی زاده  
سرپرست دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و آمار: خشایار محبی





## ۸۹-۱- شرکت تولید نیروی برق حرارتی

### میانگین شرکت تولید نیروی برق حرارتی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده شرکت تولید نیروی برق حرارتی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۷۸٫۶٪	ارزیابی توانمندی متقاضیان غیردولتی جهت سرمایه‌گذاری در تولید برق

مدیرعامل : محسن طرزطلب

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و آمار: حسین دانش آرا



## ۹۰-۱- شرکت مدیریت منابع آب ایران

### میانگین شرکت مدیریت منابع آب ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده شرکت مدیریت منابع آب ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
٪۷۱,۰۶	خدمات پس از صدور مجوز بهره برداری از منابع آبی	٪۶۲,۶	نظارت، ارزیابی و کنترل پیمانکاران
٪۶۵,۷۷	خدمات آموزشی و ارزیابی طرح نجات آب ویژه دانش آموزان (دانات)	٪۵۷,۱	استعلامات سازمانی
٪۷۱,۰۲	تهیه، تدوین، انتشار و ارائه آمار و اطلاعات پایه منابع آب به اشخاص حقیقی و حقوقی و ذینفعان صنعت آب	٪۷۱,۲۳	صدور پروانه بهره برداری از منابع آبی

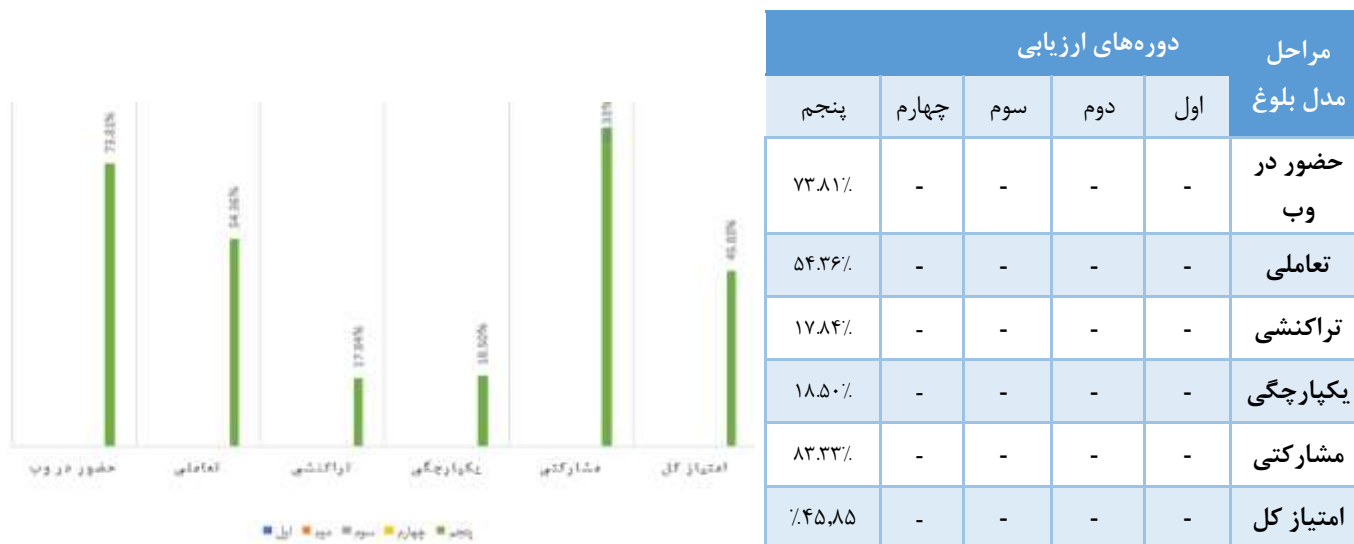
مدیر عامل : محمد حاج رسولیها

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات، توسعه مدیریت و تحول اداری: آقای مهدوی فر



## ۹۱-۱- سازمان ملی بهره‌وری

### میانگین سازمان ملی بهره‌وری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان ملی بهره‌وری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۴۴.۰۴٪	ارائه و تصویب برنامه‌های ملی ارتقای بهره‌وری
۴۰.۴۷٪	ارائه خدمات آموزش و مشاوره تخصصی ارتقای بهره‌وری
۴۲.۰۸٪	احراز صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی در امر ترویج و آموزش بهره‌وری
۵۶.۲٪	ارائه آمار و اطلاعات شاخص‌های بهره‌وری کشور
۴۹.۶۳٪	تعیین شاخص‌های بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی
۴۲.۶۷٪	ترویج و فرهنگ‌سازی بهره‌وری

ریاست سازمان: فاطمه پهلوانی

مدیر فناوری اطلاعات: آقای طهرانی



## ۹۲-۱- سازمان تأمین اجتماعی

### میانگین سازمان تأمین اجتماعی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	37.22%
تعاملی	-	-	-	-	37.81%
تراکنشی	-	-	-	-	30.83%
یکپارچگی	-	-	-	-	66.78%
مشارکتی	-	-	-	-	10.85%
امتیاز کل	-	-	-	-	40.81%

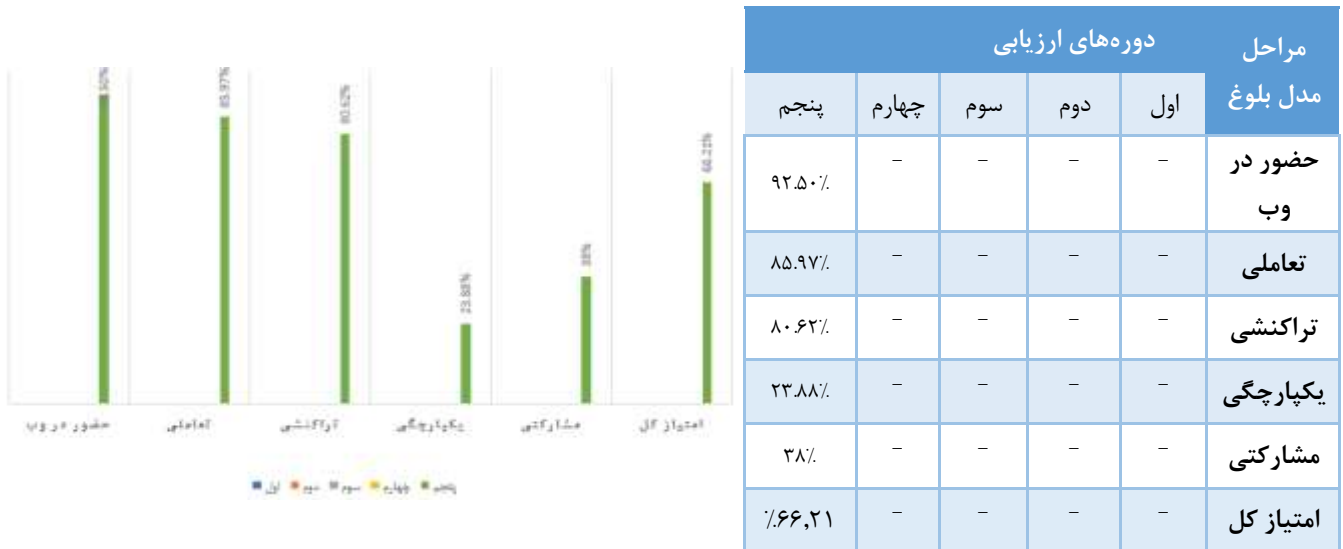
### خدمات ارزیابی شده سازمان تأمین اجتماعی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
41.93%	خرید خدمات سلامت
44.64%	ارائه خدمات بیمه ای سازمان تأمین اجتماعی
33.81%	ارائه حمایت های بلند مدت تأمین اجتماعی
36.46%	ارائه حمایت های کوتاه مدت تأمین اجتماعی
47.23%	ارائه خدمات درمان مستقیم

سرپرست سازمان: محمد حسن زدا  
مدیر کل دفتر راهبری سیستم ها: آقای معیری

## ۹۳-۱- سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران

### میانگین سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۶۵.۷۷٪	شناسایی، راهبری و حمایت از توسعه خوشه های کسب و کار
۶۵.۷۷٪	حمایت و راهبری پروژه های صنایع کوچک و متوسط از طریق مرکز مبادله پیمانکاری در خوشه های کسب و کار، شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی
۶۵.۲۷٪	حمایت از پایان نامه های دانشجویی مرتبط با صنایع مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی
۶۵.۷۷٪	حمایت از ارائه خدمات فناورانه به صنایع کوچک و متوسط و واحدهای صنعتی مستقر در شهرکها و نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و ذینفعان خوشه های کسب و کار
۵۹.۰۲٪	حمایت از ایجاد و توسعه کنسرسیوم های صادراتی و شرکت های مدیریت صادرات
۶۲.۲۷٪	تسویه حساب انصراف از قرارداد حق بهره برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی
۶۲.۲۷٪	اجرای طرح های پژوهشی مرتبط با صنایع کوچک و متوسط و شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی
۶۲.۲۷٪	آموزش شاغلین صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و ذینفعان خوشه های کسب و کار
۶۷.۵۲٪	ارائه خدمات مشاوره ای به واحدهای صنعتی مستقر در شهرکها و نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی، صنایع کوچک و متوسط و ذینفعان خوشه های کسب و کار
۷۱.۸۳٪	ارائه خدمات عمومی به واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی



## گزارش نتاىچ پنج نوبت ارزىابى خدمات الکترونىكى سازمان ها

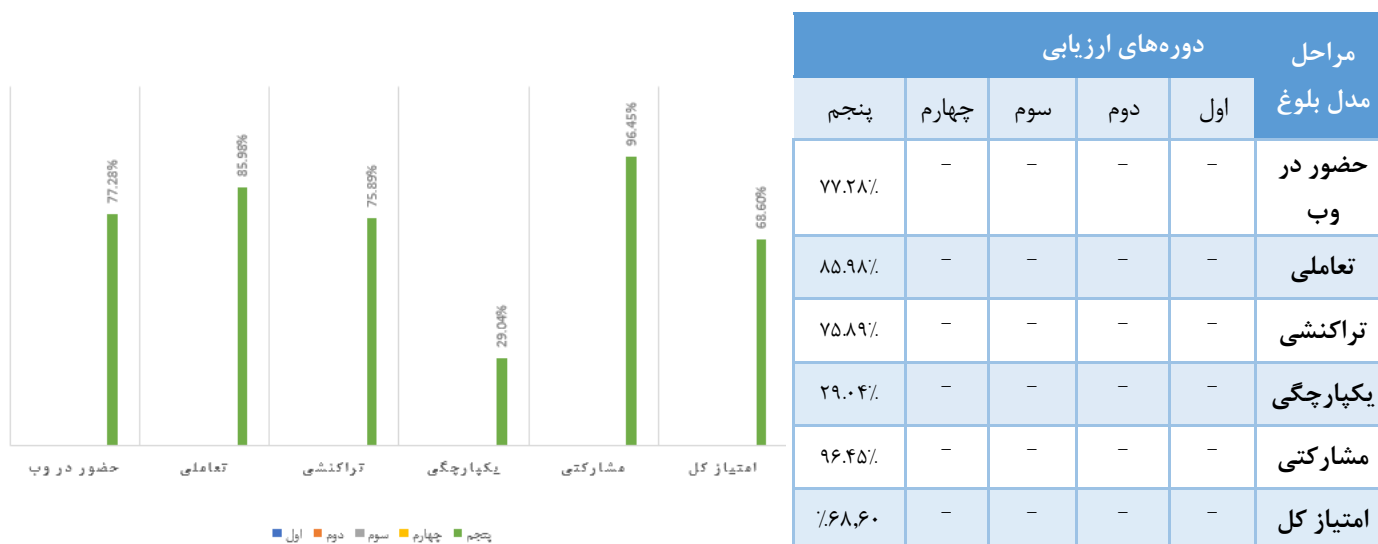
٪۶۹.۲۷	ارائه وضعت مالى به طرف قرارداد حق بهره بردارى در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۷.۵۲	استقرار متقاضىان در مراکز خدمات فن آورى و کسب و کار شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۷۳.۲۷	اطالاع رسانى امور مرتبط با صناىع کوچک و متوسط و شهرکها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۵.۷۷	اعطای مشوقات به طرف قرارداد حق بهره بردارى در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۷.۵۲	انتقال قطعى سند مالکیت طرف قرارداد حق بهره بردارى در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۹.۲۷	بازرسى و رسىدگى به شکاىيات کلّیه ذىنفعان مرتبط با شهرکها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۵۹.۰۲	برگزارى تورهاى صنعتى و اعزام نماىندگان صناىع کوچک و متوسط و واحدهاى مستقر در شهرکها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى به خارج از کشور
٪۶۷.۵۲	مجاز تغییر کاربرى / تغییر فعالىت واحدهاى مستقر در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۵.۷۷	مجاز تغییرات قرارداد حق بهره بردارى در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۶.۸۲	مجاز شهرک ها و نواحى صنعتى غیر دولتى
٪۶۷.۵۲	صدور معرفى نامه جهت پذیرش صناىع کوچک و متوسط و واحدهاى مستقر در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى در بورس کالا و فرابورس
٪۶۷.۵۲	صدور معرفى نامه جهت ضمانت نامه هاى اعتبارى براى صناىع کوچک و متوسط و واحدهاى مستقر در شهرکها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۷.۵۲	صدور معرفى نامه بانک جهت ترهین واحدهاى مستقر در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۷.۵۲	صدور مجوز ارائه تسهیلات در قالب کمکهاى فنى اعتبارى و وجوه اداره شده به صناىع کوچک و متوسط
٪۶۳.۰۷	صدور مجوز حق بهره بردارى از زمین، اعیانى و تأسیسات شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى و تحویل زمین
٪۶۷.۵۲	صدور مجوز جانشینى بانک در قراردادهاى حق بهره بردارى مستقر در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى
٪۶۷.۵۲	مجاز احداث واحدها، در شهرک ها، نواحى صنعتى و مناطق ویژه اقتصادى

ریاست سازمان : محسن صالحى نیا

مدیر آمار و فناورى اطالاعات: بهروز خسروى

## ۹۴-۱- وزارت راه و شهرسازی

### میانگین وزارت راه و شهرسازی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده وزارت راه و شهرسازی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۶۶.۸۳٪	اطلاعات بازار املاک ایران
۶۶.۸۳٪	اطلاعات تغییرات کاربری و تراکم اراضی شهری (کمیسیون ماده ۵)
۶۸.۴٪	اطلاعات سوانح و حوادث حمل و نقل کشور
۷۰.۴۹٪	ارتقا سطح دانش فنی و حرفه ای مهندسان، کاردان ها و معماران تجربی
۶۹٪	امور سفرهای خارجی مدیران و کارکنان وزارتخانه و کلیه سازمان ها و شرکتهای وابسته
۶۸.۰۸٪	انتشار و ترویج مقرارت ملی ساختمان
۶۴.۱۸٪	ارایه فرصت های سرمایه گذاری و مشاوره در خصوص ماهیت پروژه های حمل و نقل به متقاضیان سرمایه گذاری
۷۳.۶۸٪	تدوین پیش نویس و ارائه شاخصهای برنامه های توسعه بخش حمل و نقل
۷۱.۸۳٪	تعیین حدود صلاحیت حرفه ای دارندگان مدارک مرتبط با مهندسی ساختمان
۷۳.۶۸٪	تهیه و بروزرسانی پایگاه اطلاعات مکانی طرح های توسعه و عمران
۷۳.۳۳٪	تهیه و تصویب طرح های عمران توسعه شهری



## گزارش نتایج پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی سازمان ها

٪۷۵.۸۳	تهیه و تصویب طرح های فرادست توسعه و عمران
٪۶۳.۸۳	تأمین مصالح پروژه های عمرانی
٪۷۱.۰۸	تدوین و ابلاغ ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری
٪۶۶.۶۸	پیگیری مسائل و مشکلات مربوط به تشکلهای در حوزه حمل و نقل
٪۶۰.۶۸	تأمین عکس و نقشه پایه
٪۶۳.۸۳	صدور پروانه اشتغال به کار مهندسی و کاردانی
٪۶۵.۸۳	حمایت از پایان نامه های دانشجویی با موضوعات مرتبط با حوزه حمل و نقل، مسکن و شهرسازی
٪۶۵.۸۳	دریافت گزارش تخلفات ساختمانی و شهرسازی
٪۷۱.۴	مدیریت و توسعه سامانه ثبت نام و واگذاری متقاضیان مسکن مهر (افتتاح حساب و دریافت کارت قسط و اطلاعات هویتی)
٪۷۲.۶۸	نظارت بر عملکرد سازمان نظام مهندسی ساختمان
٪۶۹.۳۳	نظارت و ارزیابی کیفیت ساخت و سازه های کشور
٪۶۴.۱۸	صدور معرفی نامه برای متقاضیان تسهیلات صندوق توسعه ملی
٪۶۸.۸۳	طرح شکایت و گزارش مشکلات سفر در حوزه حمل و نقل

وزیر راه و شهرسازی : محمد اسلامی

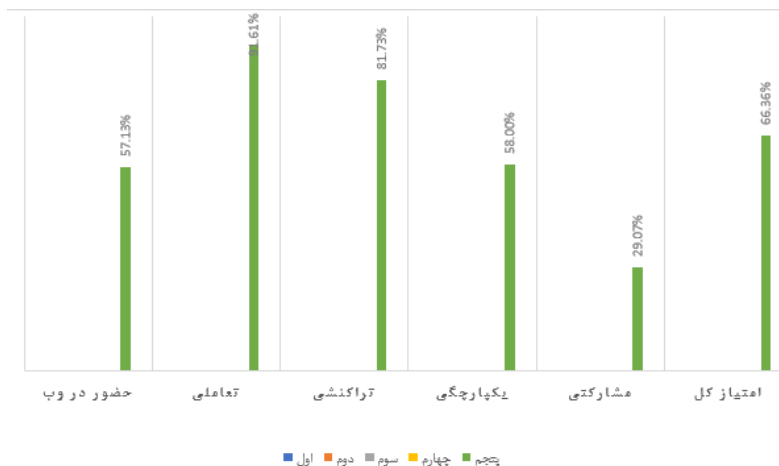
رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: مهدی صفدری





## ۹۵-۱- سازمان برنامه و بودجه

### میانگین سازمان برنامه و بودجه در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	57.13%
تعاملی	-	-	-	-	66.36%
تراکنشی	-	-	-	-	81.73%
یکپارچگی	-	-	-	-	58.00%
مشارکتی	-	-	-	-	29.07%
امتیاز کل	-	-	-	-	66.36%

### خدمات ارزیابی شده سازمان برنامه و بودجه در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده			
تخصیص اعتبار دستگاه های اجرایی	70.21%	نظارت بر کمک به اشخاص حقیقی و حقوقی غیر دولتی	62.07%
تشخیص صلاحیت و رتبه بندی عوامل نظام فنی اجرایی در کشور	75.52%	نظارت بر اعتبارات تخصیصی پروژه های مصوب سفرهای استانی رئیس جمهور	62.36%
تنظیم بودجه سنواری دستگاه های اجرایی و تدوین لایحه بودجه	68.51%	نظارت بر پروژه های استانی مربوط به قرارداد اجرایی تملک دارایی سرمایه ای	62.76%
تدوین استانداردهای فنی اجرایی کشور	66.58%	نظارت بر عملکرد اعتبارات هزینه ای	62.58%
تدوین و تعیین فهرست بها و تعدیل	75.08%	نظارت بر عملیات عمرانی ملی در کشور	64.42%
تدوین، نظارت و راهبری برنامه های پنج ساله توسعه کشور	63.02%	مبادله موافقتنامه بودجه کلیه دستگاه های اجرایی	71.01%
ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین	58.51%		

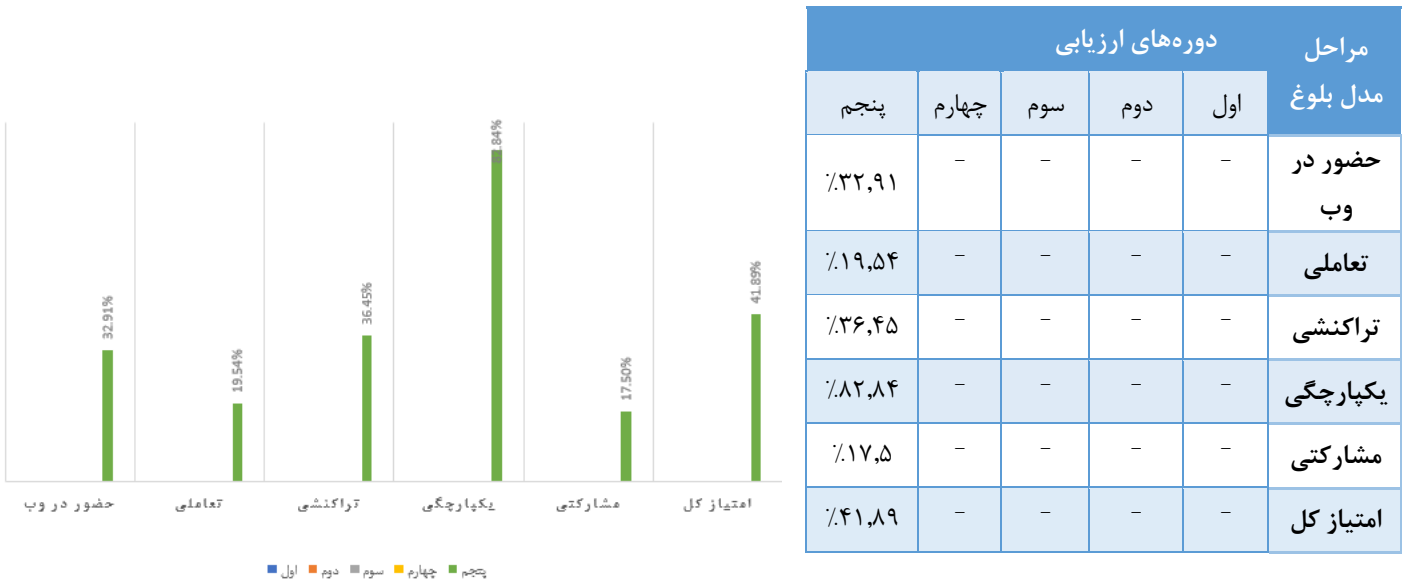
ریاست سازمان : دکتر محمد باقر نوبخت

رئیس مرکز توسعه سیستم ها و فناوری اطلاعات: مریم زینالی



## ۹۶-۱- شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران

### میانگین شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
دریافت و بررسی درخواست تمدید مجوزهای صادره جهت متقاضیان خوراک	۵۲٫۳۷٪
خدمات کارت هوشمند سوخت	۲۴٫۷۰٪
بررسی درخواستهای متقاضیان خوراک	۵۲٪
بررسی و رسیدگی به شکایات مردمی	۴۵٫۳٪
ارایه مجوز احداث جایگاه عرضه فرآورده‌های نفتی	۳۵٫۱۲٪
فروش فرآورده‌های نفتی	۴۱٫۸۳٪

مدیرعامل : صادق آبادی

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: آقای درودگر

## ۹۷-۱- سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها

میانگین سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



خدمات ارزیابی شده سازمان هدفمندسازی

یارانه‌ها در نوبت پنجم

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	24,0%
تعاملی	-	-	-	-	6,25%
تراکنشی	-	-	-	-	0,0%
یکپارچگی	-	-	-	-	13,5%
مشارکتی	-	-	-	-	4,0%
امتیاز کل	-	-	-	-	12,52%

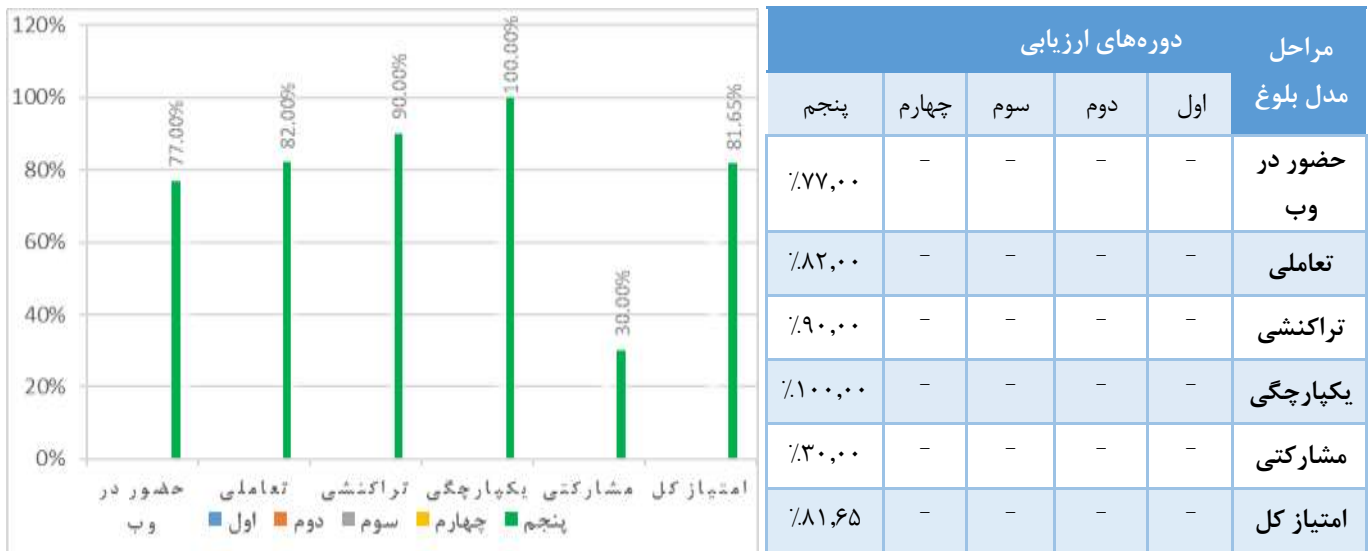
خدمات ارزیابی شده			
12.52%	انکسار خانوار بر مبنای احراز عدم سازش	12.52%	ثبت و اعمال تغییرات هویتی در سامانه رفاهی
12.52%	اعمال تغییرات بعد خانوار براساس احراز رای حضانت	12.52%	پرداخت بسته‌های حمایت غذایی دولت در راستای کاهش فقر
12.52%	احراز و صحت سنجی تشکیل خانوار جدید، جهت دریافت یارانه نقدی	12.52%	پرداخت یارانه سلامت در راستای کاهش فقر
12.52%	احراز، صحت سنجی و تغییر سرپرست خانوار بر مبنای فوت	12.52%	پرداخت یارانه نقدی نوزادان از ابتدای فروردین سال 1397
12.52%	ارائه خدمات Ebank	12.52%	پرداخت یارانه نقدی نوزادان قبل از فروردین سال 1397
12.52%	واریز نقدی یارانه	12.52%	ارائه و شفاف سازی اطلاعات یارانه پرداختی
12.52%	یارانه نان و خرید تضمینی گندم در راستای کمک به بخش کشاورزی	12.52%	اهدای یارانه نقدی
12.52%	انکسار خانوار بر مبنای احراز بدسرپرستی	12.52%	انصراف از دریافت یارانه نقدی
		12.52%	انکسار خانوار بر اساس احراز واقعه طلاق

مدیر عامل: دکتر ایزدی

مدیر کل داده ورزی و اطلاعات: مهندس بیاتی

## ۹۸-۱- صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک

### میانگین صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک در نوبت

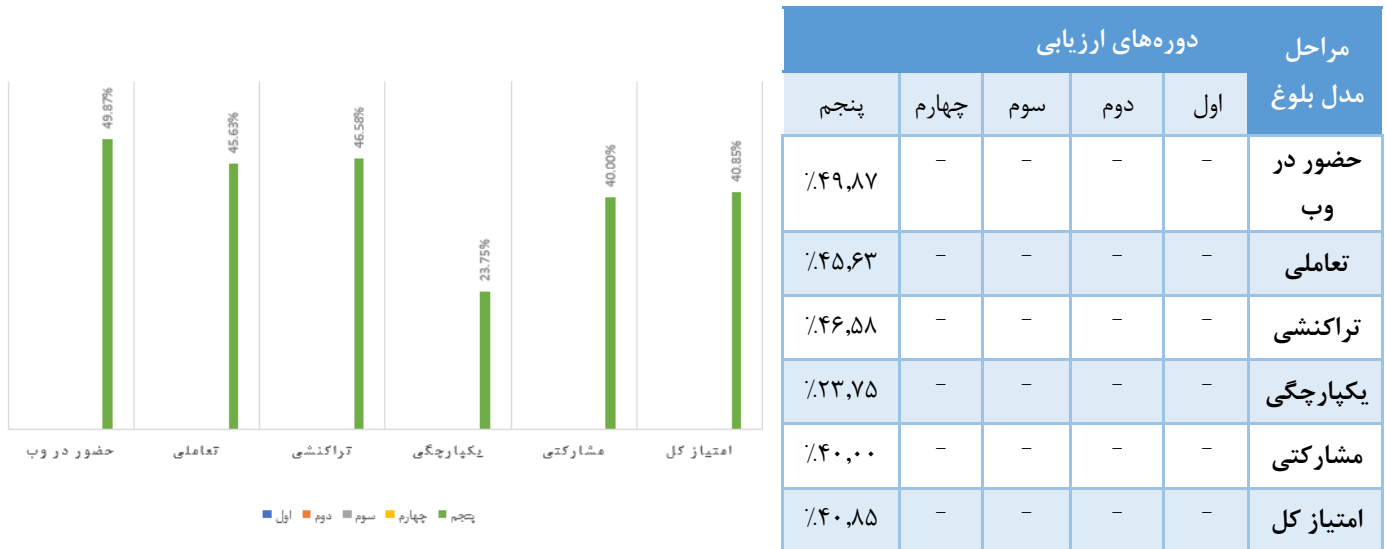
#### پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۸۱,۶۵	اعطای تسهیلات مالی برای صنایع الکترونیک
٪۸۱,۶۵	صدور ضمانت نامه در حوزه صنعت

ریاست سازمان : خانم منصف  
رئیس امور اداری و پشتیبانی: کطولی

## ۹۹-۱- شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران

### میانگین شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی‌شده شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
۲۶٫۷۱٪	مدیریت امور نمایشگاه‌های خارج از کشور
۲۵٫۴۶٪	واگذاری سالن های همایش و سمینار
۵۰٫۸٪	رسیدگی به شکایات امور نمایشگاهی
۳۶٫۷۸٪	راهبری برگزاری نمایشگاه‌های داخلی در محل نمایشگاه بین المللی تهران
۶۴٫۵٪	اطلاع رسانی برگزاری نمایشگاه‌های داخلی و خارجی

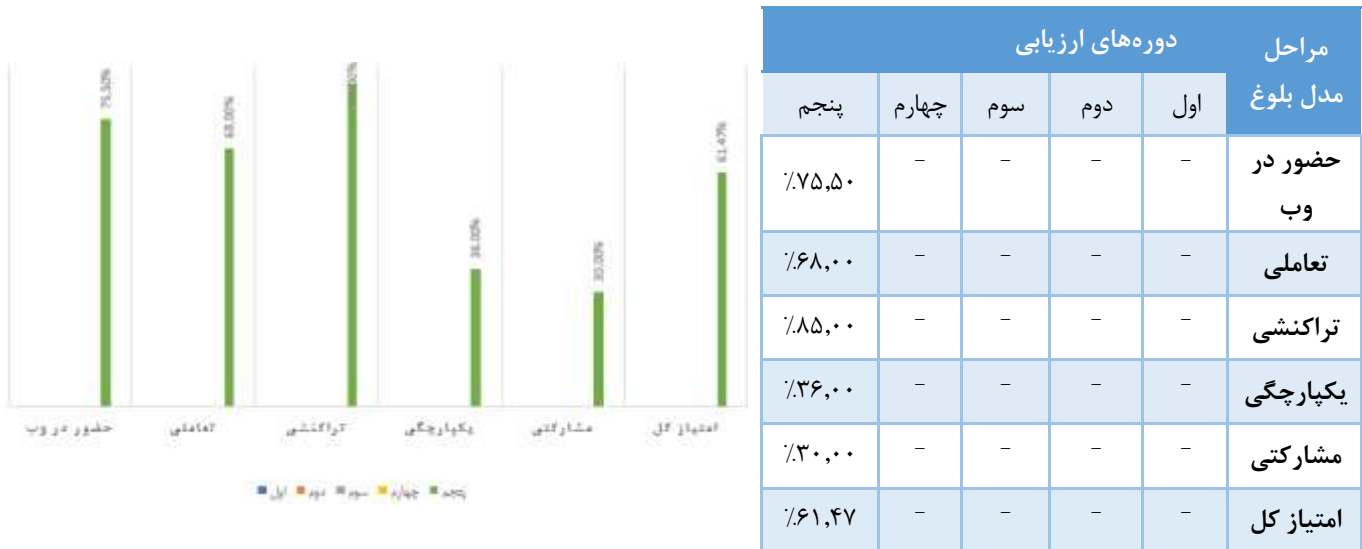
مدیرعامل : بهمن حسین زاده

مدیر برنامه ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات: عباس احسانی



## ۱۰۰-۱- پژوهشگاه فضایی

### میانگین پژوهشگاه فضایی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده پژوهشگاه فضایی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۶۱.۴۷٪	ارائه خدمات آزمایشگاهی در حوزه فضایی

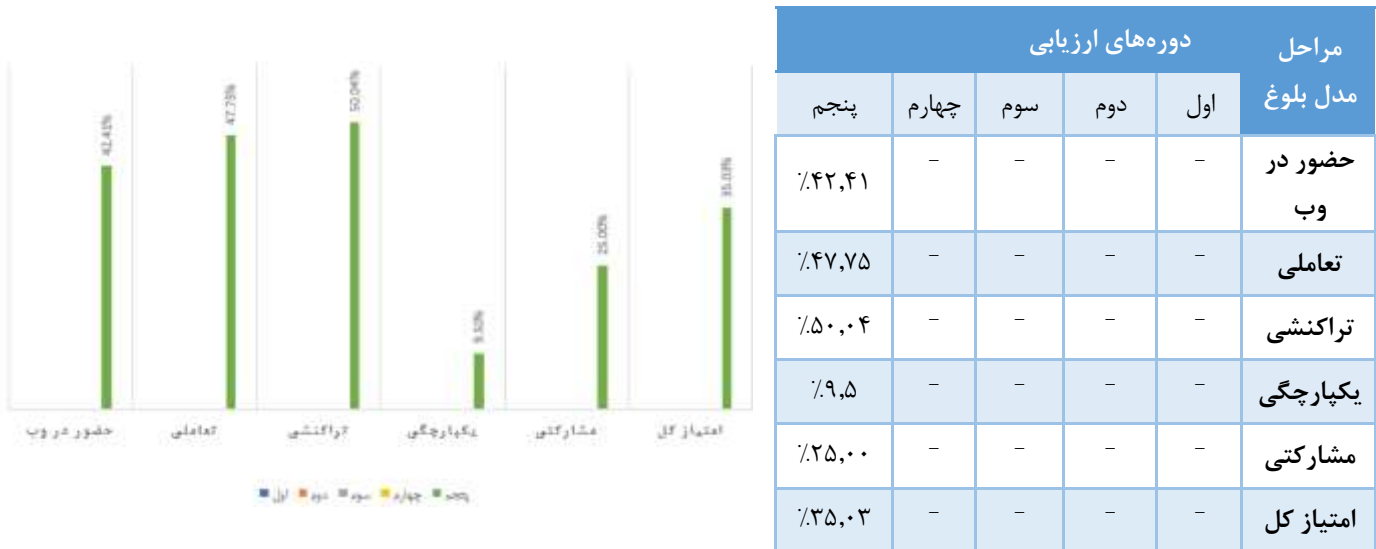
ریاست پژوهشگاه: دکتر حسین صمیمی

سرپرست اداره فناوری اطلاعات پژوهشگاه: مهندس طاهر پرور



## ۱-۱۰۱- سازمان تبلیغات اسلامی

میانگین سازمان تبلیغات اسلامی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



خدمات ارزیابی شده سازمان تبلیغات اسلامی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۳۹,۴۶٪	استقرار روحانی در مناطق مورد نیاز
۳۹,۴۶٪	اعزام و توزیع مبلغین و مبلغات در مناسبت‌های دینی و انقلابی
۳۶,۳۱٪	صدور مجوز هیئات مذهبی
۲۲,۳۶٪	صدور مدرک حفظ به حفظ قرآن کریم
۳۶,۳۱٪	صدور مجوز انجمن‌های اسلامی
۳۶,۳۱٪	صدور مجوز کانون‌های فرهنگی تبلیغی

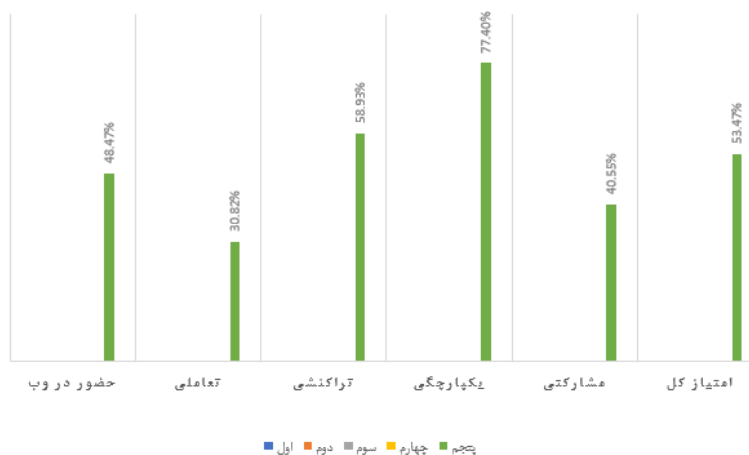
ریاست سازمان: حجه الاسلام و المسلمین محمد قمی

مدیر مرکز انفورماتیک: محمدعلی سمیع زاده



## ۱۰۲-۱- شرکت ملی گاز ایران

### میانگین شرکت ملی گاز ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده شرکت ملی گاز ایران در نوبت

#### پنجم

مرحله	دوره های ارزیابی				
	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول
حضور در وب	48.47%	-	-	-	-
تعاملی	30.82%	-	-	-	-
تراکنشی	58.95%	-	-	-	-
یکپارچگی	77.40%	-	-	-	-
مشارکتی	40.55%	-	-	-	-
امتیاز کل	53.47%	-	-	-	-

خدمات ارزیابی شده			
52.81%	اشتراک پذیری جزء	52.81%	تغییر اقلام اطلاعات کاربری
52.81%	اصلاح آدرس	52.81%	تغییر نام مشترک جزء
52.81%	اصلاح صورتحساب	52.06%	تفکیک کنتور
69.98%	ارجاع شکایت	52.81%	تست کنتور
52.81%	محاسبه جزئیات صورتحساب	52.81%	جابجایی / جمع آوری تجهیزات
52.81%	نصب علمک	52.81%	جابجایی / جمع آوری علمک
52.812%	نصب و تعویض کنتور	52.81%	پاسخ به استعلام بدهی
52.81%	وصل جریان گاز مشترکین	52.81%	رفع اشکال قبض
54.31%	قبض المثنی	52.81%	اقاله / فسخ قرارداد
48.31%	قطع جریان گاز مشترکین	52.66%	اعلام رقم کنتور مشترک جزء ( نبودخوانی )

مدیرعامل : حسن منتظر تربتی

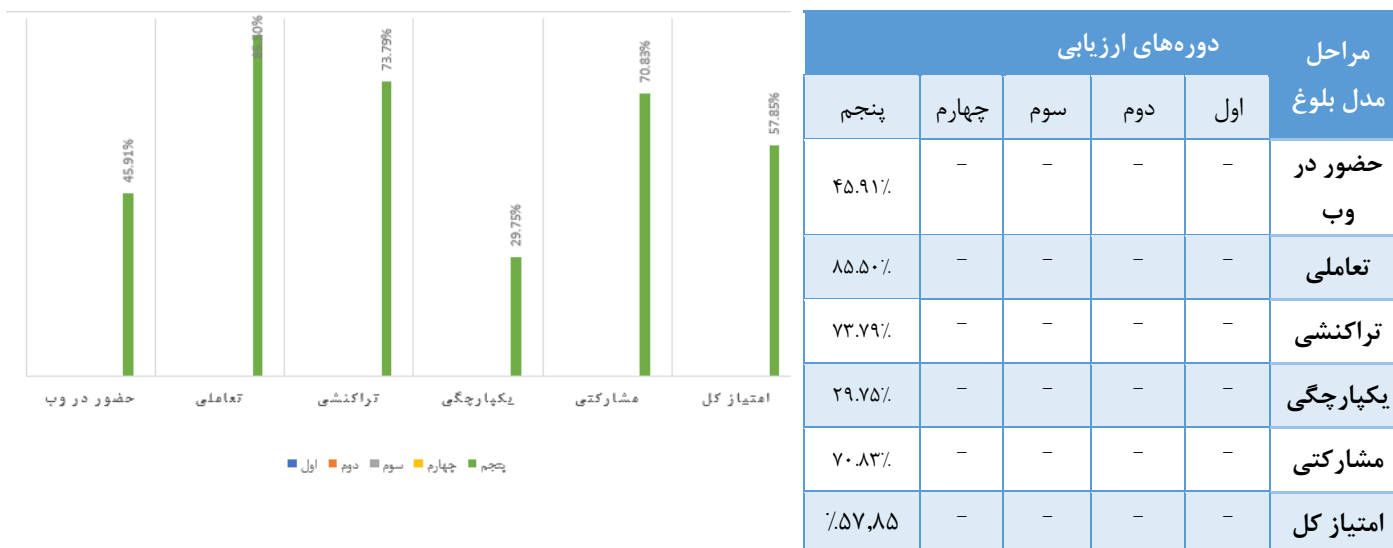
مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: روح اله نوریان





## ۱۰۳-۱- شرکت ملی پتروشیمی ایران

### میانگین شرکت ملی پتروشیمی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



### خدمات ارزیابی شده شرکت ملی پتروشیمی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
۵۸.۴۷٪	صدور موافقت اولیه احداث واحدهای پتروشیمی
۵۶.۶٪	نظارت بر پیشرفت فیزیکی و مالی طرحهای صنعت پتروشیمی
۶۳.۱۲٪	ارائه گزارشهای تحلیلی تولید و فروش مجتمع های پتروشیمی
۵۷.۱۲٪	سیستم فرصتهای سرمایه گذاری صنایع پتروشیمی
۵۵.۷۲٪	تشخیص صلاحیت و رتبه بندی فروشندگان تجهیزات و خدمات پتروشیمی
۵۶.۱٪	تعیین و اعلام قیمت محصولات پتروشیمی

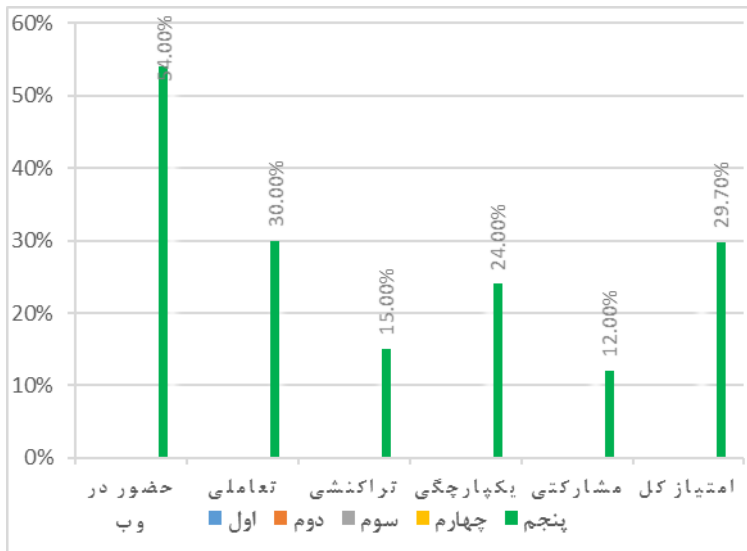
مدیر عامل: بهزاد محمدی

مدیر برنامه ریزی و توسعه: فرناز علوی



## ۱۰۴-۱- ستاد وزارت نفت

### میانگین ستاد وزارت نفت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	۵۴.۰۰٪
تعاملی	-	-	-	-	۳۰.۰۰٪
تراکنشی	-	-	-	-	۱۵.۰۰٪
یکپارچگی	-	-	-	-	۲۴.۰۰٪
مشارکتی	-	-	-	-	۱۲.۰۰٪
امتیاز کل	-	-	-	-	۲۹.۷۰٪

### خدمات ارزیابی شده ستاد وزارت نفت در نوبت پنجم

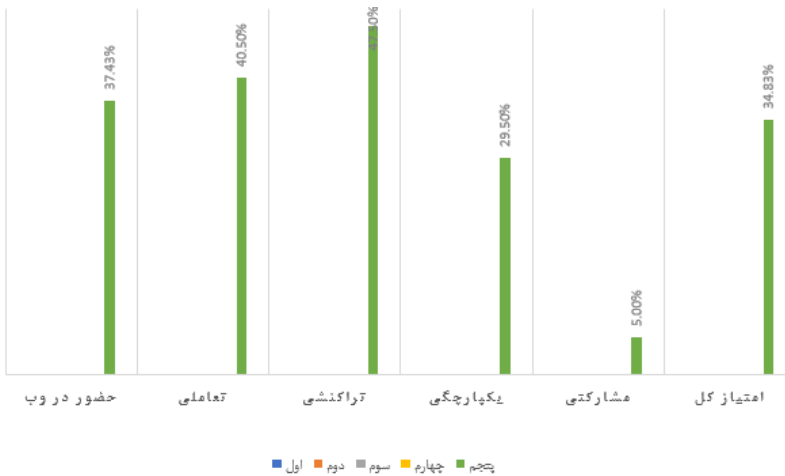
خدمات ارزیابی شده	
۲۹.۷۰٪	صدور مجوز گازرسانی برای متقاضیان عمده

معاون وزیر در برنامه ریزی: مهندس فلاحتیان

مدیرکل فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک: هاشمی ملابری

## ۱۰۵-۱- دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات

میانگین دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مرحله	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۳۷,۴۳
تعاملی	-	-	-	-	٪۴۰,۵
تراکنشی	-	-	-	-	٪۴۷,۵۰
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۲۹,۵
مشارکتی	-	-	-	-	٪۵,۰۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۳۴,۸۳

خدمات ارزیابی شده دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی شده	
٪۳۸.۳۲	دوره های تخصصی بین المللی به میزبانی دانشکده در تعامل با نهادهای بین المللی
٪۳۲.۹۲	دوره های تخصصی کوتاه مدت حوزه ICT
٪۳۶.۷۶	ثبت نام ارزیابان کنون ارزیابی و توسعه مدیران بخش ICT
٪۳۱.۳۲	آموزش های بلند مدت

معاونت پشتیبانی دانشکده: آقای گاموری

مدیر واحد انفورماتیک و فناوری اطلاعات: علی خسروجردی